

---

# INFOKRANT HOF TER LINDEN

---



---

JAARGANG 36 NUMMER 4  
VERSCHIJNT DRIEMAANDELIJKS  
OKTOBER-NOVEMBER-DECEMBER 2023

---

V.U. Raman A

HOF TER LINDEN



---

# INHOUD

---

- ❖ Voorwoord van de directie
- ❖ Activiteitenkalender oktober, november, december 2023
- ❖ Boodschappen van algemeen nut
- ❖ Personeelsnieuws
- ❖ Zijn ons ontvallen
- ❖ Verjaardaglijst oktober, november, december 2023
- ❖ Gedicht
- ❖ Welkom in Hof ter Linden
- ❖ Kleurplaat
- ❖ Zweedse puzzel
- ❖ Sfeerbeelden
- ❖ Wist je datjes
- ❖ Verslag van de gebruikersraad van de groep assistentiewoningen
- ❖ Verslag van de gebruikersraad van het woonzorgcentrum
- ❖ Klachtenprocedure



---

## VOORWOORD VAN DE DIRECTIE

---

Geachte resident, bezoeker, collega, vrijwilliger en familie,

Na een stralend warme zomer, maken we ons stilaan klaar voor een kleurrijke herfst! Nu iedereen heeft genoten van een welverdiende vakantie vliegen we er alleszins weer met enthousiasme in om terug van alles te organiseren en onze werking verder te optimaliseren. Hieronder lees je al meer over onze nieuwtjes/bezorgdheden en geplande acties voor de komende maanden.

### **NIEUWE COLLEGA's en INTERNE verschuivingen**

We hebben intern een versterking van de directie voorzien gezien het steeds groeiende takenpakket. Sedert 01/08/2023 is Anneleen als stafmedewerker in dienst gekomen. Zij staat in voor:

- ondersteuning in het kwaliteitsbeleid
- vormingsbeleid van de collega's
- sfeer en teambuildingsactiviteiten
- begeleiding van diverse werkgroepen
- ondersteuning directie bij functioneringsgesprekken
- zij zal vanaf 2024 instaan voor de opmaak van de urreosters voor administratie en keuken/onderhoud

Vanaf 01/09/2023 is Tilly, afdelingsverantwoordelijke Kolibri, halftijds aan de slag als hoofdverpleegkundige! Zij staat in voor:

- stagecoördinatie
- vaccinaties en opvolging comité zorginfectiebeleid, overleg apotheek,...
- EHBO
- ondersteuning directie bij functioneringsgesprekken
- invulling diensten bij ziekte collega's zorg
- aansturing zorgteam samen met dienstverantwoordelijken
- integratie belrai met Ellen Roegiers en integratie nieuw elektronisch zorgdossier
- begeleiding van diverse werkgroepen

Beiden werken in het bureel 31 gelegen in de oudbouw van de assistentiewoningen.

## Er zijn ook héél wat nieuwe collega's en verschuivingen in de zorg:

- Woonzorgcentrum:
  - We hebben 2 nieuwe zorgkundigen in de laatdienst, nl. Cindy en Kiana!
  - Gerda, verpleegkundige start vast in de laatdiensten. Vanaf half november komt verpleegkundige Anjaly terug na de geboorte van haar dochter.
- Pelikaan en Ara:
  - Nancy, voorheen verpleegkundige in het WZC is vanaf 01/09/2023 vast in dienst in het team Pelikaan en Ara.
  - Els, voorheen zorgkundige in het WZC is vanaf 01/09/2023 vast in dienst in het team Pelikaan en Ara.

PS: We zoeken nog volop naar een tweede verpleegkundige voor het team, voorlopig kunnen we wel rekenen op gelegheidsmedewerker Gloria.

We wensen hen allemaal veel succes in de nieuwe functie!

## VACCINATIE

- **Griepvaccinatie BEWONERS**

Levering? De bestelling voor de vaccins van vaste bewoners wordt collectief door ons gedaan. Voor bewoners op kortverblijf zal er een voorschrift nodig zijn van de huisarts voor de bestelling via de apotheek.

Periode? Half oktober tot half december.

Door wie? De vaccinatie gebeurt door de huisarts. De arts kan ook toestemming geven aan de verpleegkundige om dit te doen. Indien het vaccin niet is toegediend door de huisarts tegen 15/12 dan zal de verpleegkundige dit doen. De artsen zijn ook via een schrijven verwittigd.

- **Griepvaccinatie PERSONEEL**

Levering? Via de apotheek. We hopen dat het personeel zich zoveel mogelijk laat vaccineren!

Periode? November 2023

Door wie? CRA Dr. De Mol



- **COVID19**

Wanneer? 29/09/2023

13.00-13.15 uur bewoners Pelikaan alsook personeel en vrijwilligers

13.15u-13.30 uur bewoners Ara

14u-14.30 uur bewoners KV EN WZC



Waar?

Pelikaan voor de bewoners van de assistentiewoningen.

De bewoners in kortverblijf blijven op de afdeling.

In de leefruimte van de afdeling voor het woonzorgcentrum

Door wie?

CRA Dr. De Mol en verpleegkundigen.

PS. We kijken ook terug ons draaiboeken na om voorbereid te zijn op eventuele COVID golven in het najaar! Graag nog een oproep naar bezoekers om bij ziekte thuis te blijven!

## **NIEUWE WERKGROEPEN**

In het najaar worden er ook 2 nieuwe werkgroepen opgestart:

- Ethiek
- Belrai

Meer info over de inhoud van de werkgroepen lees je verder in dit infokrantje!

## **KOLIBRI**

Wij zijn voor de Kolibri nog op zoek naar huismoeders en/of -vaders. Op maandag en woensdag hebben we al 2 vrijwilligers, maar we zoeken dus nog mensen die op dinsdag, donderdag of vrijdag graag een handje willen helpen. Zij zijn actief op de Kolibri van 17u-17u30 tot 18u30. Zij helpen met het afruimen van het avondmaal, kijken eventueel wat TV met enkele bewoners of zijn zinnig bezig met de bewoners tot zij in bed gaan.

Annelore Raman

Directie

---

## BOODSCHAPPEN VAN ALGEMEEN NUT

---

### Uitbreiding van onze fietsstalling.

Er wordt een extra nieuwe overdekte fietsstalling geplaatst. Deze zal eind september, begin oktober klaar zijn.



### Belrai:

Vanaf 1 juni 2023 is de ingebruikname van belrai-LTCF verplicht als zorgplanningsinstrument binnen de Vlaamse woonzorgcentra.

BelRAI is een instrument dat helpt om het functioneren en de zorgbehoeften van bewoners in kaart te brengen op verschillende dimensies. Het zorgt ervoor dat we een globale beoordeling maken van een persoon zijn fysieke, cognitieve, psychische en sociale zorgnoden. Op die manier kunnen we voor elke bewoner een kwaliteitsvol zorgplan op maat opstellen. De BelRAI heeft dus als doel om te streven naar meer effectievere en efficiëntere zorg en het verbeteren van kwaliteit van leven.

