

INFOKRANT



Verschijnt driemaandelijks

Jaargang: 34 nr. 3

Juli – augustus - september 2021

INHOUD

- ◆ Voorwoord van de directie
- ◆ Activiteitenkalender
- ◆ Verslag voorjaar DVC
- ◆ Verjaardagslijst juli – augustus - september 2021
- ◆ Zijn ons ontvallen
- ◆ Zweedse puzzel
- ◆ Kleurplaat
- ◆ Woordzoeker
- ◆ Voorstelling personeel
- ◆ Gedicht
- ◆ Woonzorgleefplan
- ◆ Lachen
- ◆ Sfeerbeelden
- ◆ Verslag van de gebruikersraad van de groep assistentiewoningen
- ◆ Verslag van de gebruikersraad Flamingo
- ◆ Verslag eerste HTL raad

VOORWOORD DIRECTIE

Geachte bewoner, dagcentrumbezoeker, familie, vertegenwoordiger, vrijwilliger en medewerker

1 juli betekent de start van de zomervakantie, onze medewerkers genieten de komende maanden dus graag van een mooie vakantieperiode. Een aantal collega's namen in juni al verlof of wachten zelf tot in september om van hun welverdiende rust te genieten. We streven immers naar een zo goed mogelijke spreiding van het verlof.



Voor de vervanging van onze vaste collega's zullen we opnieuw beroep doen op jobstudenten, soms zullen dit reeds vertrouwde gezichten zijn, maar zoals elk jaar geven we terug een aantal nieuwe studenten de kans om hier extra ervaring op te doen.

De jobstudenten hebben niet de routine van onze vaste medewerkers en kennen jullie uiteraard minder goed,... maar ze doen hun best om bij te leren om ook goede zorgverleners te worden! Bedankt voor jullie begrip.

PERSONEELSNIEUWS

Agnes, adjunctverpleegkundige van de flamingo is op eigen vraag overgestapt naar de job van nachtverpleegkundige. We wensen haar veel succes toe.



Mario, eveneens adjunctverpleegkundige heeft tijdelijk haar job met glans vervuld! Bedankt! Hij zal de beide adjuncten op hun vrije dagen blijven vervangen en dus terug zijn aandacht verdelen tussen flamingo en kolibrie!



Wendy zal Agnes haar plaats definitief innemen, zij werkte hier al enkele jaren als zorgkundige tot ze 3 jaar terug besloot om zich om te scholen tot verpleegkundige. Zij zal vanaf 01 juli de taak van adjunct van de flamingo aangeleerd krijgen.

Patricia stond enkele maanden in voor de vervanging van Djamila, zij is vanaf juni grotendeels in de keuken tewerkgesteld. Vanaf september komt ze deeltijds terug naar de flamingo.

Hélène is zorgkundige en zij start op 01 juli voor de afdeling kolibrie, we wensen haar veel succes toe!

Nadia kennen we al van een stageperiode en vanaf nu zal zij samen met Kelly, Isabelle en Vanessa instaan voor de logistieke taken op de assistentiewoningen in de namiddag en avond.

COVID 19 – stand van zaken

We merken dat door de vaccinatiecampagne het COVID-virus toch wel al stevig onderdrukt en dat het normale leven eindelijk terug zijn intrede doet nadat we ook in mei al flink konden versoepelen.

NIEUW IN ONZE WERKING

We zien ook een aantal nieuwigheden in de werking:

- begeleider wonen en leven, we laten je kennis maken met onze visietekst en Han licht dit verder in ons infokrantje verder toe.
- In mei hadden we een primeur met onze 1^{ste} HTL-raad een aantal familieleden sloten reeds aan en we genoten van deze bijeenkomst. Het zou fijn zijn dat er nog een aantal familieleden zouden aansluiten zo krijgen we nog meer feedback en hoe meer zielen hoe meer vreugd wordt gezegd, want we vinden het ook fijn een goede band op te bouwen met onze families. Stuur gerust een mail naar kaat@hofterlinden.be
- Sinds kort staat onze nieuwe website ook online. Neem zeker eens een kijkje op www.hofterlinden.be

Ik wens jullie allemaal veel leesplezier en een fijne zomervakantie toe!

