
INFOKRANT HOF TER LINDEN



JAARGANG 35 NUMMER 4
VERSCHIJNT DRIEMAANDELIJKS
OKTOBER-NOVEMBER-DECEMBER 2022

V.U. Raman A

HOF TER LINDEN



INHOUD

- ❖ Voorwoord van de directie
- ❖ Activiteitenkalender oktober-november-december 2022
- ❖ Sfeerbeelden en verslag activiteiten
- ❖ Verjaardagslijst oktober-november-december
- ❖ Zijn ons ontvallen
- ❖ Puzzel
- ❖ Woordzoeker
- ❖ Kleurplaat
- ❖ Visie dementiezorg
- ❖ Voorstelling vrijwilliger Wouter
- ❖ Welkom in Hof ter Linden
- ❖ Verslag van de gebruikersraad KV en DVC
- ❖ Verslag van de gebruikersraad WZC
- ❖ Verslag van de gebruikersraad van de groep assistentie woningen



VOORWOORD VAN DE DIRECTIE

Geachte resident, bezoeker, collega, vrijwilliger en familie,

Na een stralend warme zomer, maken we ons stilaan klaar voor een kleurrijke herfst! Nu iedereen heeft genoten van een welverdiende vakantie vliegen we er alleszins weer met enthousiasme in om terug van alles te organiseren en onze werking verder te optimaliseren. Hieronder lees je al meer over onze nieuwtjes/bezorgheden en geplande acties voor de komende maanden.

ENERGIE



Helaas worden ook wij als woonzorgcentrum getroffen door de stijgende energieprijzen. HEEL VEEL EXTRA centen die net zoals voor alle gezinnen en bedrijven helaas WEG zijn.... zonder iets in de plaats te krijgen.... We zoeken intussen naar “groene” oplossingen.

We zullen ook jullie als bewoners, familie, personeel,... graag oproepen om de komende periode wat spaarzamer te zijn.

Doof het licht eens wat sneller, hoeft een licht te branden in een lege ruimte? We bekijken ook of in bepaalde ruimtes de thermostaat niet wat lager kan, heeft het zin om een wasmachine halfvol te laten draaien?... ALLE KLEINE BEETJES HELPEN!

Nog tips of ideeën, laat het zeker weten!

NIEUWE COLLEGA'S



Dimitri is sinds 01/09/2022 in dienst als nieuwe kok. Dimitri werkte eerder al 15 jaar in een woonzorgcentrum te Deinze.

Op 03/09/2022 kwam ook Isa in dienst, zij is net afgestudeerd in de richting grootkeuken en zal ingezet worden zowel in onze keuken als in de poetsdienst.

Amber is sedert 15/09/2022 gestart als vaste poetsvrouw op de afdeling kolibrie.

VACCINATIE

GRIEPPVACCINATIE BEWONERS

Levering?

Bestelling voor vaste bewoners wordt via ons collectief gedaan. Voor bewoners op kortverblijf zal er een voorschrift van de huisarts nodig zijn voor de apotheek.

Periode?

Half oktober tot half december.

Door wie?

Huisarts. De huisarts kan ook toestemming geven aan de verpleegkundige om dit te doen.



GRIEPPVACCINATIE PERSONEEL

Levering?

Via apotheek, we hopen dat het personeel zich zoveel mogelijk laat vaccineren!

Periode?

Eind oktober

Door wie?

CRA Dr. De Mol

COVID19

De Vlaamse regering heeft beslist om de herfstcampagne voor het COVID-19 vaccinatieprogramma op te starten met het aangepaste (Pfizer) vaccin.

Onze vaste bewoners en bewoners in kortverblijf krijgen opnieuw de mogelijkheid om vervroegd gevaccineerd te worden met de herfstprik (aangepast Pfizer vaccin) via het organiseren van een collectief vaccinatiemoment. Ook zorgverleners en niet-zorgpersoneel kunnen via dit collectief vaccinatiemoment gevaccineerd worden.

De voorwaarden om een herfstprik te krijgen zijn:

- o Basisvaccinatie afgerond
- o 3 maanden interval tussen het laatst toegediende covid-19 vaccin en de herfstprik

Wanneer?

05/10/2022

10.30-11u bewoners pelikaan

11u-11u30 bewoners ara en KV

11u30-12u bewoners WZC

12u-12u30 personeel en vrijwilligers



Waar?

Pelikaan voor bewoners assistentie woningen en bewoners in kortverblijf

In de leefruimte van de afdeling voor het woonzorgcentrum

Door wie?

CRA Dr. De Mol en vpk'en

PS we kijken ook terug onze draaiboeken na om voorbereid te zijn op eventuele COVID golven in het najaar! Graag nog een oproep naar bezoekers om zeker te registreren bij elk bezoek (schuifdeur WZC, hoofdingang receptie). Indien u zich niet goed voelt, verzoeken wij u thuis te blijven om besmetting van onze residenten te voorkomen.

NIEUWE WERKGROEPEN

Vanuit het kwaliteitsbeleid werden bepaalde projecten succesvol afgerond. Er werden dan ook werkgroepen stopgezet en nieuwe projecten opgestart! In het najaar zullen er bij ons 2 werkgroepen beginnen; één rond “mondzorg” en één rond “ethische zorg”. Bedoeling is om rond beide thema's een visie en procedure te gaan ontwikkelen en deze dan ook dagdagelijks te gaan introduceren op de werkvloer! Wij kijken er alleszins naar uit om dit met de medewerkers vorm te geven!

KOLIBRI

Graag willen we familie vragen om voor de bewoners geen dure juwelen meer aan te doen, dit staat ook in onze afsprakennota bij opname. De bewoners hebben zeker ook geen geld meer nodig. We merken dat dit nu vaak verloren gaat, wat niet onlogisch is gezien de doelgroep. Er zijn goedkope alternatieven voor juwelen, want uiteraard mogen onze bewoners nog juwelen dragen, alsook voor het geld kunnen soms alternatieven gebruikt worden.

Lees gerust verder en kom nog meer te weten!

Annelore Raman

Directie






ACTIVITEITENKALENDER



activiteitenkalender oktober

VOORMIDDAG

NAMIDDAG




MAANDAG				
DINSDAG				
WOENSDAG				
DONDERDAG				
VRIJDAG				
ZATERDAG	01/10			
ZONDAG	02/10			
MAANDAG	03/10	Collectiebibliotheek Huis van Alijn @Hof Ter Linden		Rolstoel carwash
DINSDAG	04/10			15u: optreden MUDA in de tearoom!
WOENSDAG	05/10			
DONDERDAG	06/10			
VRIJDAG	07/10	Internationale dag van de ouderen		
ZATERDAG	08/10			
ZONDAG	09/10	Dag van de palliatieve zorg		
MAANDAG	10/10			Bib Evergem : spelen, muziek, verhalen met Berlinda
DINSDAG	11/10		11u: Brunchbuffet kolibrie	14u30: Quiz met Gert en Viviane
WOENSDAG	12/10			Sportdag (onder voorbehoud)
DONDERDAG	13/10			12u30: wandelen in het Leen (inschrijven aan receptie)
VRIJDAG	14/10	Heerlijke spaghettisaus verkoop bestellen aan de receptie!		14u30: Borrel & seriemiddag flamingo, kolibrie & toekan
ZATERDAG	15/10			
ZONDAG	16/10			



activiteitenkalender oktober

VOORMIDDAG

NAMIDDAG

MAANDAG	17/10			14u30: modeshow Monitex in de pelikaan	
DINSDAG	18/10			14u: uitstap action met ergo's!	14u: verwenmiddag tearoom met viviane en Lucrece
WOENSDAG	19/10	9u30: communie viering in het restaurant		14u30: Bingo met Ria	
DONDERDAG	20/10	Dag van de verzorgenden en zorgkundigen	10u30: bewegingsgroepje met Sylvia in de cafetaria	12u30: wandelen (reserve dag)	
VRIJDAG	21/10				14u30: muziek/verwenmiddag flamingo, kolibrie & toekan
ZATERDAG	22/10	10u: marktbezoek Evergem			
ZONDAG	23/10				
MAANDAG	24/10				Bib Evergem : verhalen met Nele in het dagcentrum
DINSDAG	25/10				
WOENSDAG	26/10			14u30: Quiz met Gert en Viviane	
DONDERDAG	27/10	Dag van de ergotherapie		14u30: verjaardagsfeest in het restaurant	
VRIJDAG	28/10				
ZATERDAG	29/10				winteruur! 3u wordt 2u!
ZONDAG	30/10				
MAANDAG	31/10	HALLOWEEN!	11u30: frietkraam flamingo, kolibrie en toekan		
DINSDAG					
WOENSDAG					
DONDERDAG					
VRIJDAG					
ZATERDAG					
ZONDAG					