Om ervoor te zorgen dat elke zorgverlener de BelRAI op een uniforme en correcte manier gebruikt, is een uitgebreide opleiding noodzakelijk. Binnen onze residentie heeft er ondertussen al een eerste groep met verschillende disciplines de opleiding gevolgd. Vanaf 13 oktober zal er een tweede groep de opleiding volgen. Met de eerste groep zorgverleners gaan we in oktober aan de slag om de BelRAI te integreren binnen onze residentie. Hiervoor hebben we een werkgroep opgericht waarbij we de theorie zullen omzetten in de praktijk.

## Ethiek:

Alle dagen worden we in de zorg geconfronteerd met ethische vragen. Geef ik wel goede zorg als ik bewoner X 's middags laat rusten op bed? Is het aangewezen dat we bij bewoner Y bij het eten mixen? Is het wenselijk om de medicatie op te drijven voor de bewoner haar onrust? Is het verantwoord dat wij bewoner X in de snoezelruimte plaatsen? Moeten wij rustige muziek voorzien tijdens het avondeten? Vragen waarbij de ene persoon volmondig ja zal zeggen maar zijn of haar collega een duidelijke neen. Nog iemand anders zal twijfelen. Een morele vraag is uniek en persoons- of situatiegebonden. Wat voor bewoner X goed is, is daarom niet voor bewoner Y goed. Wanneer een zorgverlener met een ethische vraag zit zullen we dit op de agenda van het wekelijks teamoverleg plaatsen. Aan de hand van een tool, die heel gebruiksvriendelijk is, gaan we een antwoord kunnen bieden op de vraag.

Sommige morele vragen overstijgen het teamniveau. Daarom zal HTL een ethische commissie oprichten dat bestaat uit leden uit verschillende afdelingen, met verschillende disciplines en met indien nodig experts. Op die manier proberen wij onze zorgverleners op de afdeling zo goed als mogelijk te ondersteunen bij hun dagdagelijks leven. Ook op beleidsniveau worden wij met heel veel vragen geconfronteerd. Op personeelstekort, financiële muren, zorgvragen die steeds zwaarder worden enzovoort.

Met directie en staf komen wij op regelmatige basis samen om hier een antwoord aan te proberen bieden. Hiervoor zullen wij een tool gebruiken die gemaakt is door zorgnet lcuro.

Met deze drie procedures rond ethisch reflecteren hopen wij onze medewerkers te helpen bij het uitvoeren van hun job.



Beste familieleden, personeelsleden, vrijwilligers, vrienden, enz.

Op dinsdag 24 oktober organiseren we een spaghetti-saus verkoop. De saus wordt zelfgemaakt door het keukenpersoneel en met hulp van onze vrijwilligers in potten van 1 liter verdeeld. Indien je graag ook een pot wil bestellen, mag je het onderstaande bestelformulier invullen en afgeven aan de receptie voor maandag 16 oktober. De prijs bedraagt 12 euro.

VERKOOP

# Spaghetti- saus



€12 per liter

Geef je bestelformulier af aan de receptie  
voor 16 oktober

Ik,.....(naam) wens .....pot(ten) spaghetti-  
saus te bestellen.

Ik,.....(naam) wens ..... VEGGIE pot(ten)  
spaghettisau te bestellen.




Totaal te betalen bedrag: .....(aantal) potten X 12 euro = .....



# activiteitenkalender oktober

VOORMIDDAG

NAMIDDAG



MAANDAG					
DINSDAG					
WOENSDAG					
DONDERDAG					
VRIJDAG					
ZATERDAG					
ZONDAG	01/10	Internationale dag van de ouderen			
MAANDAG	02/10	Collectiebibliotheek Huis van Alijn @Hof Ter Linden		14u30: spelmiddag Evergem voor de flamingo, kolibrie	
DINSDAG	03/10			14u: basisschool op bezoek: creamiddag voor wzc en dvc	
WOENSDAG	04/10			14u30: Quiz met Gert en Viviane	
DONDERDAG	05/10			14u: uitstap intratuin	
VRIJDAG	06/10			14u30: Bingo met Lisette	
ZATERDAG	07/10				
ZONDAG	08/10				
MAANDAG	09/10			Bib Evergem : spelen, muziek, verhalen voor de toekan	
DINSDAG	10/10		11u: Brunchbuffet kolibrie		
WOENSDAG	11/10			14u: vervenmiddag tearoom met viviane en Lucrece	Opruimen kelder
DONDERDAG	12/10			12u30: wandelen in het Leen (inschrijven aan receptie)	
VRIJDAG	13/10			14u30: Borrel & seriemiddag flamingo, kolibrie & toekan	
ZATERDAG	14/10	Dag van de palliatieve zorg			
ZONDAG	15/10				



# activiteitenkalender oktober

## VOORMIDDAG

## NAMIDDAG



MAANDAG	16/10				
DINSDAG	17/10			14u: uitstap action met ergo's!	
WOENSDAG	18/10	Dag van de verzorgenden en zorgkundigen	9u30: communie viering in het restaurant	14u30: optreden Rafken in de cafetaria	
DONDERDAG	19/10	10u30: bewegingsgroepje met Sylvia in de cafetaria		12u30: wandelen (reserve dag)	14u: schoenenverkoop in de cafetaria van BOT
VRIJDAG	20/10			14u30: muziek/verwenmiddag flamingo, kolibrie & toekan	
ZATERDAG	21/10				
ZONDAG	22/10				
MAANDAG	23/10			14u30: verkoop kledij in de cafetaria	
DINSDAG	24/10	Heerlijke spaghettisous verkoop bestellen aan de receptie!		14u30: spelmiddag Evergem voor de toekan	
WOENSDAG	25/10		11u30: frietkraam flamingo, kolibrie en toekan		
DONDERDAG	26/10			14u30: verjaardagsfeest in het restaurant	
VRIJDAG	27/10	Dag van de ergotherapie			
ZATERDAG	28/10				
ZONDAG	29/10				winteruur! 3u wordt 2u!
MAANDAG	30/10		11u30: frietkraam ara en pelikaan		
DINSDAG	31/10	<b>HALLOWEEN!</b>		Halloween kar	
WOENSDAG					
DONDERDAG					
VRIJDAG					
ZATERDAG					
ZONDAG					



# activiteitenkalender november

## VOORMIDDAG

## NAMIDDAG

<b>MAANDAG</b>					
<b>DINSDAG</b>					
<b>WOENSDAG</b>	01/11	Allerheiligen			
<b>DONDERDAG</b>	02/11	Allerzielen		14u30: Mastelkraam in de tearoom voor de flats	
<b>VRIJDAG</b>	03/11	Sint-Hubertus		14u30: Mastelkraam flamingo, kolibrie en toekan	
<b>ZATERDAG</b>	04/11				
<b>ZONDAG</b>	05/11				
					