Annelore Raman

Directie

ACTIVITEITENKALENDER

JULI		voormiddag	namiddag
donderdag	1		14u30: Quiz met Gert in de tearoom
vrijdag	2	10u: Rijdende winkel op de parking aan het restaurant	
zaterdag	3		
zondag	4		
maandag	5		
dinsdag	6	14u: Petanque aan de pelikaan voor flamingo, kolibrie en toekan (ara en pelikaan kan aansluiten)	
woensdag	7	9u30: communieviering in het restaurant	
donderdag	8		
vrijdag	9	10u: Rijdende winkel op de parking aan het restaurant	14u45: Borrel & seriemiddag voor de flamingo, kolibrie & toekan
zaterdag	10		
zondag	11	Feest van de Vlaamse gemeenschap	
maandag	12		14u30: optreden dans : cheerleaders
dinsdag	13		
woensdag	14		
donderdag	15		14u30: Gezelschapspelen middag Amber en Benedicte in het restaurant 😊
vrijdag	16	10u: Rijdende winkel op de parking aan het restaurant	14u45: Muziek/verwenmiddag voor de flamingo en kolibrie & toekan
zaterdag	17		
zondag	18		
maandag	19		
dinsdag	20		14u45: Bingo met Ria in de tearoom
woensdag	21		Nationale feestdag
donderdag	22		
vrijdag	23	10u: Rijdende winkel op de parking aan het restaurant	14u: verwenmiddag @tearoom door Ria en Lucrece
zaterdag	24	9u: Marktbezoek Evergem	
Zondag	25		
maandag	26		14u45: Quiz met Ria in de tearoom
dinsdag	27	14u: Petanque aan de pelikaan voor flamingo, kolibrie en toekan (ara en pelikaan kan aansluiten)	
woensdag	28		
Donderdag	29		14u30: Verjaardagsfeest in het restaurant
Vrijdag	30	10u: Rijdende winkel op de parking aan het restaurant	
Zaterdag	31		



AUGUSTUS		voormiddag	namiddag
zondag	1		
maandag	2		
dinsdag	3		14u: wandelnamiddag kolibrie en Toekan
woensdag	4		
donderdag	5		14u: Bulgaarse verwennamiddag! 😊
vrijdag	6	10u: Rijdende winkel op de parking aan het restaurant	14u45: Muziek/verwenmiddag voor de flamingo en kolibrie & toekan
zaterdag	7		
Zondag	8		
maandag	9		14u45: Quiz in de tearoom met ...
dinsdag	10		
woensdag	11		
donderdag	12		
vrijdag	13	10u: Rijdende winkel op de parking aan het restaurant	14u: Wellnessmiddag in het restaurant voor de flamingo, kolibrie en toekan (ara en pelikaan kunnen aansluiten)
zaterdag	14		
zondag	15		OLV hemelvaart
maandag	16		14u30: Quiz met Gert in de tearoom
dinsdag	17	10u: communieviering in het restaurant	Misviering olv hemelvaart?
woensdag	18	13u: uitstap Intratuin , inschrijven aan de receptie 😊	
donderdag	19		
vrijdag	20	10u: Rijdende winkel op de parking aan het restaurant	14u: verwenmiddag @tearoom door Viviane en Lucrece
zaterdag	21	Boottocht kanaal Gent Terneuzen: 10u start Rigakaai?	
zondag	22		
maandag	23		14u45: Quiz met... in de tearoom
dinsdag	24		14u ijscrème kraam aan het restaurant 🍷🍦🍧
woensdag	25		
Donderdag	26		14u30: Verjaardagsfeest in het restaurant
vrijdag	27	10u: Rijdende winkel op de parking aan het restaurant	14u45: Borrel & seriemiddag voor de flamingo, kolibrie & toekan
zaterdag	28	9u: Marktbezoek Evergem	
zondag	29		
Maandag	30		14u45u: Bingo met Ria in de tearoom
dinsdag	31		



SEPTEMBER		voormiddag	namiddag
woensdag	1	11u: Uitstap boerderij campagne: gelieve in te schrijven aan de receptie 😊	
donderdag	2	15u: Bewonersraad woonzorgcentrum de flamingo en de kolibrie	
vrijdag	3	10u: Rijdende winkel op de parking aan het restaurant	14u: verwenmiddag @tearoom door Viviane en Lucrece
zaterdag	4		
zondag	5		
maandag	6	14u45u: Bingo in de tearoom met Ria	
dinsdag	7	12u: Mosselstijf voor de flamingo, kolibrie en de Toekan in het restaurant	15u: Bewonersraad de Ara en de Pelikaan
woensdag	8	10u: communieviering in het restaurant	
donderdag	9		
vrijdag	10	10u: Rijdende winkel op de parking aan het restaurant	14u45: Muziek/verwenmiddag voor de flamingo en kolibrie & toekan
zaterdag	11		
zondag	12		
maandag	13	14u45: Quiz in de tearoom met ...	
dinsdag	14	11u: Brunchbuffet voor de Ara en de Pelikaan in het restaurant	
woensdag	15		
donderdag	16	14u30: bezoekersraad voor het dagcentrum de Toekan	
Vrijdag	17	10u: Rijdende winkel op de parking aan het restaurant	14u45: Borrel & seriemiddag voor de flamingo, kolibrie & toekan 16u: HTL – raad voor families en vertegenwoordigers
Zaterdag	18		
Zondag	19		
Maandag	20	14u45: Quiz in de tearoom met...	
dinsdag	21	Vrijwilligersetentje	
Woensdag	22	14u: Wandelmiddag de Ara en Pelikaan met de vrijwilligers	
Donderdag	23	14u30: verjaardagsfeest @ restaurant (uitzonderlijk voorlaatste donderdag)	
Vrijdag	24	10u: Rijdende winkel op de parking aan het restaurant	14u30: Groots bewegingsgroepje voor de flamingo, kolibrie & toekan @ restaurant
Zaterdag	25	9u: Marktbezoek Evergem	
Zondag	26		
Maandag	27	14u: Wandelmiddag voor de flamingo en de toekan	
dinsdag	28	12u: Mosselstijf voor de ara en de pelikaan in het restaurant	
Woensdag	29		
Donderdag	30	14u30: optreden zang van het koor van het MUDA uit Evergem	