activiteitenkalender november

VOORMIDDAG

NAMIDDAG

MAANDAG				
DINSDAG	01/11	Allerheiligen		
WOENSDAG	02/11	Allerzielen		14u30: Mastelkraam flamingo, kolibrie en toekan
DONDERDAG	03/11	Sint-Hubertus	11u: Brunchbuffet flamingo	14u30: Mastelkraam in de tearoom voor de flats
VRIJDAG	04/11			14u: juwelen verkoop @tearoom victoria juwelen
ZATERDAG	05/11			
ZONDAG	06/11			
MAANDAG	07/11			14u30: Quiz met Gert & Viviane
DINSDAG	08/11	10u: Bewonersraad flamingo en kolibrie		14u30: Herdenkingsmis Allerheiligen & Allerzielen met zang/muziek.
WOENSDAG	09/11			14u30: verhalen en spelen met Berinda @ de toekan
DONDERDAG	10/11			14u: Verwenmiddag Viviane & Lucrece
VRIJDAG	11/11			wapenstilstand
ZATERDAG	12/11			
ZONDAG	13/11			
MAANDAG	14/11			
DINSDAG	15/11	feest van de dynastie	12u: Palingfestijn in het restaurant (groen, room of natuur) voor de flamingo, kolibrie en toekan	15u: Bewonersraad Ara en Pelikaan
WOENSDAG	16/11		11u: uitstap Ikea! inschrijven aan de receptie	
DONDERDAG	17/11			14u: uitverkoop kledij @tearoom
VRIJDAG	18/11			14u30: muziek/verwenmiddag flamingo, kolibrie & toekan
ZATERDAG	19/11			
ZONDAG	20/11			






activiteitenkalender november

VOORMIDDAG

NAMIDDAG



<u>MAANDAG</u>	21/11	WEEK VAN DE DERDE LEEFTIJD			
DINSDAG	22/11		12u: Palingfestijn in het restaurant (groen, room of natuur) voor de pelikaan en de ara	14u30: Bingo met Ria in de tearoom	
WOENSDAG	23/11			14u30: muzikaal optreden met accordeonist in het restaurant	20u: WK voetbal België-Canada
DONDERDAG	24/11			14u30: verjaardagsfeest in het restaurant	
VRIJDAG	25/11			14u30: Hof Ter Linden Zingt!	
ZATERDAG	26/11				
ZONDAG	27/11				14u: WK voetbal België-Marokko
					
<u>MAANDAG</u>	28/11	BELGISCHE WEEK			
DINSDAG	29/11			14u30: Quiz met Gert & Viviane	
WOENSDAG	30/11			15u: Bezoek van Sinterklaas en Piet met koffie vanaf 14u	
DONDERDAG					
VRIJDAG					
ZATERDAG					
ZONDAG					
<u>MAANDAG</u>					
DINSDAG					
WOENSDAG					
DONDERDAG					
VRIJDAG					
ZATERDAG					
ZONDAG					



activiteitenkalender december

VOORMIDDAG

NAMIDDAG

		VOORMIDDAG	NAMIDDAG
MAANDAG			
DINSDAG			
WOENSDAG			
DONDERDAG	01/12	BELGISCHE WEEK	14u: WK voetbal België-Kroatië @tearoom
VRIJDAG	02/12		14u30: muziek/verwenmiddag flamingo, kolibrie & toekan
ZATERDAG	03/12		
ZONDAG	04/12		
MAANDAG	05/12		SINTERKLAAS SCHOENTJE ZETTEN!
DINSDAG	06/12	klaaskoeken	14u30: Quiz met Gert & Viviane
WOENSDAG	07/12		
DONDERDAG	08/12		12u30: winterse wandeltocht
VRIJDAG	09/12		
ZATERDAG	10/12		
ZONDAG	11/12		
MAANDAG	12/12		14u30: Borrel & seriemiddag flamingo, kolibrie & toekan
DINSDAG	13/12		14u: Kerstversiering door vrijwilligers & ergo's
WOENSDAG	14/12		14u: Verwenmiddag Viviane & Lucrece
DONDERDAG	15/12		14u30: Bingo met Ria in de tearoom
VRIJDAG	16/12	11u: bezoek kerstmarkt Gent	
ZATERDAG	17/12		
ZONDAG	18/12		



activiteitenkalender december

VOORMIDDAG

NAMIDDAG

MAANDAG	19/11				
DINSDAG	20/12				
WOENSDAG	21/12	WINTER		14u: kerstmarkt in de tearoom	
DONDERDAG	22/12			14u30: Quiz met Gert & Viviane	
VRIJDAG	23/12				
ZATERDAG	24/12				KERSTAVOND
ZONDAG	25/12	KERSTMIS	12u: kerstdiner voor bewoners en de genodigden		
MAANDAG	26/12				
DINSDAG	27/12			14u30: kerstviering met zangkoor & orgel in wintertuin	
WOENSDAG	28/12			14u30: Voorlezen met Berlinda kerstverhalen	
DONDERDAG	29/12				
VRIJDAG	30/12				
ZATERDAG	31/12				OUDEJAARSVOND
ZONDAG	01/01	NIEUJAAR		12u: nieuwjaarsdiner voor bewoners en de genodigden	
MAANDAG	02/01				
DINSDAG	03/01				
WOENSDAG	04/01			14u30: nieuwjaarsreceptie & verjaardagsfeest*	*voor bewoners, vrijwilliger en personeel
DONDERDAG	05/01				
VRIJDAG	06/01	Driekoningen		14u: Driekoningentaart in het restaurant	
ZATERDAG	07/01				
ZONDAG	08/01				



SFEERBEELDEN EN VERSLAG ACTIVITEITEN

Dag lieve bewoners, bezoekers en collega's!

De zomer is alweer gepasseerd. Wat is het snel gegaan hé. We hebben mogen genieten van een lange warme zomer met veel toffe activiteiten. Laten we eens terugblikken op alles wat we gedaan hebben de voorbije maanden.

In juni begonnen we met een aantal uitstappen. Als eerste gingen we naar zee, badstad Middelkerke om specifiek te zijn. We gingen er lekker lunchen in de Vaya Mundo, uitwaaien op de dijk en sloten af met een heerlijk ijsje in de zon.



Tevens kwam er een grote huifkar langs, waarmee een mooie rit door Evergem gemaakt werd. Wat een prachtige paarden trokken die kar toch!



In juni deden we nog een uitstap in Evergem. We maakten een grote wandeling, helemaal naar de Zuivelhoeve. We keken er naar de koeien en kregen er iets lekkers om te drinken en te eten.



In HTL was er ook genoeg lekkers te eten en drinken, want op 7 juni was het tijd voor het brunchbuffet in de Toekan en op 22 juni mocht iedereen genieten van een smakelijke BBQ.



Samen met de maand juli kwam ook de zomervakantie... en dat vierden we dit jaar met een zomers thema: 'Reis rond de wereld met Hof Ter Linden'. Kortom: iedere week gingen we naar een ander land en werden de activiteiten ingekleed in het thema van een bepaald land. In totaal passeerden 8 landen de revue.

De eerste week bleven we nog dicht bij huis en gingen we op bezoek bij onze Noorderburen in Nederland. We speelden enkele spelletjes in het thema van Nederland, zoals een Nederlandse memory en het 11-stedentocht muzikale pakket. De kookactiviteiten waren ook helemaal Oranje (zoals het de Nederlanders betaamt): oranje meloenen en wortelsoep. We sloten de week af met een Nederlandse schlagermiddag met Nederlandse kaas.



Vervolgens vlogen we door naar Italië. We knutselden Venetiaanse maskers en speelden een Italiaanse bingo in het restaurant. Uiteraard genoten we ook van lekker Italiaans eten, zoals de zelfgemaakte pizza's van Kimberley in de keuken. En we gingen rond met een Italiaans ijskraam. Dat was zeker welkom met de hitte van die week, het leek hier wel echt Italië! We sloten af met een Italiaanse borrelmiddag met antipasti.



Het volgende land waar we heen gingen was Frankrijk, en dat viel net samen met de Tour de France. Om dat te vieren huurden we een rolstoelfiets waar enkele bewoners een ritje mee gemaakt hebben. In het dagcentrum knutselden we een collage van de Franse vlag en we dansten samen op Franse chansons, tijdens de Thé Dansant in het restaurant.

In de vierde week van de zomer verlieten we voor het eerst de Europese bodem en gingen we naar Japan. We startten de week sportief met een ping-pong toernooi. Die kleine ping-pong balletjes waren een beetje te snel, dus gebruikten we hier ballonnen voor. Super tof! Ook hielden we de spiertjes soepel met een workshop Tai Chi in het dagcentrum. We bekeken een documentaire over hoe het komt dat Japanners zo oud worden en sloten de week af met een deugddoende wellnessmiddag.



Bij het begin van de nieuwe maand augustus gingen we terug dicht bij huis, naar Duitsland. We speelden een Duitse memory in het dagcentrum en maakten een gezonde versie van een Duitse apfelstrüdel: appeltjes met kaneel en rozijntjes. We sloten de week af met het Oktoberfest in het restaurant. We luisterden naar Duitse schlagers, dronken een biertje, aten Duitse hapjes en maakten grappige foto's.