<b>MAANDAG</b>	06/11			14u30: verhalen en spelen met Berinda @ de toekan	
<b>DINSDAG</b>	07/11			14u30: Herdenkingsmis Allerheiligen & Allerzielen met zang/muziek.	
<b>WOENSDAG</b>	08/11		11u: Brunchbuffet flamingo	14u30: Quiz met Gert & Viviane	
<b>DONDERDAG</b>	09/11			uitstap action kerstmarkt	
<b>VRIJDAG</b>	10/11			14u30: muziek/vervenmiddag flamingo, kolibrie & toekan	
<b>ZATERDAG</b>	11/11			wapenstilstand	
<b>ZONDAG</b>	12/11				
<b>MAANDAG</b>	13/11	10u: Bewonersraad flamingo en kolibrie		14u30: modeshow monitex in de cafetaria	
<b>DINSDAG</b>	14/11	feest van de dynastie		14u: optreden MUDA in het restaurant!	
<b>WOENSDAG</b>	15/11		12u: Palingfestijn in het restaurant (groen, room of natuur) voor de flamingo, kolibrie en toekan		
<b>DONDERDAG</b>	16/11	10u30: bewegingsgroepje met Sylvia in de cafetaria		14u: team gymnastiek voor flamingo, kolibrie en toekan	
<b>VRIJDAG</b>	17/11			14u: Bezoekersraad toekan	14u30: Borrel & seriemiddag flamingo, kolibrie & toekan
<b>ZATERDAG</b>	18/11				
<b>ZONDAG</b>	19/11				



# activiteitenkalender november

## VOORMIDDAG

## NAMIDDAG

<b>MAANDAG</b>	<b>20/11</b>	WEEK VAN DE DERDE LEEFTIJD		14u30 spelmiddag bib Evergem voor de flats in de cafetaria	<i>margriet hermans 14u evergem?</i>
<b>DINSDAG</b>	<b>21/11</b>		12u: Pelingfestijn in het restaurant (groen, room of natuur) voor de pelikaan en de ara	14u30: Bingo	
<b>WOENSDAG</b>	<b>22/11</b>			voorleesweek: 14u30 @ Bib Evergem (met koffie en gebak)	CUPCAKE ACTIE TEGEN ALTHZEIMER: BAKKEN
<b>DONDERDAG</b>	<b>23/11</b>			14u30: muzikaal optreden?	CUPCAKE ACTIE TEGEN ALTHZEIMER: BAKKEN
<b>VRIJDAG</b>	<b>24/11</b>			14u30: Hof Ter Linden Zingt!	CUPCAKE ACTIE TEGEN ALTHZEIMER: VERKOOP
<b>ZATERDAG</b>	<b>25/11</b>				
<b>ZONDAG</b>	<b>26/11</b>			14u: WK voetbal België-Marokko	
<b>MAANDAG</b>	<b>27/11</b>		11u: uitstap Ikea! inschrijven aan de receptie		
<b>DINSDAG</b>	<b>28/11</b>			15u: Bewonersraad Ara en Pelikaan	
<b>WOENSDAG</b>	<b>29/11</b>			14u30: Quiz met Gert & Viviane	
<b>DONDERDAG</b>	<b>30/11</b>			14u30: verjaardagsfeest in het restaurant	
<b>VRIJDAG</b>					
<b>ZATERDAG</b>					
<b>ZONDAG</b>					
<b>MAANDAG</b>					
<b>DINSDAG</b>					
<b>WOENSDAG</b>					
<b>DONDERDAG</b>					
<b>VRIJDAG</b>					
<b>ZATERDAG</b>					
<b>ZONDAG</b>					





# activiteitenkalender december

## VOORMIDDAG

## NAMIDDAG

<b>MAANDAG</b>				
<b>DINSDAG</b>				
<b>WOENSDAG</b>				
<b>DONDERDAG</b>				
<b>VRIJDAG</b>	01/12			14u30: muziek/verwenmiddag flamingo, kolibrie & toekan
<b>ZATERDAG</b>	02/12			
<b>ZONDAG</b>	03/12			
<b>MAANDAG</b>	04/12			14u30: verhalen en spelen met Berinda @ de toekan
<b>DINSDAG</b>	05/12	VRIJWILLIGERS DAG		14u30: Quiz met Gert & Viviane
<b>WOENSDAG</b>	06/12	9u30: communie viering in het restaurant	klaaskoeken	15u: Bezoek van Sinterklaas en Piet met koffie vanaf 14u
<b>DONDERDAG</b>	07/12			12u30: winterse wandeltocht
<b>VRIJDAG</b>	08/12			14u30: Borrel & seriemiddag flamingo, kolibrie & toekan
<b>ZATERDAG</b>	09/12			
<b>ZONDAG</b>	10/12			
<b>MAANDAG</b>	11/12			
<b>DINSDAG</b>	12/12			14u: Kerstversiering door vrijwilligers & ergo's
<b>WOENSDAG</b>	13/12			14u: Verwenmiddag Viviane & Lucrece
<b>DONDERDAG</b>	14/12		11u: bezoek kerstmarkt Gent	
<b>VRIJDAG</b>	15/12			
<b>ZATERDAG</b>	16/12			
<b>ZONDAG</b>	17/12			



# activiteitenkalender december

## VOORMIDDAG

## NAMIDDAG

<b>MAANDAG</b>	18/12		12u: kerstconcert leerlingen Einstein Atheneum!		
<b>DINSDAG</b>	19/12			14u30: Bingo	
<b>WOENSDAG</b>	20/12			14u: kerstmarkt in het restaurant	
<b>DONDERDAG</b>	21/12	WINTER	10u30: bewegingsgroepje met Sylvia in de cafetaria	KERST KAR: CHOCOLADE MELK EN CAKE	
<b>VRIJDAG</b>	22/12			14u30: Quiz met Gert & Viviane	
<b>ZATERDAG</b>	23/12				
<b>ZONDAG</b>	24/12				KERSTAVOND
					
<b>MAANDAG</b>	25/12	KERSTMIS	12u: kerstdiner voor bewoners en de genodigden		
<b>DINSDAG</b>	26/12			14u30: kerstviering met orgel in wintertuin	
<b>WOENSDAG</b>	27/12				
<b>DONDERDAG</b>	28/12			14u30: verjaardagsfeest in het restaurant	
<b>VRIJDAG</b>	29/12			14u: oudejaarsfeestje in de cafetaria: jaren 50-60 muziek	
<b>ZATERDAG</b>	30/12				
<b>ZONDAG</b>	31/01				OUDEJAARSVOND
					
<b>MAANDAG</b>	01/01	NIEUWJAAR		12u: nieuwjaarsdiner voor bewoners en de genodigden	
<b>DINSDAG</b>	02/01				
<b>WOENSDAG</b>	03/01				
<b>DONDERDAG</b>	04/01				
<b>VRIJDAG</b>	05/01			16u: nieuwjaarsreceptie*	*voor bewoners, vrijwilliger en personeel
<b>ZATERDAG</b>	06/01	Driekoningen		14u: Driekoningentaart in het restaurant	
<b>ZONDAG</b>	07/01				

---

## PERSONEELSNIEUWS

---

Hallo,

Mag ik me even voorstellen. Mijn naam is Anneleen Rimbaut, afkomstig uit het landelijke Schellebelle en de fiere mama van een 19 jarige dochter.