Sommige activiteiten zijn onder voorbehoud volgens de corona maatregelen

VERSLAG VOORJAAR DVC

STOEL-ZUMBA 19 mei 2021

Wie zegt dat Zumba niet geschikt is voor senioren omwille van de intensiteit van de oefeningen heeft het mis. Ook voor oudere personen is Zumba zeer goed om fit en in beweging te blijven. Het versterkt de spieren en helpt ze lossen te maken. De bewegingen zijn door iedereen aan te leren en zijn helemaal niet moeilijk. We dansten samen op leuke muziek en verbrandden een hoop calorieën zonder het te beseffen.



APPELBEIGNETS 26 mei 2021

We maakten samen appelbeignets. Het zien, ruiken én eten van de appelbeignets gaf ons voldoening. We genoten van de tijd en aandacht die we hadden voor elkaar. We maakten het gezellig en voerden gesprekken over eten en koken van vroeger.



ONS CRÈMEKARRE 8 juni 2021

Onze mensen konden de warme temperaturen gemakkelijk de baas, met dank aan onze zelfgemaakte crèmekarre. De bewoners genoten met volle teugen van een lekker ijsje met sausjes en toppings.



VERJAARDAGSLIJST

De Juli - jarigen

Dhr. Pynaert Eugeen ZF33/35	04/07/1945
Mevr. Van Hoorebeke Anna GV151	05/07/1930
Mevr. Reine Loufs V84	05/07/1934
Dhr. Lippens Marcel ZF58/60	14/07/1931
Dhr. De Wispelaere Firmin GV86	17/07/1928
Mevr. Descamps Lauretta AW205	21/01/1935
Mevr. Tack Maria GV144	28/07/1935
Mevr. De Scheemaecker Rita SF13	28/07/1941
Mevr. Pieters Christiana DVC	31/07/1942

De Augustus - jarigen

Mevr. Bracke Denise SF18	01/08/1938
Mevr. Goethals Maria ZF37/ 38	02/08/1930
Mevr. McManus Bridget AW222	02/08/1947
Mevr. Van Hecke Odette DVC	04/08/1928
Dhr. Coquyt Laurent SF12	05/08/1941
Mevr. Dobbelaere Louisa ZF47/48	08/08/1932
Dhr. Pessemiers Jozef GV153	11/08/1932
Mevr. Van Durme Angèle V79	13/08/1937
Mevr. Gekiere Juliette V162	18/08/1933
Mevr. Christens Thérèse V77	24/08/1919
Dhr. Cortvriendt Roger SF16	26/08/1924
Dhr. Vlaeminck François AW217	28/08/1937
Mevr. Hennebel Bernadette DVC	30/08/1942
Dhr. Van der Haeghen Christiaan ALW127	31/08/1932
Dhr. Georlette Jean SF24	31/08/1924

De September - jarigen

Mevr. Lepler Leonia V164	01/09/1925
Dhr. Neyt Roger AW216	02/09/1935
Dhr. Steyaert Julien SF07	03/09/1927
Mevr. Mestdagh Liliane GV147	06/09/1944
Mevr. Claeysens Georgette V078	06/09/1928
Mevr. Deweirdt Marie DVC	17/09/1936
Dhr. Verpoot Frans AW 203	17/09/1930
Mevr. Olivier Nicole SF65	20/09/1947
Dhr. Heyse Ferdinand	22/09/1934
Dhr. Stevens Jacob DVC	23/09/1947
Mevr. Van Hyfte Rita DVC	27/09/1936
Mevr. Van De Veire Yvette SF8	29/09/1938
Dhr. Schauwiege Marcel AW202	29/09/1933
Dhr. De Baets Jérôme GV145	30/09/1927
Dhr. Volckaert Albert DVC	30/09/1945



ZIJN ONS ONTVALLLEN

* De heer Daemers André	13/04/2021
* Mevrouw Platteau Godelieve	19/04/2021
* De heer Verleyen Hilair	26/04/2021
* Mevrouw Roegiers Maria	13/05/2021
* De heer De Meyer Maurice	21/05/2021
* Mevrouw Colombeen Raphaëlla	09/06/2021
* Mevrouw Van Holderbeke Denise	18/06/2021
* De heer Laurent Coquyt	29/06/2021