Voor de zesde week van de zomer reisden we de Atlantische oceaan over, richting de Verenigde Staten. De mensen van het kortverblijf werden verwend met een Amerikaans ontbijt, lekkere eitjes en spek. We speelden een quiz en gingen op een echte Amerikaanse uitstap. We gingen namelijk bowlen. Wat leuk om te zien hoe goed iedereen dat nog kon! In het dagcentrum werden Texaanse cactussen geknutseld en Amerikaanse brownies gebakken. De week werd afgesloten met een rodeo toernooi, waarbij Bella de koe gevangen moest worden met een lasso.



Vervolgens staken we het Kanaal over voor een weekje in Groot-Brittannië. In het dagcentrum deden we een quiz over de meest gekende Britse, namelijk The Queen. Op woensdag bakten we een taart met Sarah, die we dan 's middags tijdens de high tea in het restaurant samen opaten.



Voor de achtste en laatste week van de zomervakantie vlogen we door naar de ultieme vakantiebestemming, namelijk Spanje. We genoten allereerst van een Spaanse verwenmiddag met Viviane en Lucrèce in de cafetaria. Zij hadden lekkere tapas en sangria met fruit voorzien. Op dinsdag gingen we dan op uitstap naar Barcelona met tourgids Febe. Zij toonde ons alle highlights van deze prachtige stad. We genoten nogmaals van een sangria aan het strand van Barcelona. Amber en Ine verwendeten ons met lekkere zelfgemaakte churros. De week en daarmee ook de reis rond de wereld werd afgesloten met een Spaanse serie- en borrelmiddag, waarbij we proostten met een frisse mojito.



Naast al deze leuke activiteiten in HTL gingen we in juli en augustus ook een aantal keer op uitstap. Op 6 juli gingen we naar het Harry Malter park in Destelbergen. Wat was dat een leuke uitstap! We spotten veel leuke dieren zoals kamelen, stokstaartjes, aapjes... en genoten wederom van een ijsje.



22 augustus gingen we op een bloemige uitstap naar de Intratuin in Lovendegem. Het was de bedoeling dat we daar ook een taartje gingen eten, maar de cafetaria bleek gesloten. Gelukkig vonden we een goede oplossing: naar de bakker achter geweldige taarten!



Net na de zomer en op de eerste dag van het nieuwe schooljaar, gingen we op uitstap naar boerderij De Campagne in Drongen. We startten de uitstap met het eten van frietjes bij frituur 't Passantje. Wat heeft dat iedereen gesmaakt! Al vragen we volgend jaar toch mini pakjes friet, want de kleintjes waren voor de meeste ruim te veel. Op de boerderij waren veel schattige diertjes aanwezig zoals cavia's, konijnen, ezels, geitjes, pony's... en ook een gigantisch varken! Dat beest was zelfs groter dan de pony's die ernaast stonden! We keken onze ogen uit. Afsluiten deden we met een fris drankje en een koek op een bankje in de schaduw... want het was net als tijdens de rest van de zomer heel warm!





Tenslotte vonden er ook nog 2 optredens plaats deze zomer. Op 18 augustus toonde student Quinten (van de receptie) zijn drumkunsten en op 31 augustus kwamen 3 danseresjes van zorgkundige Thalia haar dansschool optreden. We sloten dit optreden samen af met een leuke polonaise!



Zo dat was de zomer van 2022! Op naar het najaar en weer veel nieuwe activiteiten.

Tot binnenkort 😊

Verslag door ergo Febe

VERJAARDAGSLIJST

Oktober-jarigen

02/10/1926	Mevr. Pieters Aline	V167
02/10/1931	Mevr. Dobbelaere Helena	GV150
06/10/1928	Mevr. Schelstraete Annie	DVC
05/10/1940	Mevr. Boelens Georgine	AW224
05/10/1950	Dhr. Vonck Albert	GV153
07/10/1937	Dhr. Rosseel Richard	GV152
12/10/1931	Dhr. Van Damme Gérard	AW207
12/10/1957	Dhr. Vandewaetere Erwin	SF19
12/10/1967	Dhr. Lippens Filip	SF66
13/10/1929	Dhr. Larnoe Robert	AW215
15/10/1939	Mevr. De Gheselle Jenny	V170
17/10/1939	Mevr. Rondas Maria	SF19
21/10/1936	Dhr. Verstraeten Walter	AW224
21/10/1947	Dhr. Van Heydeghem Etienne	SF70
25/10/1950	Dhr. Smets Marc	ZF56
30/10/1935	Mevr. Menschaert Astrid	V74

November-jarigen

01/11/1940	Mevr. Dryoel Irène	GV91
03/11/1941	Mevr. De Pauw Erna	SF9
04/11/1937	Mevr. De Moor Marie Louise	DVC
09/11/1947	Dhr. Van de velde Robert	ALW122
09/11/1949	Mevr. Van Kerckvoorde Arlette	DVC
11/11/1930	Mevr. Kitaki Michiko	V156
11/11/1952	Mevr. De Schuymer Anita	DVC
15/11/1935	Dhr. Keghel Robert	SF16
19/11/1929	Mevr. Everaert Annie	ZF32/34
21/11/1929	Mevr. Aerens Denise	V163
25/11/1932	Mevr. De Rouck Mariëtte	SF10

December-jarigen

05/12/1948	Dhr. Van de Voorde Freddy	DVC
08/12/1930	Mevr. Querter Joanna	GV141
13/12/1936	Mevr. Martens Astrid	GV143
14/12/1928	Mevr. Van de Velde Mariëtte	GV155
19/12/1932	Mevr. Acke Magda	SF28
20/12/1934	Dhr. De Baets Richard	DVC
24/12/1947	Dhr. De Baerdemaecker Romain	DVC
26/12/1935	Dhr. Danschutter Xavier	AW211
29/12/1929	Mevr. Joliet Andrea	SF62
29/12/1941	Mevr. Willems Christiana	V72
31/12/1930	Dhr. Boone René	ALW122



ZIJN ONS ONTVALLEN

* Mevrouw Waelput Raymonda	02/06/2022
* De heer Cortvriendt Roger	10/07/2022
* Mevrouw De Buck Georgetta	12/07/2022
* De heer Janssens Etienne	16/07/2022
* Mevrouw de Wilde Suzanna	25/07/2022
* De heer Stevens Wilfried	07/08/2022
* De heer Vandecaspeele Guido	02/09/2022
* De heer Neyt Roger	10/09/2022
* Mevrouw De Blaere Gabriëlle	13/09/2022
* Mevrouw Van de velde Mariëtte	23/09/2022
* Mevrouw De Pauw Mariëtte	26/09/2022



PUZZEL

dege- lijkheid eer	verlaagde toon	et cetera (afk.) na afloop vermoeden	Bijbelse figuur	tropische vrucht	voorzetsel	plaats in Italië winter- sport- artikel	klein gebakje	een weinig
leegmaken				tropische vogel land				
Egypt. godin			vlag speen			getal verschei- dene		
hoog- hartige houding	overeind zijn arrondis- sament				halfaap dun			
		enthousiasme	zonderling mens			plaatsen		windjack
schop				plaats in Engeland	pasta trom- melaar			
atoom- kracht							belang- rijkst	
deel van een boom	Bijbelse figuur wereld- macht			muziek- genre blik				
			stemming			dol brandstof		
onver- bloemd	rund ceremonie		voucher mankeren		oorlogsgod welpen- leider	S		
		bis bek				A		uitgaven
dampkring	op- schudding	R	E	L	wier ring van bloemen	G	te koop zoet- watervis	
				grafisch kunstwerk		vader	wind- richting	
kleinood	ontkenning				stuk vlees cricket- term			
			versoet					
rouge	radioactief element				tropische vetplant			
			chemisch element					

Herfst

S	A	J	N	E	G	E	R	W	S	A	T
E	L	E	N	M	M	S	L	E	G	O	V
S	O	E	R	O	O	H	J	R	G	I	E
E	J	T	O	O	N	N	E	K	U	E	B
J	T	B	O	O	A	E	M	R	B	U	N
T	H	L	D	T	S	N	Z	R	F	B	G
L	E	A	S	L	W	N	U	R	O	S	K
E	E	A	L	E	I	I	E	E	A	W	T
K	K	D	E	G	N	B	K	D	U	A	R
I	A	J	E	E	D	K	O	U	D	E	L
E	A	E	R	U	U	V	D	R	A	A	H
N	L	S	O	B	S	T	R	U	I	K	P

- BEUKENNOOTJE
BINNEN
BLAADJES
BOEK
BOOM
BOS
BRUIN
EGEL
EIKELTJES
GEEEL
GUUR
HAARDVUUR
HERFST
- KAAL
KASTANJES
KOUDE
LAARZEN
PADDENSTOEL
REGEN
REGENJAS
ROOD
STRIJK
THEE
VOGELS
WIND
WORM



KLEURPLAAT



VISIE DEMENTIEZORG

“They may forget your name, but they will never forget how you made them feel.” — Maya Angelou



We kijken naar personen met dementie als naar zorgvragers met een chronische en progressieve ziekte, die het contact en de relatie met zijn wereld beïnvloedt.