Als maatschappelijk werker heb ik na mijn opleiding in een revalidatiecentrum voor personen met een handicap gewerkt. Maar mijn hart lag steeds bij de ouderen. Toen er achter de hoek van mijn huis een WZC werd gebouwd heb ik geen seconde getwijfeld om daar te solliciteren. 9 jaar heb ik daar met hart en ziel gewerkt voor "mijn" bewoners met dementie. Mijn kijk op de ouderenzorg is positief veranderd door zelf in de zorg te staan. De dankbaarheid die je krijgt van bewoners en hun familie/ mantelzorgers doen de zware fysieke en mentale inspanningen vergeten. Als stafmedewerker zorg wil ik mijn ervaringen delen en uitwisselen. Samen met alle medewerkers van Hof Ter Linden zoeken naar de zorg die elke bewoner wenst. Alleen samen en met alle disciplines kunnen we hen een mooie oude dag bezorgen.

In mijn vrije tijd kan je me terugvinden op alle evenementen van de gemeente. Ben ik niet te vinden in mijn mooi dorp dan zit ik in het buitenland. Als medewerker van een reisbureau zit ik meerdere malen per jaar in het dorpje Oetz in Oostenrijk. In de bergen al skiënd, wandelend, fietsend of aan de touwen kom ik tot rust.

Nog steeds zoekend in deze nieuwe functie, maar elke dag parkeer ik mijn auto met heel veel zin. Dit dankzij alle medewerkers/directie en bewoners.

Groetjes, Anneleen





Hallo iedereen,

Mijn naam is Sylvia. Voorheen werkte ik als verpleegkundige bij het Wit-Gele Kruis. Begin deze maand ben ik gestart als afdelingsverantwoordelijke in Residentie Hof Ter Linden. Ik had zin in een nieuwe uitdaging, nieuwe leermomenten om me verder te ontwikkelen als verpleegkundige. "Zorgen voor" zit in mijn bloed. Zowel thuis als voor mijn diertjes maar ook voor de job. Ik heb een hart voor de zorg. Ik ben heel tevreden dat ik deze stap heb gezet. Ik ben er door de collega's warm ontvangen en mag om hulp vragen waar nodig. Mijn studies als bachelor in de verpleegkunde heb ik gevolgd aan de Artevelde Hogeschool Gent. Ikzelf woon samen met mijn partner. Ik heb ook 2 prachtige kinderen. Mijn zoon Yarno is net 19 geworden. Mijn dochter Chiara wordt in oktober 22 jaar. Net omdat ze zo groot zijn is het mijn ambitie om mijn carrière als verpleegkundige verder uit te bouwen. Ik kan enorm genieten van de kleine dingen des levens maar hou evenzeer van een beetje avontuur. Reizen is iets wat ik heel graag doe. Ik snuf graag de cultuur op in een ander land en hun prachtige natuur. In bijberoep verkoop ik juwelen als Victoria consulente. Ik zal dit jaar ook op jullie kerstmarkt staan. Dit is een hobby , een mooie afwisseling met de zorg. Zo, dit was het zo een beetje! Liefs, Sylvia



Ik ben Cindy, zorgkundige en woon te Wondelgem op 3 km van Hof Ter Linden. Ik woon samen met mijn dochter van 14 jaar en mijn hond. Mijn zoon van 25 jaar woont al op zichzelf. Ik werk nu ongeveer 10 jaar in de zorg en voordien was ik kapster. Ik hou van de natuur en lezen.

Groetjes, Cindy

Onze vrijwilligster Viviane en man Gert zijn de trotse grootouders geworden van een kleindochter. We wensen hen een dikke proficiat en vooral veel mooie momenten om te koesteren.



M A R I E

2,760 kg – 46 cm



Dochter van

Grote broer en beste vriend

Koen & Stephanie Van Geyt – De Smet

Arthur

Lieve meter en peter

Viviane Ridel en Karel van Geyt

---

## ZIJN ONS ONTVALLEN

---

* Mevr. Genetello Ethelle	03/07/2023
* Mevr. De Causemaeker Mariëtte	08/07/2023
* De heer Dauwe Jules	12/07/2023
* De heer Schauvliege Marcel	16/07/2023
* Mevr. De Muynck Maria	18/07/2023
* De heer De Langhe Cyrillus	18/07/2023
* Mevr. Van Steenberghe Germaine	01/08/2023
* Mevr. Bruggeman Jenny	15/08/2023
* De heer Van Crombrugge Maurice	16/08/2023
* Mevr. Deboël Anny	18/08/2023
* Mevr. De Langhe Suzanne	15/09/2023
* Mevr. Willems Christiana	17/09/2023
* Mevr. Genetello Juliette	21/09/2023
* Mevr. Querter Joanna	27/09/2023



Liefde houdt niet op waar het leven eindigt

---

## VERJAARDAGSLIJST

---

### Jarigen oktober 2023

* Mevrouw Pieters Aline	02/10/1926
* De heer Van de Woestyne Robert Adiel	03/10/1932
* Mevrouw Schelstraete Anne	04/10/1956
* Mevrouw Roubedou Marcella	04/10/1937
* Mevrouw Schelstraete Anne	04/10/1956
* Mevrouw Dewispelaere Brigitta	05/10/1938
* Mevrouw Boelens Georgine	05/10/1940
* De heer Rosseel Richard	07/10/1937
* Mevrouw T'Siobbel Astrid	08/10/1935
* De heer Lippens Filip	12/10/1967
* De heer Van Damme Gérard	12/10/1931
* De heer Vandewaetere Erwin	12/10/1957
* De heer Larnoe Robert	13/10/1929
* Mevrouw De Gheselle Jenny	15/10/1939
* Mevrouw Rondas Maria	17/10/1939
* Mevrouw Minnebo Mariette	21/10/1934
* Mevrouw Berte Arlette	21/10/1941
* De heer Van Heydegem Etienne	21/10/1947
* De heer Verstraeten Walter	21/10/1936
* Mevrouw De Veylder Marie-Louise	23/10/1950
* De heer Smets Marc	25/10/1950
* Mevrouw Menschaert Astrid	30/10/1935