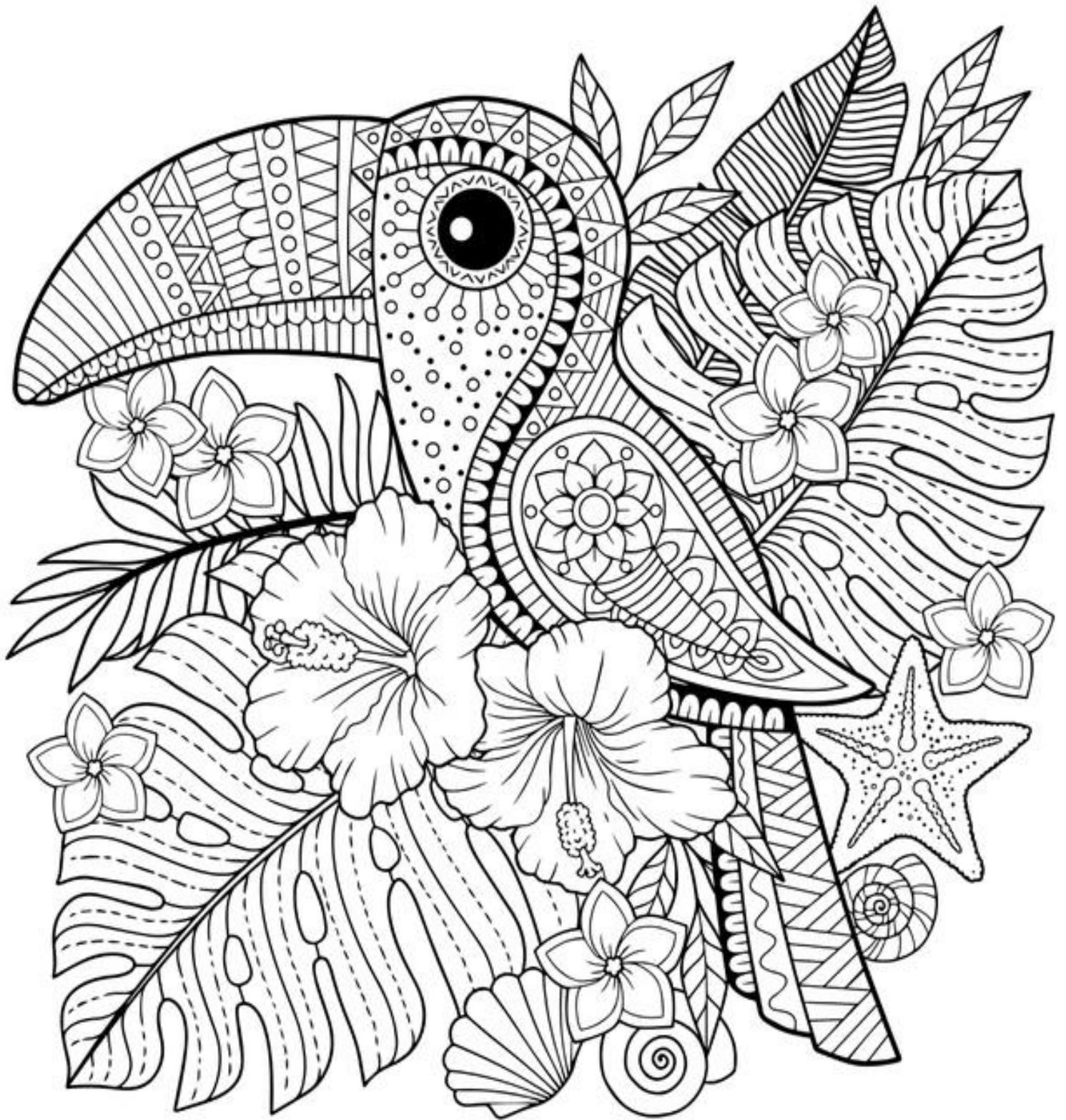
ZWEEDSE PUZZEL

volume	↓	makker	↓	intrige	twee- zang	↓	hemel- ruim	↓	lede- maat wereld- deel	↓	Indiaas gewaad drank	↓ 1	maai- werk- tuig	↓
└				└	buiten- gewoon	└			└		└			
jonge- man		zeewier school- opgave	└				geestig- heid zang- drama	└					open plek in een bos	└
└					tocht werp- strik	└				oké	└			
devies stop- woordje	└		buisver- lichting suizen	└		opschik	└					bep. tijd		bij- woord
└				bier- soort	└			deel v.e. school		man van Eva	└			
riv. in Polen	knaag- dier mooi	└				college	└				↓	splitsen		geslo- ten
└				aan- wensel		uiting van pijn aan- schaf	└			nauwe door- gang	└			
kunst- leer		stengel onhar- telijk	└		3		deel v.e. oor	└				voe- dings- middel	stop!	wol- pluisje
└ 2					bid (Latijn) toilet- artikel	└			hout- soort smak	└				
livrei- knecht	└					per persoon		bundel wol appel- soort	└					niet samen
vreemd geld	kleding- stuk slag- ader		alleen in zijn soort	└	hoger beroep tegen- over	└					diepe snede verruk- kelijk	└		
└						winkel- plein meester	└					5	Bijbel- boek	niet ver- welkt
groente		richt- snoer jaar- telling	└				bron- water groot- moeder	└				tel- woord	└	
└			6	verval- len huis	└				4	abon- nee	└			
lees- teken	└					rok- lengte	└					ronde- dans	└	
binnen- vaartuig	└			tegen- werping	└					glinste- ring	└			7

Breng de letters uit de genummerde vakjes over naar onderstaande balk. Dit is de oplossing.