Enerzijds wordt het contact en de relatie met zijn wereld anders door het afnemen van verstandelijke vermogens en het ontstaan van een **emotionelere en zintuiglijkere manier van zijn**. Het contact en de relatie met zijn wereld wordt moeilijker door de onomkeerbare

aantasting van zijn persoon. Anderzijds zien we **groeikansen ontstaan in warme en authentieke contacten** zowel voor zorgvrager als zorgverlener.

Het progressieve karakter van de ziekte maakt dat er in elk stadium van het dementieproces gezocht moet worden naar de meest respectvolle en juiste benadering. Het **dementieproces is voor elke persoon een uniek proces**. Wat iemand nodig heeft aan zorg of begeleiding dient telkens opnieuw individueel in vraag gesteld te worden.

Aan elk gedrag (ook moeilijk hanteerbaar gedrag) dient betekenis te worden gegeven in functie van ziektebeeld, de samenhang met de levensgeschiedenis en de omgeving waarin de persoon nu leeft. De familie/mantelzorgers kent de persoonlijkheid en het levensverhaal van de persoon met dementie waardoor ze als belangrijke partners in de zorg worden beschouwd.

Onze **aandachtspersonenwerking** zorgt voor dit nodig contact tussen onze zorgverleners en mantelzorgers/familie. Er wordt naar gestreefd om de naasten (naar gelang hun mogelijkheden) te betrekken in de zorg. Daarnaast draagt de zorgverlener in meer of mindere mate actief bij tot een aangepast woon- en leefklimaat, afhankelijk van de woonvorm waarin de zorgvrager met dementie verblijft.

Het begrip “zorg” omvat hier zowel **zorg op lichamelijk, sociaal en psychisch vlak**, als **zorg voor zingeving en zinvolle tijdsbesteding**.

Om kwaliteitszorg te verlenen is het eveneens nodig dat de zorgverlener zowel het eigen functioneren als de geboden zorg bevroegt & de zorg bespreekt in het maandelijks en jaarlijks multidisciplinair team.

Onze **referentiepersoon dementie** (ergotherapeut Ine Van Heule) kan hier zeker ook zinvolle aanbevelingen doen naast de jaarlijkse vormingen over dementie voor al onze zorgverleners maar ook voor familie, mantelzorgers en externen.

Samen zullen we deze werking & visie verder uitbouwen en ondersteunen binnen al onze voorzieningen.

VOORSTELLING VRIJWILLIGER WOUTER

Hallo

Ik ben Wouter en ik ben één van de nieuwe vrijwilligers. Ik ben 30 jaar en student sociaal werk via de Hogeschool in Gent. In het kader van mijn opleiding werd van mij verwacht om vrijwilligerswerk te doen. Ik vond dit zo leuk dat ik zelfs gevraagd heb of ik als vrijwilliger mocht blijven.



Dus hier ben ik dan als vrijwilliger, jullie mogen er altijd op rekenen dat ik erbij zal zijn als er naar de markt gegaan wordt op zaterdag of als er andere uitstappen gepland zijn. Je kan me ook vaak terugvinden achter het stuur van het dagcentrumbusje van Hof ter Linden.

Zoals ik al zei ben ik 30 jaar en student. Ik heb namelijk hiervoor 7 jaar gewerkt als arbeider in den UCB van vroeger. Tot ik beslist heb dat het tijd was voor iets anders in mijn leven.

Ik woon in Evergem in de Langerbruggestraat naast bakkerij Kris. Samen met mijn vriendin Julie, mijn halfzus Morgan en onze Hond Toby.

In mijn vrije tijd speel ik graag gitaar, luister ik vaak naar muziek en ga ik graag naar optredens van muziekgroepen.

Mocht je nog vragen hebben over mij, ben je vrij om deze te stellen mocht je me tegen het lijf lopen.

Tot binnenkort

Groetjes Wouter

WELKOM IN HOF TER LINDEN

De afgelopen maanden mochten we heel wat nieuwe en iets minder nieuwe 😊 bewoners verwelkomen in onze residentie. We wensen hen allemaal een mooie, gezellige tijd in Hof ter Linden.

- Dhr. Rosseel Richard in Flamingo op kamer 152
- Dhr. Pynaert Eugene in Flamingo op kamer 148
- Mevr. De Vlieger Lydia in Ara op flat 38
- Mevr. De Baerdemaecker Suzy in Kolibri op kamer 160
- Dhr. Laureys Frankie in Ara op flat 33
- Dhr. De Keghel Robert in Ara op flat 16
- Mevr. Steyaert Christiana in Flamingo op kamer 88
- Mevr. De Pauw Erna in Ara op flat 29
- Mevr. Verstringe Rosette in Pelikaan op flat 220
- Mevr. De Vlaminck Agnes in Flamingo op kamer 154
- Dhr. De Langhe Cyrillus in Ara aanleunwoning 126



VERSLAG BEZOEKERSRAAD DVC EN KV

5/9/2022 om 14.30u

Agendapunten

Bespreking algemene werking

1. Zorgstrategische beslissingen van het management
2. Sluitingsdagen 2022
3. Volgende datum bezoekersraad

. Bespreking algemene werking

Nu kunnen we van start gaan met de bezoekersraad. We gaan enkele puntjes overlopen waarover jullie je mening mogen geven. Sommige puntjes zijn specifiek voor het dagverzorgingscentrum, sommige zijn specifiek voor kortverblijf. We laten dit duidelijk weten.

Onthaal bij opname

DVC: Als er een nieuwe bezoeker naar het DVC komt dan is er eerst altijd een intakegesprek. Dat duurt ongeveer een uur, wij proberen in deze tijd zoveel mogelijk gegevens te verzamelen. Ook de huisarts is betrokken, er zijn documenten die door hem/haar dienen ingevuld te worden. Telkens wordt er een MRSA-screening afgenomen om te kijken of er geen ziekenhuisbacterie aanwezig is. De huisarts volgt dit verder op. Er wordt ook een foto genomen die op tafel komt te staan, zo weten we steeds wie waar zit en wie er die dag allemaal aanwezig is. Elke nieuwe bezoeker krijgt een schriftje om kleinschalige communicatie te doen, alsook een welkomstgeschenkje.

KV: Het intakegesprek gebeurt door de sociale dienst. Het medische /zorggedeelte gebeurt door de verpleegkundige. Bij het arriveren in het KV wordt Ellen van de sociale dienst verwittigd. Zij komt langs om de belangrijkste informatie/afspraken mee te delen. Nadien komt de verpleegkundige langs om het medische luik te bespreken. De huisarts wordt sowieso verwittigd en er gebeurt altijd een MRSA-screening op de eerste ochtend.

Vragen /opmerkingen – hoe ervaren jullie dit?

Geen opmerkingen van bezoekers uit, alles verloopt heel vlot.

Busvervoer

DVC: Normaal gezien was Ellen verantwoordelijk voor de busplanning, nu zij met zwangerschapsverlof is neemt Karen dit tijdelijk over. Chauffeur Adriaan is tijdelijk thuis met ziekteverlof en wordt grotendeels vervangen door Wouter. Jacques is de vaste chauffeur op maandag. Daarnaast springt ook Sabine regelmatig bij. Zij werkt ook als flexijob in de keuken.

De volgorde van de ritten bepalen is niet altijd gemakkelijk! Er kan hierbij niet met iedereen persoonlijk rekening gehouden worden, al proberen we wel jullie voorkeuren in te lossen in de mate van het mogelijke.

De buschauffeurs doen hun uiterste best om iedereen thuis veilig af te zetten, doch kunnen er onvoorziene omstandigheden zijn die de planning doen wijzigen. Gelieve hier rekening mee te houden en steeds correct en beleefd om te gaan met chauffeurs. Sommigen doen dit vrijwillig.

Op het contract staat de werkelijke afstand tussen Hof ter Linden en thuis, dit is verplicht door de wetgeving.

Iedere daggast heeft recht op terugbetaling van de mutualiteit voor dagopvang, voor vervoer is dit afhankelijk van zorgbehoefte.

Vragen /opmerkingen – hoe ervaren jullie dit?

Geen opmerkingen van bezoekers uit. Ze zijn tevreden over de chauffeurs.

Onderhoud

DVC: 's Avonds als de bezoekers naar huis zijn, wordt het DVC dagelijks geïmagineerd door het personeel van het DVC. Wij doen zo goed mogelijk ons best om het DVC netjes en verzorgd achter te laten. In de nattere of sneeuwperiodes kan het gebeuren dat er na het poetsen opnieuw vlekken op vloer komen, dit is dan omdat bezoek en personeel binnen en buiten gaat via de terrasdeur van het DVC.

KV: Voor het kortverblijf worden de kamers éénmaal in de week grondig geïmagineerd door het onderhoudspersoneel en dagelijks wordt het sanitair schoongemaakt. Driemaal per week worden handdoeken verversed of vaker als ze vuil zijn.

Vinden jullie dat jullie kamer netjes en grondig geïmagineerd wordt?

Vragen /opmerkingen – hoe ervaren jullie dit? Geen opmerkingen van bezoekers uit.