## Jarigen november 2023

* Mevrouw Dryoel Irène	01/11/1940
* Mevrouw De Pauw Erna	03/11/1941
* Mevrouw De Moor Marie-Louise	04/11/1937
* De heer Van de Velde Robert	09/11/1947
* Mevrouw Van Kerckvoorde Arlette	09/11/1949
* Mevrouw Kitaki Michiko	11/11/1930
* Mevrouw De Schuymer Anita	11/11/1952
* De heer De Keghel Robert	15/11/1935
* Mevrouw Souwerick Irène	16/11/1933
* Mevrouw Everaert Annie	19/11/1929
* De heer Segers Firmin	30/11/1931

## Jarigen december 2023

* De heer Hamerlynck Patrick	06/12/1945
* Mevrouw Nuyt Francine	11/12/1945
* Mevrouw Van Autreve Françoise	15/12/1943
* Mevrouw Martens Astrid	13/12/1936
* Mevrouw Acke Magda	19/12/1932
* De Heer De Baets Richard	20/12/1934
* De heer Danschutter Xavier	26/12/1935
* Mevrouw Joliet Andrea	29/12/1929
* Mevrouw Glorieux Adrienne	29/12/1938
* De heer Boone Rene	31/12/1930

---

## GEDICHT

---

### Handen

Gelukkig is de mens die tot het einde  
handen mag voelen die goed doen.

De hand die met aandacht wast.

De hand die met zorg aankleedt.

De hand die met liefde kamt.

De hand die met tact aanraakt.

De hand die met het hart troost.

Geen mens kan leven

zonder die hand,

die teder is,

die behoedt,

die beschermt

en bemoediging uitstraalt.

Tot het einde toe

verlangt de mens naar die hand,

toddat er die andere Hand is,

die alle wonden geneest,

die alle pijn heelt,

die alle tranen wist.

Tot die tijd

kunnen onze handen

een voorproef zijn van die handen,

en handen en voeten geven

aan de liefde

die onmisbaar is.



---

## WELKOM IN HOF TER LINDEN

---

De afgelopen maanden mochten we heel wat nieuwe en minder nieuwe bewoners verwelkomen in onze residentie. We wensen hen allemaal een mooie, gezellige tijd in Hof ter Linden 🏠😊.

\* Mevrouw Dewispelaere Brigitta

\* Mevrouw Maes Denise

\* Mevrouw Lammens Lisette

\* De heer Braeckman Roger

\* Mevrouw Hautekeete Mariette

\* De heer Segers Firmin

\* De heer Langie Walter



---

## KLEURPLAAT

---





# ZWEEDSE PUZZEL

in lachen uitbarsten	↘	onheils- godin	↘	dokter	↘	gebak	↘	deel van de voet	↘	8	plaats in utrecht
goedheilig man		naast elkaar		bevoor- rechte groep				weer- spanning			
↙		↘		↙	11			↘			↘
kweek	↔	2				verkort woord	↔	5			3
in plaats van						in het jaar					
↙			bijbelse figuur	↔	1	↘				kweb- belen	
			zoet- watervis								
overblijfsel	↔		↘			nihil	↔				↘
springbron						zoom					
↙	4					↘		ongedierte festival op terschel- ling	↔		
hoofd- deksel		glimmer		nimmer	↔					10	van grote lengte
		↘		omwen- teling	↘	6					↙
↙						zoog- diertje	↔				12
Oosten- rijker	↔							deel van een mast	↔		
december								familieid			
↙		7		en andere	↔		toegan- kelijk	↔	9		
naarmate	↔										

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----

## SFEERBEELDEN





**IJSJE ETEN AAN ZEE**



**LOURDES - OOSTAKKER**



---

## WIST JE DATJES...

---

- Wist je dat het oog van een struisvogel groter is dan zijn hersenen?
- Wist je dat de ijsberen linkspotig zijn?
- Wist je dat olifanten de enige dieren zijn die niet kunnen springen?
- Wist je dat ratten en paarden niet kunnen overgeven?
- Wist je dat een slak 3 jaar kan slapen?
- Wist je dat de strepen van een zebra voor verkoeling zorgen?
- Wist je dat de totale lengte van je bloedvaten wel 100.000 kilometer is?
- Wist je dat een giraf net zoveel nekwerfels heeft als een mens?
- Wist je dat een kat meer dan 32 spieren in elk oor heeft?
- Wist je dat een vrouw gemiddeld 2 jaar van haar leven in een badkamer doorbrengt?
- Wist je dat een worm maar liefst 10 harten heeft?
- Wist je dat heet water sneller bevriest dan koud water?
- Wist je dat de zon vlammen uitstoot van 20 tot 50 miljoen graden?
- Wist je dat je in de morgen langer bent dan in de avond?
- Wist je dat koppige kinderen meer kans hebben om succesvol te worden?
- Wist je dat de alcoholtest voor het eerst werd ingevoerd in België in 1967?
- Wist je dat vier het enige cijfer is dat eventueel letters heeft als de waarde van het cijfer?
- Wist je dat mannen iets meer bacteriën hebben op hun bureau dan vrouwen?



## **Agendapunten:**

### **Verslag:**

#### **\*Bespreking opmerkingen verslag vorige gebruikersraad 13/06/2023.**

- De bewoners zijn over het algemeen tevreden over de werking. De punten van vorige vergadering werden aangepakt.
- De weekmenu wordt op tijd opgehangen en ook op het eerste verdiep van de afdeling Ara.
- De nooddeur van de Pelikaan is 's morgens meestal open. Nochtans hebben alle bewoners een sleutel van de nooduitgang, dus iemand sluit de deur niet.
- De bewoners hebben de indruk dat de jobstudenten/interims in de zomerperiode voldoende lopers hebben meegekregen om de deur te kunnen openen van de assistentiewoning.
- Op de vorige bewonersraad werd de opmerking gegeven dat ze het naamkaartje op de schort van het personeel niet kunnen lezen. Bovendien hebben jobstudenten/interims dit zelfs niet. Er werd gevraagd om een naambordje aan de schort te hangen, of misschien een clipsysteem. Dit wordt nog verder bekeken.