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

KLEURPLAAT



WOORDZOEKER

bescherming tegen de zon



insmeren
afkoelen
zonnenscherm
zomer
drinken

schaduw
hoed
zonnebaden
zonnemelk
zonnebril

pet
hemd
zon
parasol
zonnefactor



VOORSTELLING PERSONEEL

Ik ben Kimberley Elyn.
Ik ben 30 jaar. Ik heb 1 zoontje van 3 jaar.
En ik ben verloofd met mijn vriend Jeroen.

Sinds september 2020 werk ik als kok in Hof ter Linden
Mijn leven draait letterlijk rond eten, koken en voeding. Zelf eet ik ook heel erg graag en we gaan regelmatig eens uit eten.

Thuis heb ik ook een grote moestuin en dat vind ik geweldig om alles te zien opgroeien en daar wat lekkers mee te kunnen maken.

Of gewoon in de tuin te lopen en zo te zien wat ik zal klaar maken. Geweldig!

Ik hecht er veel belang aan dat de bewoners het eten lekker vinden en probeer dus met veel smaak te koken. Hopelijk vinden jullie dat ook. Ik probeer eigenlijk te koken hoe ik het voor mezelf zou doen.

Ook doe ik aan keramiek. Ik ben dus ook een creatief iemand en moet daar echt mijn ei in kwijt! Wat eigenlijk ook moet als kok.

Thuis maak ik ook regelmatig decoratieve taarten voor kennissen en familie of voor onszelf.



GEDICHT

Hoe dikwijls mocht ik je ervaren
Als een uitgestoken hand!
Als een stille wenk of een gebaar,
Dat kwam van Hogerhand?

Je liet mij de waarde smaken
Van een schouderklop, een vriendelijk woord,
Van een onverwachte attentie,
Die ik argeloos had aangeboord!

Soms kwam je mij onverwacht ter hulp
Op een moeilijk ogenblik!
En weer was je mij genegen!
Waar had jij voor mij gewikt!

'k Voelde je in kleine dingen
In mijn rustig evenwicht,
In de vrienden, die m' omringden
Bij 't vervullen van mijn plicht!

Je leerde mij waardering koesteren
Voor alles wat mij omgaf!
'k Voelde de betrekkelijkheid der dingen!
'k Woog de waarde ervan af!

Tot nog toe mocht ik je vertrouwen
Op mijn lange levensweg!
Je hielp mij aan mijn toekomst bouwen
Met een minimum van pech!

Toch zul je mij eens verlaten
Ergens op mijn levensweg!
Mijn gejammer zal niet baten
Als het oordeel is geveld!

Maar 'k zal je steeds gedenken
Al een goede, lieve fee,
Die mij 't waar geluk kon schenken,
Die mij steunde in wel en wee!



WOONZORGLEEFPLAN

Begeleider in wonen en leven.

Er beweegt wat in de ouderenzorg... Sinds het nieuwe woonzorgdecreet van 2019 dienen heel wat nieuwe zaken binnen de ouderenzorg geïmplementeerd te worden.

Ook wij zijn achter de schermen heel wat veranderingen aan het voorbereiden. Van een medisch gerichte zorg evolueren we in onze woonzorgvoorziening naar een zorgklimaat met meer ruimte voor wonen en leven. De levenskwaliteit zal nog meer in de verf worden gezet.

Hét instrument daarvoor is het woonzorgleefplan. Dat plan gaat veel verder dan alleen maar de medische zorg. Ook de verwachtingen rond zelfredzaamheid, sociale relaties, het dagritme of een betekenisvolle dagbesteding komen erin aan bod. Bewoners krijgen de kans om in dat document persoonlijke zaken te (laten) noteren die er voor hen echt toe doen. Daarnaast wordt het woonzorgleefplan iets dynamisch. Het wordt regelmatig aangevuld, aangepast aan de noden van het moment en dat in overleg met de bewoner zelf, de familie, de mantelzorgers en het multidisciplinair team.

De verruimde aandacht voor de levenskwaliteit van bewoners in een woonzorgcentrum blijkt verder uit de manier waarop activiteiten ingevuld worden. Meer dan vroeger zullen we o.a. inzetten op contacten met de buurt. Ook de nieuwe rol van een 'begeleider wonen en leven' – in plaats van de 'animator' – kadert daarin.