Verzorging en verpleging

DVC: Het is altijd mogelijk in het DVC om verpleegkundige taken zoals bijvoorbeeld een inspuiting of wondzorg uit te laten voeren, aangezien er een verpleegkundige aanwezig is in ons team. Dit is uiteraard altijd op doktersvoorschrift. Karen, onze coördinator, is ook de verpleegkundige. Indien zij niet aanwezig is, nemen Rebecca of Nele (verpleegkundigen van de flats) deze taken over.

KV: Voor het KV wordt de medicatie klaargezet door de nachtdienst en uitgedeeld door de zorgkundige die 's morgens het ontbijt uitdeelt. Op maandag en dinsdag zet Karen (onze verpleegkundige) de medicatie klaar. Karen doet de wondzorg en ook voor medische vragen of vragen over medicatie kan je steeds bij haar terecht. Zoals reeds vermeld is Karen op woensdag afwezig, maar dan is er altijd een andere VPK en indien nodig kunnen wij Karen oproepen.

Wij starten vanaf nu steeds om 7u, zodoende kunnen wij de bewoners -indien zij naar het ziekenhuis moeten of andere afspraken hebben- op tijd klaarmaken.

DVC/KV: Er is vorig jaar een wijziging in de diensturen geweest. Vroeger startten de drie personeelsleden in de voormiddag en waren wij aanwezig op de afdeling tussen 7u en 18u. Nu zijn er 3 verschillende shiften. Meestal doet Karen de vroege shift van 6u45 tot 15u06. Er is ook een dagdienst van 9u tot 17u en een late shift van 13u tot 21u. Deze persoon neemt 's avonds de zorg voor het kortverblijf op zich. Op maandag en dinsdag is dit Febe, op vrijdag Sarah en op donderdag en woensdag deed Ellen dit. Nu zij in zwangerschapsverlof is zal dit veranderen en komt Ilse ook meewerken in het dagverzorgingscentrum.

Af en toe hebben we een student verzorging/ergo. Momenteel helpt studente Karen met ons mee.

Vragen /opmerkingen – hoe ervaren jullie dit? Geen opmerkingen van bezoekers uit.

Defecten en mankementen

DVC + KV: Wouter was de klusjesman in Hof Ter Linden, hij heeft ander werk en zal niet meer aanwezig zijn. Er wordt uitgekeken naar een vervanger, later hierover meer.

Vragen /opmerkingen – hoe ervaren jullie dit? Geen opmerkingen van bezoekers uit.

Maaltijden

DVC + KV:

Sinds vorig jaar hebben we gekozen voor een nieuwe werking tijdens het middageten. De tijdsduur is verlengd. Dit komt iedereen ten goede. Er is meer tijd, waardoor er rustiger gegeten kan worden. Dit zorgt er voor dat sommige bezoekers meer voeding binnenkrijgen. Om 11u30 wordt er gestart met de soep en pas vanaf 11u45 wordt de warme maaltijd uitgedeeld.

Pas wanneer iedereen klaar is met eten worden de borden afgeruimd. Daarna krijgt iedereen nog een dessert. We proberen een rustige sfeer te creëren door de achtergrondmuziek aan te passen.

De bezoekers van het DVC en de bewoners van het KV eten samen in de gezamenlijke ruimte, maar de bewoners van het KV zitten wel aan een aparte tafel.

HTL heeft een eigen keuken waarin 3 koks, Annick, Kimberley en Dimitri beurteling instaan voor de bereiding van verse maaltijden. Zij proberen om zo veel mogelijk variatie in het menu te steken en af en toe worden ook eens nieuwe gerechten uitgeprobeerd.

Er wordt rekening gehouden met verschillende dieetvoedingen, omdat dit heel belangrijk is voor de gezondheid van de bezoekers en bewoners. Zoutarm, vetarm, diabeet, lactose-intolerant, ... **NOTA:** voor elk dieet of voedselallergie is een voorschrift van de dokter vereist!

Op dinsdag wordt telkens karnemelkpap aangeboden voor wie dit wil, zowel een variant met suiker als een variant voor de diabetici. Op woensdag wordt steeds fruit voorzien als dessert na de maaltijd, meestal snijden wij dit in het dagcentrum zelf als activiteit in de voormiddag. Op andere dagen varieert het dessert tussen dingen zoals pudding, mousse of ijsjes.

KV:

De bewoners van het kortverblijf **ontbijten** op de kamer. In de week wordt om 7u opgediend en in het weekend wordt dit gedaan om 6u30. Het is niet verplicht om dan al op te staan.

Voor het **middagmaal** wordt geopteerd dat iedereen aan tafel in de dagzaal komt eten. Dit om sociale contacten te bevorderen en het is eveneens een goede motivatie om eens uit de kamer te komen. Daarnaast zijn wij ook voorstander van de stelling: zien eten doet eten. Enkel in geval van ziekte wordt er in de kamer gegeten.

Het **avondmaal** is er om 17u15. Meestal eten de bewoners samen in de dagzaal, vanwege dezelfde redenen als bij het middagmaal. In het weekend is dit moeilijker te regelen en dan wordt er op de kamer gegeten. Eénmaal per week is er 's avonds een warme maaltijd, zoals een worstenbroodje, lasagne, een omelet... Dit is meestal op dinsdag.

DVC:

Het is niet gebruikelijk dat er **ontbeten** wordt in het DVC.

De bezoekers van het DVC hebben ook 2 **koffiemomenten** per dag. Eerst bij het onthaal vanaf de aankomst in het DVC en vervolgens na de middagrust rond 14u. Hierbij is er steeds een koekje voorzien. Op maandag namiddag is dit vaak een stukje taart. Het kan ook zijn dat we in de voormiddag een bakactiviteit gedaan hebben en dan eten we dit op bij de koffie.

De wekelijkse menukaart wordt meegegeven in de heen- en weerschriftjes en wordt ook steeds uitgehangen in het DVC.

Vragen /opmerkingen – hoe ervaren jullie dit?

- Er wordt gezegd dat het eten dik in orde is.
- 1 van de bezoekers vraagt of het mogelijk is om soms ook eens op maandag frietjes te doen, zodat zij dit ook eens kan doen. Volgens haar zijn er nooit frietjes op maandag.
- 1 van de bezoekers geeft aan dat het vlees bij de koude schotels soms niet zo makkelijk te bijten is.

Ergotherapie

DVC + KV: Febe is de nieuwe ergotherapeut sinds februari. Een belangrijke taak van haar is bekijken in hoeverre de bezoekers nog zelfredzaam zijn binnen activiteiten van het dagelijkse leven (vb. eten, zich wassen). Dit wordt ook wel ADL genoemd. Tijdens het teamoverleg bekijken we waar dit nodig is. Daarnaast neemt Febe ook MMSE's af. Dit is een testje waarbij wordt nagegaan hoe het met het geheugen en de concentratie van de mensen gaat. Een andere taak van de ergotherapeut is valpreventie en hulpmiddelen, zoals rolstoelen, rollators, eethulpmiddelen... Het juiste gebruik hiervan hoort hier ook bij. Uiteraard wordt dit in samenspraak met de andere personeelsleden gedaan.

Ook staat de ergo in voor de afname van de interessepeilingen. Aan de hand hiervan kunnen we zien wat je nog leuk vindt om te doen als activiteit in het DVC. Op die manier kunnen we hier rekening mee houden wanneer we onze activiteitenkalender opstellen. Deze interessepeilingen worden ook ingevoerd in het elektronische zorgdossier.

Vragen /opmerkingen – hoe ervaren jullie dit?

Geen opmerkingen van bezoekers uit.

Kinesitherapie

-KV: Voor het kortverblijf is er Edvin als kiné. We zijn nog op zoek naar vervanging voor Lieselot, zij heeft een job dichterbij haar praktijk gevonden.

DVC: In het DVC is Tim er om kiné te verstrekken.

Voor beide moet er steeds een voorschrift zijn van de huisarts.

Vorig jaar is door de ergotherapeuten geld ingezameld voor de aankoop van een MOTOMED. Dit is een automatische fiets waarmee zowel actief als passief getraind kan worden, zodat ook mensen die zelf niet voldoende kracht hebben kunnen bewegen. Deze fiets kent goede resultaten tot nu toe.

Vragen /opmerkingen – hoe ervaren jullie dit? Geen opmerkingen van bezoekers uit.

Kapster

DVC + KV: Op maandag en donderdag is de kapster steeds aanwezig in HTL. Soms is ze ook aanwezig op andere dagen, dit varieert naargelang de drukte. Het personeel gaat de bewoners halen op de kamer en brengt hen ook terug.

Vragen /opmerkingen – hoe ervaren jullie dit?

Geen opmerkingen van bezoekers uit. Ze zijn content van de kapster.

Pedicure

DVC + KV: Nu mogen er terug vaste pedicures komen, dit zijn Els en Shirley. Via ons kan er een afspraak gemaakt worden, ook voor de bezoekers van het DVC, voor manicure of pedicure. Bij verlof van Shirley zal er steeds een vervangster langskomen.