#### **\* Algemene mededelingen:**

- Personeelsnieuws: Nele en Peggy hebben onze residentie verlaten. Nancy startte vanaf september als vaste verpleegkundige en Els als vaste zorgkundige van het team assistentiewoningen. Onze gelegenheidsmedewerker Gloria zal de komende weken nog verder komen als verpleegkundige tot we een nieuwe vaste medewerker hebben gevonden.
- Vanaf 01/01/2023 worden de dagprijzen geïndexeerd. De prijzen stijgen zeer beperkt.
- Er wordt aan de bewoners gevraagd om de plateau van het middagmaal niet meer op de stoelen in de gang te plaatsen bij het afruimen. Dit oogt slordig en is zeer onhygiënisch.
- Er zijn heel wat personeelsleden die met de fiets naar het werk komen en bewoners die beschikken over een fiets. Er werd besloten om de fietsberging verder uit te breiden. Deze zal eind september afgewerkt zijn.
- Er werden barsten vastgesteld aan de gevel van de Pelikaan wat voor vocht zorgt in de assistentiewoningen. De werken zullen vermoedelijk nog duren tot eind september/begin oktober.
- In de vorige bewonersraad waren er klachten over een poetsvrouw. Ondertussen heeft de directie de samenwerking beëindigd.

\* Bespreking algemene werking GAW:

**Verpleging en verzorging:**

- De aanwezige bewoners zijn erg tevreden over de verpleging en de zorgkundigen, dit zowel overdag als 's nachts. Het personeel is erg vriendelijk en behulpzaam.
- De vakantieperiode is zo goed als voorbij. De bewoners zijn van mening dat de jobstudenten en interims hun best hebben gedaan. Ze zijn echter wel tevreden dat het vast personeel terug is.
- Over het algemeen zijn de bewoners tevreden over de snelheid waarop de beloproepen worden beantwoord. Er werden geen verdere opmerkingen gegeven.
- De aanwezige bewoners zijn minder tevreden over de medicatiebedeling. Er zijn de laatste weken al meerdere fouten geweest. Soms wordt er medicatie vergeten (bv. Ampullen van aerosol) of ligt er medicatie van een andere bewoner op de plateau (verkeerd uitgedeeld). Zulke fouten zijn niet OK en hopelijk worden dergelijke fouten vermeden nu het vast zorgteam uit verlof is.
- De mensen zijn enorm tevreden over het wekelijks badmoment. Ze ervaren dit als relaxerend en puur genieten. Er werd door een bewoner opgemerkt dat sommige personeelsleden vergeten om het belletje bij de bewoner te leggen na het verlaten van de badkamer. Dit wordt doorgegeven aan het zorgteam als belangrijk aandachtspunt voor de jobstudenten.
- Een bewoner vraagt naar een draadloos alarmsysteem. Dit wordt nog beluisterd bij de familie. Indien akkoord zal deze geïnstalleerd worden.
- De bewoners melden dat de verdeling van het incontinentiemateriaal niet zo goed verliep tijdens de zomerperiode. Een bewoner geeft aan dat er een bestellijst op haar tafel lag toen ze in de tearoom was (zoals gevraagd op de vorige bewonersraad) en deze niet gevolgd werd. Vanaf heden is vaste collega Isabelle terug.

**Onderhoud kamers en gemeenschappelijke ruimten:**

- De bewoners geven aan dat ze tevreden zijn over de vaste poetsvrouwen Inge, Brigitte en Vanessa in onze residentie. Ze doen hun werk erg goed en grondig. Ze geven ook duidelijk door aan de bewoners wanneer ze afwezig zijn door verlof. Dit vinden de bewoners erg fijn. Inge is gestart als nieuwe vaste poetsvrouw. De bewoners zijn allen zeer lovend en tevreden.

Een aanwezige bewoner vraagt om haar nog eens aan te spreken over de communicatie bij afwezigheden door verlof. Ze zou dit eens vergeten zijn.

- Er werd gevraagd aan de bewoners om respect te hebben voor de poetsvrouwen en niet over de natte vloeren te lopen. Dit wordt aangeduid door een geel bord. Deze opmerking werd in de vorige bewonersraad ook al eens aangehaald maar sommige bewoners houden hier nog steeds geen rekening mee.
- Een bewoner heeft sinds kort het poetsregime aangevraagd om de 14 dagen in plaats van wekelijks. Ze vraagt wie de vuilbakjes komt legen tijdens de poetsvrije week. De poetsvrouwen van de residentie komen enkel de vuilbakjes legen wanneer ze komen om te poetsen. Op andere momenten is het de bedoeling dat de bewoner of familie dit op zich neemt en het vuilnis in de containers gooit. Er moeten geen vuilzakken aangekocht worden, enkel pedaalemmerzakjes zijn voldoende.
- Sommige bewoners ondervinden dat er bij ziekte van de poetsvrouwen niet altijd door de receptie wordt doorgegeven dat er geen poetsvrouw zal komen.

### **Maaltijden:**

- De bewoners geven aan, de laatste weken minder tevreden zijn over de maaltijden van de residentie. Het eten is minder smaakvol en soms anders bereid dan vroeger.
- Een aantal bewoners geven aan dat de weekmenu niet altijd makkelijk gevolgd wordt (groenten worden soms op een andere dag gegeven). Dit is vaak vervelend voor de bewoners want zij annuleren een maaltijd wanneer ze die niet lusten of mogen eten. Dit wordt doorgegeven aan de koks.
- De waterzooi was helemaal niet lekker. Er was geen bouillon en zag er meer uit als een stampot. Bewoners die hier al langer wonen, vinden de bereidwijze van vroeger veel beter.
- De laatste weken is het vlees bij het middagmaal soms erg droog en taai. Volgens sommige bewoners zelfs moeilijk te snijden.
- De kipfilet wordt als droog ervaren.
- Onlangs was er konijn met pruimen op het menu. Er was geen saus bij, enkel pruimen.
- De soep is meestal lekker. De laatste weken is ze soms te zout of te peperig.
- De bewoners wensen meer variatie in het middagmaal. Volgens hen wordt er de laatste tijd veel erwten, broccoli en variaties van gehakt geserveerd.
- Een bewoner is van mening dat de sla niet altijd even proper is en gespoeld en er soms verlept uitziet.
- De temperaturen van de maaltijden zijn wisselend. Soms zijn ze voldoende warm maar soms ook lauw. Er wordt in de keuken geïnformeerd naar de recente resultaten.
- De kroketten zijn zeer lekker.
- De dunnere en kleinere frieten zijn beter dan de grote frieten. De grote frieten zijn soms slap en rauw vanbinnen.

- Sommige personeelsleden gaan niet altijd terug naar de keuken bij tekorten. Ze zeggen dan tegen de bewoners dat er niks meer is terwijl we altijd te veel hebben.
- Bepaalde bewoners stellen de vraag om meer fruit als dessert te krijgen.
- Een bewoner heeft een tijdje gemalen vlees bij het middagmaal gekregen maar nu niet meer. Dit wordt besproken met het zorgteam en keuken. Indien nodig wordt dit terug opgestart.
- Een aantal bewoners ondervinden dat hun koffie/water soms lauw is. Zouden de thermoflessen minder werken of worden deze te vroeg gevuld? Dit wordt besproken met de keuken.
- Meerdere bewoners zouden graag nog eens rozijnenbrood willen eten tijdens het weekend.
- Suggesties middagmaal: princessenboontjes, witloof, scampi's (maar niet op een stokje), spaghetti, macaroni met voldoende hesp en kaas, kaaskroketten.
- Suggesties avondmaal: kaasschotel op zaterdagavond, variatie in de kaas als gewone charcuterie, hoofdvlees.
- De bewoners stellen voor om bij de volgende bewonersraad een kok uit te nodigen.
- Opmerkingen over de maaltijden mogen steeds doorgegeven worden aan het bureau.