De begeleider wonen en leven ontfermt zich over al wat het wonen en leven van de bewoner betreft. Om de functie te verhelderen, zijn zes rollen uitgewerkt. Door die rollen te benoemen, moet je ook keuzes maken: welke rollen neem je op als persoon of als voorziening? Dat is een andere insteek dan een opsomming van taken die moeten worden uitgevoerd. Die rollen werken bevrijdend voor de begeleiders wonen en leven en bieden de directies een kapstok.

- **Mentor**

De Mentor is een luisterend oor met sterke gespreksvaardigheden. Hij vertrekt vanuit de bewoner en probeert zijn regie en autonomie te versterken. De mentor weet wat leeft bij bewoners en is een interne bruggenbouwer die collega's en familieleden mobiliseert om zo goed mogelijk aan de noden van de bewoner tegemoet te komen.

- **Cultuurcoach**

De Cultuurcoach draagt bij aan een rijke leefomgeving door cultuur van en voor bewoners: van tentoonstellingen, voorstellingen, workshops, ...tot traditionele en folklore feesten en/of tradities. Dit in interactie met zowel bewoners, hun familie als de lokale gemeenschap.

- **Livingbegeleider**

De livingbegeleider is meester in sfeer en gezelligheid. Met kleine aanpassingen en oog voor detail tovert hij de ruimtes in het WZC om tot een thuis. Zijn onopvallende aanwezigheid stimuleert tot leven en ontmoeting.

- **Buurtbetrekk**

De Buurtbetrekk: een netwerkmakelaar die mensen binnen en buiten het woonzorgcentrum met elkaar verbindt. De buurtbetrekk is een opportunist die boeiende samenwerkingen op poten zet, vrijwilligers mobiliseert en het woonzorgcentrum als draaischijf van een bruisende buurt ziet. Participatie en sociale inclusie zijn sleutelwoorden.

- **Activiteitenbegeleider**

De activiteitenbegeleider organiseert en enthousiasmeert. Hij is gevoelig voor de noden van bewoners en vertaalt deze naar zinvolle dagbesteding. Klein of groot, individueel of in groep,... De activiteitenbegeleider werkt een programma uit waarin elke bewoner aan bod komt.

- **Referentiepersoon wonen en leven**

De Referentiepersoon wonen en leven werkt aan een organisatiecultuur waarbij kwaliteit van wonen en leven centraal staat. De referent geeft de aandacht voor wonen en leven een structurele plaats in de werking.

Al die rollen zijn voor alle personeelsleden/vrijwilligers/mantelzorgers een uitdaging!

Het woonzorgcentrum zal zo nog meer een plek worden waar iedereen op een warme en kwaliteitsvolle manier kan wonen en leven, los van de zorgnood. De toekomst blijft boeiend! 😊

Han

ER MAG EENS GELACHEN WORDEN



SFEERBEELDEN

Ook in dit frisse en natte voorjaar viel er weer heel wat te beleven in Hof ter Linden zoals de paasviering, de modeshow, het optreden van de accordeonist, moeder- en vaderdagdiner, uitstap naar de zuivelhoeve,...







Week van de valpreventie met tips, calciumrijke voeding, quiz en oefeningen





Uitstap naar Gent met de tram



Rijdende winkel Oleander

Uitstap naar de
zuivelhoeve



WELKOM IN HOF TER LINDEN

In deze nieuwe rubriek stellen we jullie graag onze nieuwe vaste residenten voor.

Mevrouw Olivier Nicole
in Ara op flat 65



Mijnheer Platteau Firmin
in de Pelikaan flat 214



Mevrouw Christens Thérèse
in Kolibrie op kamer 77



Mevrouw Nevejans Agnes en mijnheer
De Greef Fernand in de Pelikaan flat
218



Mevrouw De Buck Georgetta
in Flamingo op kamer 152



Mevrouw Claeysens Georgette
in Kolibrie op kamer 78



Mijnheer Langheraert Marc
in Ara op flat 39



Mijnheer Heyse Ferdinand
in Ara op flat 64



GEBRUIKERSRAAD WZC

Donderdag 20/05/2021 om 15u in het restaurant

Bespreking opmerkingen verslag gebruikersraad 21/04/2021

- Bezoekregeling duidelijk?

Het is duidelijk voor iedereen.

- Vragen rond nieuwe regeling met wondzorgmateriaal en inco materiaal?

Was voor sommigen nog niet duidelijk. Info hierrond werd nog eens herhaald.
Een bewoner vroeg naar prijs van de extra pants.

Bespreking algemene werking WZC Flamingo:

Verzorging en verpleging

Een bewoner geeft aan dat ze soms wat later komen om hem te wassen, maar vindt het niet erg en gaat dan eerst ontbijten.

De andere bewoners zijn over het algemeen tevreden.

Ochtendverzorging

Een bewoner vindt het allemaal goed!

Een bewoonster geeft aan dat het soms langer duurt om haar medicatie aan te sluiten waardoor ze moeilijker kan stappen.

De andere bewoners zijn tevreden.

Avondverzorging

De verzorging is goed! Er zijn geen opmerkingen.