Vragen /opmerkingen – hoe ervaren jullie dit? Geen opmerkingen van bezoekers uit.

Activatie en animatie / activiteitenkalender

DVC / KV: De activiteitenkalender wordt opgemaakt door onze ergotherapeut Febe. Zij is hier nieuw sinds februari en heeft hier en daar wat nieuwe dingen geïntroduceerd. Ook de andere collega's hebben inspraak in de activiteitenkalender. Bezoekers zijn niet verplicht om deel te nemen aan de activiteiten, maar we trachten wel steeds iedereen te motiveren.

Voorbije activiteiten

- Krant lezen (iedere dag): belangrijk om de bezoekers op de hoogte te houden van de actualiteit
- 8 weken lang (juli en augustus): thema reis rond de wereld
 - Iedere week een ander land (Nederland, Frankrijk, Italië, Verenigde Staten, Japan, Groot-Brittannië, Spanje, Duitsland)
 - Activiteiten en maaltijden ingekleed in thema
- Gemeenschappelijke activiteiten (maandelijks):
 - Verwenmiddag met Viviane en Lucrèce (iets om te eten in de tearoom)
 - Borrel en serienamiddag voor de Flamingo/Kolibri/Toekan (serie van vroeger kijken met een druppel erbij)
 - Bingo met Ria in de tearoom
 - Verjaardagsfeest
 - Quiz met Viviane en Gert
 - Beweging met Sylvia
 - Muziek/verwenmiddag voor de Flamingo/Kolibri/Toekan (gezellig samen naar muziek luisteren met een hapje en drankje)
- Gemeenschappelijke activiteiten (eenmalig)
 - Optredens van dansers
 - Modeshow Monitex
 - Wellnessmiddag in het restaurant
 - Italiaans ijskraam
- Spelletjes in het DVC:
 - Uitbeelden en raden, pictionary
 - Gezelschapsspelletjes: Rummikub, Uno, hoger-lager (nieuw: ouder-jonger), domino,... (iemand nog wensen?)

- Volksspelen: sjoelen
- Spelletjes op de beleeftv: woorden zoeken
- Bingo in verschillende thema's: met bekende personen, Italiaanse bingo, zomerbingo...
- Geheugenspelletjes: memory, pim pam pet
- Muziekactiviteiten:
 - Swingo (muziekbingo)
 - Zangstonde
 - Muziekquiz
 - Muzikaal pakket
- Crea:
 - Collage terug naar school
 - Zomerversiering: cactussen en ananassen
- Koken:
 - Wekelijks soep maken (op vrijdag)
 - Elke woensdag fruit dessert maken
 - Appelcake maken met Febe
- Zomerse fotoshoot met props
- Bewegen:
 - Beweegspelletjes zoals Kubb, het krokodillenspel, met de parachute
 - Japanse pingpong met ballonnen
 - Rodeo met koe tijdens de Amerikaanse week
- Uitstappen:
 - Bowlen
 - Harry Malter park
 - Intratuin
 - De zee
 - De Zuivelhoeve
 - Kinderboerderij De Campagne
- Geloofsactiviteiten: maandelijkse misviering

Komende activiteiten:

- Uitstappen:
 - Stoepedagen
 - Markt van Zelzate
 - Wandelen in het Leen
 - Ikea
 - Kerstmarkt
- Frietkraam halloween
- Mosselstijn
- Palingstijn
- WK voetbal: Belgische week

Vragen /opmerkingen – hoe ervaren jullie dit?

Tips voor activiteiten? Nieuwe gezelschapspelen?

Geen opmerkingen van bezoekers uit. Ze zijn tevreden met de afwisseling in activiteiten.

Communicatie via heen- en weerschrift

DVC: Dit schriftje wordt dagelijks in de loop van de voormiddag opgehaald en ingekeken door ons. Bij de meeste bezoekers is dit al een dagelijks ritueel geworden: wanneer ze nog maar net binnen zijn, bezorgen ze ons hun schrift. Staat er in dit schriftje iets genoteerd van het thuisfront, dan zullen we daar op antwoorden.

Ook is het vaak zo dat de in te nemen medicatie van die dag opgeborgen zit in dit schriftje, veelal in een omslag. Formulieren die moeten ingevuld worden, de wekelijkse menu, de maandelijkse factuur,... dit alles wordt ook in het schriftje gestoken.

Bij dringende zaken toch best ook nog eens bellen!!

Vragen /opmerkingen – hoe ervaren jullie dit? Geen opmerkingen van bezoekers uit.

Facturatie

DVC + KV: Elke maand wordt een factuur opgemaakt die voor het DVC meestal wordt meegegeven met het schriftje en voor het KV wordt opgestuurd.

De meeste mutualiteiten komen voor een deel tussen in de kosten van dagopvang. U kan hiervoor informeren bij uw ziekenfonds.

Vragen /opmerkingen – hoe ervaren jullie dit? Geen opmerkingen van bezoekers uit.

Medicatiegebruik

DVC: Dit is iets heel belangrijk waar wij als team altijd heel hard op hameren om dit zo optimaal mogelijk te krijgen, wat niet vanzelfsprekend is! Elke bezoeker die een bepaald geneesmiddel moet innemen op een tijdstip dat zij of hij aanwezig is in het DVC, mag dit uiteraard meebrengen naar het DVC. We vragen om telkens enkel het pilletje mee te brengen dat moet ingenomen worden. Het pilletje moet **in de blister (verpakking)** uitgeknipt worden zodanig dat de naam van het medicament nog leesbaar is voor ons en wij nog kunnen weten wat we precies geven aan de bezoeker.

Op het voorziene tijdstip deelt de verpleegkundige dan de medicatie uit.

We vragen om elke wijziging in het medicatiegebruik goed door te geven aan ons, zodat wij ten allen tijde op de hoogte zijn van het juiste medicatiegebruik van de bezoeker. Indien er een wijziging is, geven wij een nieuw doktersformulier mee waarop de huisarts dan de medicatieaanpassing doet en ondertekend op datum terug meegeeft aan ons. Het is dus niet voldoende om enkel de wijziging in het communicatieschrift te schrijven! We willen er nog eens op hameren dat dit toch wel zeer belangrijk is!

KV: Voor kortverblijf wordt de medicatie bedeed, meestal samen met de maaltijden. Mensen die het thuis gewoon zijn om medicatie zelf klaar te zetten en zelf in te nemen, kunnen dit hier ook zo blijven doen. Het is belangrijk deze zelfstandigheid te bewaren. Medicatie wordt hier besteld via apotheker De Pannemaeker. Als er thuis nog medicatie is, breng dit gerust mee.

Vragen /opmerkingen – hoe ervaren jullie dit? Geen opmerkingen van bezoekers uit.

Zorgstrategische beslissingen van het management

Voor vragen over de instelling kan u zich steeds wenden tot Ellen Roegiers (Sociale Dienst)

Vorig jaar tijdens de bezoekersraad hebben we aangekondigd dat er uitbreiding komt van het DVC. Aan de kant van de Fazantenstraat komt, waar nu de parking is, een extra zitruimte en 2 toiletten. Ook een verpleegpost en lockers. Alles heeft al vertraging opgelopen door corona, maar nu is er nog een extra factor tussen gekomen. Namelijk de vernieuwing van de keuken van HTL. Om te blijven voldoen aan de eisen van de inspectie gaat dit voor op de uitbouw van het DVC. Er zal wel zo snel mogelijk getracht worden om aan te vangen met de verbouwingen hier. Tijdens de verbouwingen van de keuken zal er ook een vervangkeuken geïnstalleerd worden, zodat verse maaltijden gegarandeerd blijven.

Daarnaast is er ook een nieuwtje op vlak van het personeel van de DVC. Onze zorgkundige Ellen is zwanger en gaat vanaf september met zwangerschapsverlof. Zij zal vervangen worden door zorgkundigen Sarah en Ilse. Sarah werkt nu reeds 2 dagen per week in het DVC en Ilse heeft ook al een paar keer bijgesprongen hier.

Vragen /opmerkingen – hoe ervaren jullie dit? Geen opmerkingen van bezoekers uit.

Sluitingsdagen 2022

Deze worden nog doorgegeven. Wij zijn gesloten op officiële feestdagen en weekenddagen. Op brugdagen zijn wij open.

Vragen /opmerkingen – hoe ervaren jullie dit?

Geen opmerkingen van bezoekers uit.

Datum volgende bezoekersraad

Onder voorbehoud: 17 maart 2023

Zijn er nog vragen?

Geen vragen. We doen dat goed volgens de bezoekers.

Bedenkingen: Eventueel de volgende bezoekersraad aanvullen met een kleine vorming over valpreventie door de kiné.

VERSLAG GEBRUIKERSRAAD WZC

Maandag 12/9/2022 om 14.30u in het restaurant

Bespreking algemene werking WZC Flamingo:

Verzorging en verpleging

Ochtendverzorging

Ze zijn tevreden, geen opmerkingen.