#### **Was:**

- Er zijn enkele bewoners die hun was meegeven aan de TA-dienst. Deze mogelijkheid is er enkel voor bewoners die geen mantelzorgers hebben of bij financiële moeilijkheden. De bewoners zijn hierover tevreden.
- Een bewoner geeft aan dat de was soms lang weg is maar dit komt door problemen bij de wasserij zelf.

#### **Kiné:**

Bepaalde bewoners gaven als opmerking dat de behandelingen van Tim soms oppervlakkig zijn en hij minder dan 30 min. per bewoner bezig is.

#### **Pedicure:**

De bewoners zijn over het algemeen zeer tevreden. Eén bewoner vindt dat ze soms te diep snijdt.

#### **Kapster:**

De aanwezige bewoners zijn tevreden.

#### **Facturatie:**

Hier zijn geen opmerkingen over. Als er problemen zijn, zullen de bewoners dit melden en worden deze onmiddellijk bekeken en opgelost.



### **Receptie en sociale dienst:**

De receptie en sociale dienst worden positief bevonden. De bewoners zijn zeer tevreden en zouden niet zonder deze diensten kunnen. De bewoners vinden nieuwe collega Wendy een zeer vriendelijk persoon. Ze luistert naar de bewoners en helpt waar ze kan.

### **Personeel:**

De bewoners zijn hier positief over, iedereen is vriendelijk.

### **Herstellingen:**

De bewoners zijn tevreden over de klusjesdienst en enkele herstellingen werden doorgegeven. Er zijn veel storingen op TV, dit probleem is nog niet opgelost maar wordt met Telenet verder bekeken.

### **Ergo en animatie:**

De bewoners zijn tevreden over de animatie. Er is voldoende variatie

### **Evaluatie voorbije activiteiten:**

<b>Wat?</b>	<b>Commentaar</b>
<b>Wekelijkse/maandelijks activiteiten</b>	
Verjaardagsfeest	<i>Zeer goed maar de wafels waren koud en hard</i>
Quiz	<i>Zeer goed</i>
Bingo	<i>Goed</i>
Voorleesmoment	<i>Weinig mensen maken hier gebruik van</i>
Verwenmiddag	<i>Goed</i>
Groots bewegingsgroepje	<i>Zeer leuk</i>
Communie	<i>Goed</i>
<b>Eenmalige activiteiten</b>	
Ijsjeskraam	<i>Zeer goed</i>
Verkoop kledij	<i>Goed</i>
BBQ	<i>Zeer goed</i>
Uitstap naar de zee	<i>Zeer goed</i>
Uitstap naar Lourdes	<i>Zeer goed</i>
Uitstap Harry Malter	<i>Geen aanwezige bewoners zijn geweest</i>
Wandelmiddag in tuinen Sloeberhof	<i>Pleasant</i>
Bowlen	<i>Goed</i>
Optreden drum Quinten	<i>Goed</i>

<i>Rollator en rolstoelen Rock</i>	<i>Zeer goed en voor herhaling vatbaar</i>
<i>Brunchbuffet</i>	<i>Zeer goed, heeft erg gesmaakt</i>
<i>Misviering OLV Hemelvaart</i>	<i>Het was te warm in de wintertuin. De bewoners vragen om tijdens de zomerperiode een andere locatie te voorzien.</i>

*De wekelijkse en maandelijkse wederkerende activiteiten worden positief geëvalueerd.*

*Bespreking komende activiteiten: zie activiteitenkalender*

**Varia:**

- Een bewoner vraagt om het naamplaatje van de brievenbus te veranderen (is ondertussen gebeurd).
- Bewoners van de zorgflats melden dat ze een brievenbus hebben zonder slot. Een bewoner stelt voor om de post op de kamer te leggen bij ziekenhuisopnames. Er werd ook gevraagd om brieven/documenten volledig in de brievenbus te deponeren, er zou anders risico zijn dat er anderen deze eruit halen.

**De bijeenkomst is beëindigd om 17u15.**

**Volgende gebruikersraad op 28/11/2023.**

**Bijkomende inhoudelijke elementen in functie van follow-up:**

- Meer fouten bij medicatie
- Belletje bij bewoner leggen tijdens badmoment
- Opmerkingen maaltijden bespreken in werkgroep
- Naamkaartje schorten studenten/interims

---

## VERSLAG GEBRUIKERSRAAD FLAMINGO

---

### **Vergadering op woensdag 6 september 2023.**

Bespreking opmerkingen verslag gebruikersraad van 19/04/2023.

Opmerkingen uit de vorige bespreking werden besproken en behandeld.

Bespreking algemene werking WZC Flamingo:

### **Verzorging en verpleging:**

#### Ochtendverzorging:

- Alle bewoners zijn tevreden, ze ervaren de ochtendzorg als goed.
- Elke bewoner geeft aan geen hulp nodig gehad te hebben maar de zorgkundigen komen toch altijd eens vragen of alles gelukt is. Hij vindt dit zeker positief.
- De bewoners vinden de wachttijden bij beloproepen goed. Ze ervaren dit als normaal want de zorgkundigen kunnen niet overal tegelijkertijd zijn.

De douchemomenten worden door de bewoners geapprecieerd, dit verloopt vlot.

Eén bewoner geeft aan dat ze soms het gevoel heeft dat de verzorging snel moet gaan en dat ze soms wordt opgejaagd. Dit gebeurt zeker niet dagelijks.

We koppelen dit terug op de teamvergadering.

Het uitdelen van de medicatie is altijd in orde volgens de bewoners. Ze geven aan dat het soms de ene keer sneller gaat dan de andere keer. Ze geven aan dat de verpleegkundigen maar 2 handen hebben.

#### Avondverzorging:

- De bewoners zijn allemaal tevreden over de avondzorgen. Dit verloopt goed volgens hen. Een bewoner gaf aan dat je kan aangeven wanneer je wilt gaan slapen en hij vindt dit zeer goed.
- De wachttijden bij de beloproepen zijn ook in orde en het uitdelen van de medicatie verloopt goed.

### **Mictietraining:**

- De bewoners geven aan dat de hulp bij naar toiletbezoek in orde is. Eén persoon geeft aan dat ze soms lang moet wachten als ze belt om naar het toilet te gaan.