Mictitraining

Een bewoonster geeft aan dat het soms lang duurt tot ze komen wanneer ze op haar belletje drukt.

De andere bewoners geven aan geen klachten te hebben

Was (kledij)

Geen opmerkingen, iedereen is tevreden

Een bewoner is een broek kwijt

Bedlinnen, handdoeken en washandjes

De bewoners geven aan dat dit goed loopt en dat er op tijd ververst wordt.

Onderhoud kamers en gemeenschappelijke ruimten

Een bewoonster vindt dat het goed gebeurt

Een andere bewoonster geeft aan dat Patricia en Djamilla dat heel goed doen

Een bewoonster is niet tevreden over de persoon die 's avonds de lavabo komt kuisen.

De wc werd volgens haar niet doorgespoeld en vuilbakken werden niet geleegd.

Mevrouw wist de naam van de persoon niet meer

Maaltijden

Het ontbijt

Een bewoner geeft aan genoeg te krijgen en is tevreden dat er afwisseling is en ze toch nog kunnen kiezen.

Een bewoonster geeft aan dat ze 's morgens graag een sneetje kaas zou willen of iets anders dan zoet beleg. Aan mevrouw uitgelegd dat ze dit altijd mag vragen want dat dit er vaak ook nog ligt van de avond ervoor.

Het middagmaal

De soep en het eten is lekker! Voldoende afwisseling

Het koffiemoment

Geen klachten.

Een bewoner geeft aan dat hij zou willen dat er meer koeken of andere zaken zelf gebakken worden. Hij geeft ook aan dat de suikervrije koeken te hard zijn. Een andere bewoonster die ook suikervrij eet, geeft aan de koeken wel lekker te vinden.

Het avondmaal

De bewoners geven aan dat het altijd goed is en er voldoende afwisseling is. Ze zijn ook tevreden met de warme maaltijd op dinsdag.

Pedicure

De bewoners zijn tevreden, ze doet het goed!

Een bewoner vraagt of het mogelijk is dat de pedicure een week vroeger terugkomt en of er dan moet bijbetaald worden. Dit wordt nagevraagd.

Kapster

Eén bewoonster is niet zo tevreden en laat haar haar door haar dochter knippen.

De andere bewoners gaven aan tevreden te zijn

Facturatie

Iedereen is tevreden.

Kiné

De bewoners vinden dat ze hun werk goed doen

Een bewoner geeft aan dat hij de oefeningen met de kiné noodzakelijk vindt en is er zeer tevreden over.

Ergo en animatie

Een bewoonster geeft aan dat het goed is en dat ze hun best doen

Ze vinden het allemaal in orde, er zijn voldoende activiteiten met voldoende afwisseling.

Bespreking komende activiteiten

- Uitstap vrijdagmarkt
- Muziek en verwennamiddag
- Appelbeignets
- Wandeling zuivelhoeve

Enkele bewoners geven aan dat ze willen meegaan.

- BBQ in het restaurant

Varia

Een bewoner vroeg zich af wanneer de tandarts komt. Dit wordt nagevraagd.

Volgende bijeenkomst:

GEBRUIKERSRAAD GAW

Dinsdag 18/05/2021 om 15u in de polyvalente ruimte

Verslag:

***Bespreking opmerkingen verslag vorige gebruikersraad 09/02/2021**

- Er werden weinig opmerkingen gegeven in de vorige bewonersraad.
- Een bewoner had gemeld dat er in de Pelikaan iemand brood zou gooien uit het venster. Dit zorgde voor ongedierte. De betrokken bewoner is aangesproken.

*** Algemene mededelingen:**

- Elke vrijdagvoormiddag staat er op de parking aan het restaurant een rijdende winkel tussen 10u en 12u. Er kunnen veel verschillende dingen (groeten, fruit, koeken,..) gekocht worden en er worden ook streekproducten aangeboden. Bepaalde aanwezige bewoners zijn al eens naar de rijdende winkel geweest maar vinden de toegankelijkheid minder goed. Er zijn een aantal trapjes en het is moeilijk om het evenwicht te bewaren. Het is ook niet toegankelijk voor rolstoelgebruikers. Een bewoner gaf als voorstel om eventueel planken te leggen. Dit wordt doorgegeven aan de dagelijkse verantwoordelijke.
- Er wordt door het personeel opgemerkt dat sommige bewoners weinig bewegen. Voldoende beweging is niet alleen belangrijk voor de gezondheid en zelfredzaamheid, het draagt ook bij tot een betere kwaliteit van leven. Vandaar een oproep aan alle bewoners om meer te bewegen (bv. krant halen aan de receptie, vuilbakjes legen, assistentiewoning verlaten bij poetsen,...). Daarnaast werd er aan de bewoners voorgesteld om een bewegingsgroepje te organiseren. De bewoners willen dit zeker eens proberen onder begeleiding van een vrijwilliger.
- In de extra bewonersraad werd er meegedeeld dat de prijzen van de maaltijden zullen stijgen. Momenteel is de directie bezig met het voorbereiden van het dossier. Indien alles uiteindelijk is goedgekeurd, zullen de bewoners en familie op de hoogte gesteld worden.
- Vanaf 09/06/2021 zullen er terug algemene versoepelingen van de coronamaatregelen zijn. Wat dit precies voor onze residentie inhoudt is nog niet duidelijk. De bewoners geven aan tevreden te zijn met de huidige regeling. Indien mogelijk zouden alle bewoners graag willen dat de tearoom terug open gaat voor de bezoekers. Eén bewoner kijkt er naar uit om terug daguitstappen te doen.
- Er wordt aan alle bewoners gevraagd om de hygiënische maatregelen te blijven toepassen. Het is belangrijk om aandachtig te blijven zijn. Er zijn heel wat varianten aan het opkomen. In het najaar van 2021 zal er ook een derde inspuiting volgen.