Eén van de bewoners zegt dat hij zich eerst zelf wast en ze hem daarna nog eens volledig wassen, hij vindt dit nutteloos. Vanuit de afdelingsverantwoordelijken en de zorgmedewerkers worden de noden van de mensen bekeken. Indien de bewoner geen hulp meer nodig zou hebben zullen ze dit eerst evalueren.

Avondverzorging

De bewoners zijn tevreden!

Mictietraining

Eén bewoner moest lang wachten op hulp nadat ze gebeld had. Ze zegt dat ze soms lang op toilet moet wachten, maar dat dit ondertussen al een tijdje geleden is. Het kan soms voorvallen wanneer er iets onverwacht gebeurt dat men iets langer moet wachten. Uit de maandelijkse steekproef van de beloproepen blijkt dat de zorg in bijna alle gevallen op tijd reageert op belletjes.

Was (kledij)

Eén bewoner is een aantal dingen kwijt, maar de was die ze terugkrijgt is wel telkens proper. Sommige stukken blijven iets langer weg wanneer ze na een eerste wasbeurt niet proper waren. Indien de items de week nadien nog niet terug zijn vragen wij dit door te geven zodat we de wasserij kunnen contacteren.

Bedlinnen, handdoeken en washandjes

De handdoeken en washandjes worden regelmatig ververs, af en toe krijgen ze oude en zijn ze erg versleten. Alle badlinnen werd recentelijk nagekeken en tekorten werden aangevuld.

Onderhoud kamers en gemeenschappelijke ruimten

De bewoners zijn over het algemeen tevreden van de poetsdienst. Eén bewoner gaf aan te willen dat er dagelijks gedweild wordt op de kamer. De poetsplanning wordt opgesteld naar de behoefte. Dagelijks dweilen kan als het echt nodig is op bepaalde kamers maar dat kan niet de norm worden.

Maaltijden

Het ontbijt

De bewoners zijn over het algemeen tevreden over het ontbijt. Vooral de koffiekoeken in het weekend en de eitjes vallen zeer in de smaak. Er werden enkele opmerkingen gegeven rond koffie die te koud zou geweest zijn of niet bijgevuld werd en het niet aangeboden krijgen om beleg te kiezen.

Bewoners mogen hun bemerkingen steeds maken op het moment zelf. In de mate van het mogelijke en naar zorgplanning zal hier zeker rekening mee gehouden worden.

De dagelijks verantwoordelijke neemt met het personeel ook nog eens op dat ze de bewoners alle keuze geven en zeker ook bevragen indien ze nog een tweede kopje koffie willen. Ook dat de koffie zeker niet te vroeg wordt uitgeschonken.

Het middagmaal

De bewoners zijn over het algemeen tevreden over het middagmaal, er is veel variatie. Er zijn uiteraard mensen die persoonlijke voorkeuren hebben, zo wenst er iemand geen saus bij het middagmaal. Dat kan steeds gemeld worden aan de medewerkers die het middagmaal opdienen. Een andere bewoner wil meer frieten gedurende de week, frietjes zijn lekker en worden regelmatig geserveerd maar we trachten ook gezondere variaties op het menu te zetten. Ook vroeg iemand meer variatie in de desserts en meer fruit als dessert. Opmerkingen worden doorgegeven naar de keuken. Sommige voorkeuren zijn natuurlijk heel persoonlijk. Ons keukenpersoneel zet zich dagelijks in om gevarieerde, versbereide en gezonde maaltijden te maken. Opmerkingen en suggesties mogen steeds worden doorgegeven.

Het koffiemoment

Ook hier zijn de bewoners grotendeels tevreden. De koffie is lekker warm en de taart op zondag valt heel goed in de smaak. Sommige bewoners vinden de koek soms droog.

Het avondmaal

Een bewoner zei dat ze vroeger meer keuze uit charcuterie hadden. Dit wordt bevestigd bij de collega's van de keuken. Er wordt steeds een ruim aanbod besteld en lijsten bijgehouden van welke soorten per dag worden gegeven.

Steekproef: Op donderdag 15/9/2022 werden er 3 verschillende soorten kaas, filet d'anvers, rauwe ham, hoofdvlees en diverse smeerkazen aangeboden.

Een andere bewoner vindt dat ze soms te weinig vlees krijgt, ze heeft niet genoeg met 2 schelletjes. Dat mag zeker gezegd worden aan de medewerkers die het avondmaal bedelen. Ze zullen met plezier wat extra geven.

Een bewoner zou graag eens *paschka* op haar boterham willen. Deze suggestie wordt eveneens doorgegeven aan de keuken.

Andere bewoners waren tevreden.

Pedicure

Goed, ze zijn tevreden.

Kapster

Geen opmerkingen, heel goed.

Facturatie

Bij alle bewoners doet de familie dit, er zijn geen klachten. We geven mee dat indien er zaken onduidelijk zijn ze zich altijd kunnen wenden tot de receptie.

Kiné

De bewoners zijn tevreden van Edvin.

Ergo en animatie

Amber: er is weinig interesse in optredens of andere voorstellingen, dat is jammer. We zullen met de medewerkers bespreken hoe we de mensen kunnen motiveren en bevragen wat ze leuk vinden om naar te kijken.

Een bewoner zei dat als er koers is op tv, hij dan niet mee doet.

Vroeger was er een optreden van een medebewoner, die vonden ze leuk.

Bespreking komende activiteiten

- 13/09: Mossselfestijn
- 16/09: Wandelnamiddag
- 19/09: Serie en borrelnamiddag
- 20/09: Pannenkoeken met Viviane
- 21/09 Ziekenzalving
- 22/09: uitstap Blaarmeersen
- 26/09: Marktbezoek Zelzate
- 30/09: Optreden Muda

Varia

Een bewoner wil dat haar nagels nog eens geknipt worden.

Een andere bewoner meldt dat ze van een zorgkundige zelf met de rolstoel naar de eetruimte kan gaan, terwijl dit soms niet gaat. Vanuit de zorg, kiné en ergo worden de bewoners gestimuleerd om zoveel mogelijk zelf te bewegen. Indien het echt niet lukt zal er zeker hulp geboden worden.

Nog een andere bewoner zegt dat er (ongeopende) confituurtjes en botertjes weg worden gesmeten. Het is niet de bedoeling dat er eten verspild wordt. We nemen dit op met de collega's om bewoners enkel te geven wat ze eten. Indien iemand geen boter eet moet er niet standaard boter voorzien worden.

VERSLAG GEBRUIKERSRAAD GAW

Dinsdag 13/09/2022 om 15u in de polyvalente ruimte

Agendapunten:

Verslag:

***Bespreking opmerkingen verslag vorige gebruikersraad 17/05/2022**

- De bewoners zijn over het algemeen tevreden over de werking. Er werden een aantal opmerkingen gemeld die aan de betrokken personeelsleden werden doorgegeven.

*** Algemene mededelingen:**

- Er is recent een nieuwe kok gestart, zijn naam is Dimitri. Tim is niet langer in dienst.
- Veronique zal voor langere tijd afwezig zijn wegens ziekte. Half oktober start Nancy voornamelijk in het team van de assistentie woningen ter ondersteuning.
- Vanuit de directie werd er beslist om vanaf 01/11/2022 een waarborg aan te rekenen voor nieuwe bewoners van de Pelikaan. De nieuwbouw bestaat slechts 4 jaar en we merken heel wat schade aan de assistentie woningen door bewoning.
- Er zijn een aantal assistentie woningen beschikbaar. Indien er bewoners zijn die iemand kennen, mag dit steeds doorgegeven worden aan de sociale dienst.
- Wanneer de bewoners een bepaalde zorg nodig hebben (bv. wondzorg, hulp bij steunkousen, toedienen oogdruppels, bloeddruk nemen,...), is er steeds een voorschrift van de arts nodig. Indien we niet beschikken over een voorschrift, mogen we de zorgen niet verlenen.
- Er wordt gevraagd aan alle bewoners om geen brood of andere etenswaren in de tuin te gooien om de vogeltjes eten te geven. Dit trekt ongedierte aan! Het is beter om zaadbommetjes op te hangen.
- De energieprijzen zijn zeer fors gestegen. Er wordt vanuit de directie aan de bewoners gevraagd om ook zuinig met energie om te gaan (bv. lichten niet onnodig laten branden).

***Bespreking algemene werking GAW:**

• Verpleging en verzorging:

- De aanwezige bewoners zijn erg tevreden over de verpleging en de verzorgenden, dit zowel overdag als 's nachts. Het personeel is erg vriendelijk.
- Over het algemeen zijn de bewoners tevreden over de snelheid waarop de beloproepen worden beantwoord. Een bewoner van de Pelikaan meldt dat de oproepbel drie weken geleden niet werkte. Het signaal kwam niet door naar de dect van het personeel. Dit is ondertussen opgelost.
- De bewoners zijn tevreden over het wekelijkse badmoment. Volgens sommige aanwezige bewoners is er verschil merkbaar bij ondersteuning van de personeelsleden. De ene is snel weg en besteedt minder aandacht aan de bewoner, de andere wast zeer grondig en neemt zijn tijd.