### **Was (kledij):**

- De bewoners zijn over het algemeen wel tevreden van de was. Toch zijn er enkele bewoners die vinden dat ze te vaak zeer lang moeten wachten op bepaalde stukken van de wasserij en dat er regelmatig ook iets niet terugkeert.
- Eén bewoner is 2 lange zwarte broeken kwijt, dit wordt doorgegeven.

### **Bedlinnen, handdoeken en washandjes:**

- Alle bewoners zijn zeer tevreden over het verversen van de handdoeken en washandjes, dit is altijd in orde. Ze geven wel aan dat de handdoeken zeer hard zijn. Nieuwe handdoeken zijn besteld.
- Alle bewoners zijn zeer tevreden over het verversen van de handdoeken, washandjes en lakens. Dit is altijd in orde en het is bed is proper opgemaakt.

### **Onderhoud kamers en gemeenschappelijke ruimten:**

- Sinds de komst van Asya is onderhoud terug veel beter. De bewoners zijn zeer tevreden. Het is altijd proper en er wordt grondig geпоetst.

### **Maaltijden:**

#### **Het ontbijt:**

- Het ontbijt is voor alle bewoners in orde, ze zijn tevreden. Er wordt steeds hulp geboden wanneer nodig. Er is steeds genoeg en er wordt voldoende afgewisseld in zoet beleg.
- De bewoners geven ook aan dat het ontbijt op tijd geserveerd wordt.
- Een bewoner geeft aan dat het soms moeilijker is om aan koffie te raken als hij wat later aan het ontbijt komt zitten.
- Het bakken van de eitjes vinden de bewoners ook zeer positief. Dit mag zeker zo blijven en eventueel vaker.

### Het middagmaal:

- De bewoners zijn zeer tevreden over het middagmaal. Het eten is altijd lekker en goed warm. Er wordt ook voldoende afgewisseld. De bewoners zijn ook zeer lovend over de soep. Ze geven wel aan dat dit eens vaker met balletjes mag zijn.
- De dessertjes vinden de bewoners ook zeer goed. Ze vinden het fruit wel beter dan de pudding.
- Als suggestie wordt er gevraagd naar rode kool.

### Het koffiemoment:

- De bewoners zijn alleen maar positief over het koffiemoment. Ze geven aan dat dit altijd op tijd komt en de koffie is warm. De koekjes zijn goed en de taartjes op zondag smaken altijd.

### Het avondmaal:

- Het avondmaal is altijd in orde volgens de bewoners. Er is voldoende afwisseling in de charcuterie.
- Enkele bewoners geven wel aan dat degene die de charcuterie uitdeelt niet altijd alle suggesties zegt en de bewoners laat kiezen maar gewoon iets geeft. Deze info wordt teruggekoppeld via de teamvergadering.
- De warme maaltijd wordt gemaakt op dinsdag door degene die ervan eten.

### Pedicure:

- Alle bewoners zijn tevreden van de pedicure, ze vinden dat ze goed werk levert en steeds vriendelijk is.

### Kapster:

- De bewoners zijn zeer tevreden van de kapster en vinden het zeer makkelijk dat ze worden gehaald wanneer het hun beurt is.

### Facturatie:

- De bewoners geven aan geen problemen te hebben met de facturatie, bij de meeste aanwezigen wordt dit door de kinderen gedaan.
- Indien er vragen of opmerkingen zijn kunnen deze steeds gesteld worden aan de receptie.

### Kiné:

- Alle aanwezige bewoners zijn zeer positief over de beide kiné's. Ze zijn tevreden. Edvin en Lia doen dit zeer goed en zijn zeer sympathiek.
- Het bewegingsgroepje vinden de bewoners zeer goed.

### **Ergo en animatie:**

- De bewoners zijn zeer tevreden over de activiteiten. Er zijn er zeker genoeg en er is voldoende afwisseling. De bewoners vinden dat de tijd op deze manier snel voorbij gaat.
- De uitstappen worden ook als zeer positief beschouwd.
- Een bewoner geeft aan dat ze nog eens graag zou willen kaarten.
- Er zijn geen suggesties

### **Bespreking komende grote activiteiten:**

Zie ook activiteitenkalender

- 07/09: Wandelnamiddag
- 08/09: Muziek en verwennamiddag
- 12/09: Mossselfestijn
- 12/09: Borrel en serienamddig
- 13/09: Uitstap Stoepe en eucharistieviering
- 19/09: Optreden
- 20/09: Ijsjeskraam
- 21/09: Uitstap Blaarmeersen
- 22/09: Eitjes als ontbijt
- 26/09: Uitstap campagne
- 27/09: Marktbezoek Ertvelde

### **Technische dienst:**

De bewoners zijn tevreden over de klusjesman. Alles wordt goed en snel gedaan.

### **Varia:**

Verder waren er geen opmerkingen van de bewoners.

---

## PROCEDURE

---

Mocht u mistevreden zijn over de hulp- en/of dienstverlening, dan kan u dit neerschrijven of laten neerschrijven in het klachtenregister dat zich bevindt aan de centrale receptie. U kan uw ontevredenheid ook mailen via een mail naar [residentie@hofterlinden.be](mailto:residentie@hofterlinden.be). Samen met u zoeken we dan naar een passende oplossing voor het veroorzaakte ongemak.

Mogen wij u vragen uw identiteit op het klachtenformulier te willen vermelden. Wij zullen dit met de nodige discretie behandelen. Toegevoegd vindt u een voorbeeld van een klachtenformulier.

Mvg

Het team van Hof Ter Linden



#### I.4 Formulier voor het registreren van klachten en opmerkingen:

Registratie, onmiddellijk behandeling en doorverwijzing dagelijkse verantwoordelijke/woonassistent voor GAW, onderzoek en afhandeling.

##### Identificatiegegevens:

- Datum registratie: ..... / ..... / .....
- Identiteit registrerende medewerker:  
.....
- Identiteit klachtenmelder:  
.....
- Het betreft een:  resident  tijdelijke resident  vertegenwoordiger  
 familie  dagcentrumbezoeker  
 mantelzorger  medewerker  bezoeker
- Identificatiegegevens klachtenmelder:  
Adres: .....  
.....  
Tel/ gsm: ..... / .....  
Email: .....

---

##### Klachtenomschrijving

- Afdeling:  WZC "t gelijkvloers"  WZC "t verdiep"  Assistentiewoningen  
 Dagverzorgingscentrum  Centrum voor kortverblijf  Aangemeld herstelverblijf
- Plaats: ..... (lokaal- / kamer- / flatnummer)
- Tijdstip: dd. .... / ..... / ..... rond .....uur
- Betrokkenen:  
.....



---

KOESTRAAT 47, 9940 EVERGEM  
09/254.19.11  
RESIDENTIE@HOFTERLINDEN.BE

---