- De aanwezige bewoners zijn behoorlijk tevreden over de medicatiebedeling. Eén bewoner gaf aan dat er tijdens de vakantieperiode een paar pilletjes en antibiotica werd vergeten bij de avondmedicatie.
 - Een bewoner meldt dat de avonddienst regelmatig vergeet om oogdruppels toe te dienen.
 - Een bewoner gaf aan dat ze zeer slechtziend is en hierdoor haar belletje niet altijd vindt. Er wordt besproken met zorgteam en bewindvoerder om eventueel een draadloos personalarmsysteem te installeren.
 - Een bewoner zei dat ze gisteren niet in bad was geweest, er is haar niemand van het personeel komen halen of komen vertellen dat het badmoment niet kon doorgaan. Dit wordt bevestigd aan het zorgteam.
- Onderhoud kamers en gemeenschappelijke ruimten:
 - De bewoners geven aan dat ze tevreden zijn over de vaste poetsvrouwen van onze residentie. Ze doen hun werk erg goed en grondig.
 - Een bewoner van de zorgflats meldt dat haar poetsvrouw op een kwartier haar flat poetst en soms dingen niet doet. Dit wordt doorgegeven aan de directie.
 - Een bewoner meldt dat de poetsvrouw bij het poetsen haar kaartje met telefoonnummers heeft weggegooid. Dit wordt aan de poetsvrouw bevestigd, ze heeft het misschien op een andere plaats gelegd.
 - De communicatie naar de bewoners bij afwezigheden van de poetsvrouwen, is sterk verbeterd maar blijft een werkpunt.
 - Maaltijden:
 - Tijdens de vakantieperiode hebben we een nieuw concept uitgetest: 'Een reis rond de wereld'. Elke week kwam er een ander land aan bod en ook de maaltijden werden aangepast aan het desbetreffende land. De bewoners vonden het op zich een leuk concept maar niet voor de maaltijden. Het was voor alle aanwezigen een beetje te veel. Ze verkiezen liever gewone dagelijkse kost en soms iets nieuws.
 - Sommige aanwezige bewoners vonden de jaarlijkse barbecue minder geslaagd dan voorgaande jaren. Het vlees was verbrand en hard, heeft te lang gebakken. De groentjes waren wel zeer lekker en uitgebreid.
 - Verschillende bewoners zijn van mening dat er veel dezelfde groenten worden gegeven bij het middagmaal (veel wortels en erwten, zuiderse groenten in saus). Ze vragen om meer variatie.
 - Het zou beter zijn als de saus niet in de groenten is verwerkt. De bewoners hebben liever saus en groenten apart.
 - Een bewoner vond dat de koteletten soms zeer slap zijn, ziet er niet uit als vlees.
 - Een bewoner deelt mee dat er eens een koude schotel werd geserveerd met keizerbroodjes. De keizerbroodjes waren zeer hard, bijna niet eetbaar. Vele bewoners konden dit beamen.
 - Een bewoner vond de kippenschnitzel veel te hard.
 - Een bewoner meldt dat ze liever geen saus krijgt bij groenten/vlees. Soms is haar middagmaal al opgeschept en durft ze dit niet meer te zeggen. Dit wordt doorgegeven aan het bedienend personeel.
 - De soep wordt door alle bewoners als zeer lekker beschouwd.
 - De bewoners zijn op elke afdeling tevreden over de temperatuur van het middagmaal. Ondanks de verloopperiode werden de deksels steeds goed gesloten.
 - De peren die als dessert werden gegeven zijn overrijp of rot binnenin.
 - De kroketten en de frieten zijn goed. Het personeel gaat ook tijdens de helft van de toer om een nieuwe portie.
 - De kommetjes voor de slaatjes bij de frietjes zijn terug OK. De porties zijn nu voldoende.

- Een nieuwe bewoner eet enkel middagmaal op maandag, woensdag en vrijdag. Er zijn momenteel nog veel fouten. Soms krijgt ze een plateau als ze niet blijft eten, soms wordt ze vergeten.
 - Verschillende bewoners melden dat de menu niet altijd gevolgd wordt. Er wordt soms een andere groente gegeven dan dat er op de dagmenu staat.
 - Een bewoner vindt dat er weinig variatie is bij het ontbijt. Hij zou graag nog eens smeerkaas willen.
 - Meerdere bewoners zouden graag nog eens rozijnenbrood willen eten tijdens het weekend.
 - Suggesties: witloof, andijvie, bloemkool, prinsessenboontjes, hespenrolletjes, kaaskroketteren bij middagmaal
 - Suggesties avondmaal: paté en oude kaas
 - Opmerkingen over de maaltijden mogen steeds doorgegeven worden aan het bureel.
- Was:
 - De aanwezige bewoners die soms hun was meegeven aan Brigitte zijn zeer tevreden.
 - Er waren twee bewoners aanwezig die hun was laten doen via wasserij Dumoulin. Ze vinden beiden dat ze soms lang moeten wachten op hun kledij en er zijn al kledingstukken verloren gegaan.
 - Kiné:
 - Iedereen is tevreden over de nieuwe kinesist Tim. Er werden geen opmerkingen gegeven.
 - Pedicure:
 - De bewoners zijn over het algemeen zeer tevreden.
 - Een van de bewoners zou graag willen veranderen van pedicure aangezien haar eksterroog niet beter wordt.
 - Kapster:
 - De aanwezige bewoners zijn tevreden. Sommige bewoners vinden dat de kapster meer rekening moet houden met de wensen van de bewoner.
 - Facturatie:
 - Hier zijn geen opmerkingen over. Als er problemen zijn, zullen de bewoners dit melden.
 - Receptie:
 - De receptie en sociale dienst worden positief bevonden. De bewoners zijn tevreden en zouden niet zonder deze diensten kunnen.
 - Personeel:
 - De bewoners zijn hier positief over, iedereen is vriendelijk.
 - Herstellingen:
 - De bewoners zijn tevreden over de klusjesdienst.
 - Een bewoner meldt dat haar toilet kapot is, gordijnen los hangen en toiletrolhouder is los.
 - Er is heel wat hinder van zwarte vliegjes in de Pelikaan. Dit wordt doorgegeven aan de dagelijkse verantwoordelijke.
 - Ergo en animatie:

- De bewoners zijn tevreden over de animatie. Er is voldoende variatie.

Evaluatie voorbije activiteiten:

Wat?	Commentaar
Wekelijkse/maandelijks activiteiten	
Verjaardagsfeest	Zeer goed
Quiz	Zeer goed
Bingo	Goed
Voorleesmoment	Weinig mensen maken hier gebruik van
Verwenmiddag	Goed
Groots bewegingsgroepje	Zeer leuk
Communie	Goed
Eenmalige activiteiten	
Uitstap naar Gent met de tram	Er was één aanwezige bewoner die is mee geweest. Ze vond het leuk.
Optreden dansers Okra	Goed
Uitstap naar zee	Zeer goed
Huifkartocht	Middelmatig
Petanque	Weinig doorgegaan door de warme zomer. Sommige bewoners vonden dit zeer jammer.
Barbecue	Minder geslaagd dan voorgaande jaren. Vlees was hard en verbrand.
Gezelschapsspelen restaurant	Middelmatig
Uitstap naar Zuivelhoeve	Goed
Uitstap Harry Malter	Zeer goed
Ijskraam	Zeer goed
Italiaanse spelen	Goed
Thé dansant	Goed
Ping Pong toernooi	Niet interessant
Documentaires	Middelmatig
Bowlen	Zeer leuk
Beerpong en rodeo toernooi	Goed
Misviering OLV Hemelvaart	Goed
Optreden drum	Zeer goed
Uitstap Intratuin	Zeer goed
Optreden dansschool Talia	Zeer goed
Uitstap boerderij Campagne	Goed
Brunchbuffet	Uitstekend, zeer lekker
Stoepedagen	Goed

De wekelijkse en maandelijks wederkerende activiteiten worden positief geëvalueerd.

Bespreking komende activiteiten: zie activiteitenkalender

• Varia:

- Er zijn een aantal bewoners die graag naar de opticien zouden willen gaan op woensdag 21/09/2022. De namen werden doorgegeven aan de receptie. Van zodra de planning definitief is, zullen de bewoners op de hoogte gesteld worden welk uur ze verwacht worden.
- De bewoners vroegen zich af wanneer de COVID-19 vaccinaties plaatsvinden. Dit gaat door op woensdag 05/10/2022. De bewoners zullen nog een brief met de uren ontvangen.
- Verschillende bewoners van de Pelikaan melden dat er soms personeelsleden de plateaus met bestek en glas op de grond zetten als de bewoner de deur niet open doet. Dit is zeer onhygiënisch. Het zorgteam en de dagelijkse verantwoordelijke worden hiervan op de hoogte gesteld.

-De bijeenkomst is beëindigd om 17u

-Volgende gebruikersraad: 15/11/2022



RESIDENTIE HOF TER LINDEN
KOESTRAAT 47, 9940 EVERGEM
09/254.19.11
RESIDENTIE@HOFTERLINDEN.BE