- Er staan heel veel fietsen in de fietsenberging. Indien er bewoners hun fiets niet meer zouden gebruiken, gelieve deze dan ook weg te halen zodat er plaats genoeg is.

*Bespreking algemene werking GAW:

- Verpleging en verzorging:

- De aanwezige bewoners zijn tevreden tot zeer tevreden over de verzorging van het personeel, zowel overdag als tijdens de nacht. Het personeel is vriendelijk.
- Over het algemeen is er een tevredenheid bij de bewoners over de snelheid waarop de beloproepen worden beantwoord. Ze geven aan dat ze niet lang moeten wachten. Dit geldt ook voor de nachtdienst.
- De bewoners zijn tevreden over het wekelijks bad of douchemoment. Er werden geen opmerkingen gegeven.
- De aanwezige bewoners zijn tevreden over de medicatiebedeling. Alles verloopt vlot en er werden geen fouten gemeld.
- Een bewoner meldt dat de nieuwe collega's/jobstudenten/stagiairs niet op de hoogte zijn over de betekenis van de bolletjes aan de voordeuren van de assistentiewoningen. Er hangt bij elke assistentiewoning drie bolletjes aan de deur die staan voor ontbijt, middagmaal en avondmaal. Een groen bolletje betekent dat ze de maaltijd nuttigen, een rood bolletje wil zeggen dat ze zelf instaan voor die maaltijd. Deze opmerking wordt doorgegeven aan de dagelijkse verantwoordelijke.

- Onderhoud kamers en gemeenschappelijke ruimten:

- De bewoners zijn tevreden over de vaste poetsvrouwen van onze residentie, ze poetsen de woning grondig.
- Een aantal bewoners geven aan dat hun poetsvrouw de laatste tijd slechts een half uur komt. Dit heeft mogelijks te maken met de verschillende feestdagen in mei. De poetsvrouwen moeten meer assistentiewoningen poetsen binnen een korter tijdsbestek waardoor ze minder lang kunnen poetsen. In de toekomst zal er steeds 1 uur geпоetst worden gezien er voor feestdagen geen vervanging zal zijn.
- Meerdere bewoners ondervinden dat de communicatie beter verloopt. Als er een poetsvrouw niet kan komen, worden ze meestal op de hoogte gesteld.
- Een aantal bewoners vroegen zich af of de ramen ook geпоetst worden. Deze worden 2 keer per jaar geпоetst.

- Maaltijden:

- De aanwezige bewoners zijn over het algemeen tevreden over de maaltijden. Verschillende bewoners geven wel aan dat de maaltijden minder smaken de laatste weken.
- De soep wordt als heel lekker bevonden. Onlangs was er wortelsoep die bij sommigen minder in de smaak viel door de dikkere textuur.

- Kleine opmerking van de aanwezigen: wanneer er croutons bij de soep gegeven worden, graag bevragen bij bediening of betrokken bewoner dit wenst. Niet iedereen lust dat graag.
- Het gebeurt soms dat als er een ijsje als dessert is degene die ze rondbrengt dit niet zegt waardoor het smelt. De bewoners vragen om het dessert niet gewoon op tafel te zetten maar om het mee te delen. Dit wordt doorgegeven aan het zorgteam.
- Meerdere aanwezige bewoners van alle afdelingen in de assistentiewoningen geven aan dat de temperatuur van het middagmaal soms lauw is. Dit wordt doorgegeven op het wekelijks overleg en aan de dagelijkse verantwoordelijke.
- In de Pelikaan is er een rotatiesysteem in de bediening zodat niet altijd dezelfde bewoners eerst hun middagmaal krijgen. De bewoners van de serviceflats en zorgflats stellen de vraag of er bij hen eenzelfde roulement kan bekeken worden. Dit wordt doorgegeven aan de dagelijks verantwoordelijke en het zorgteam.
- In de Pelikaan zijn er geen tekorten meer voor de bewoners die als laatste bediend worden. In de afdeling van Ara zijn er wel dikwijls tekorten, vooral groenten. Dit wordt doorgegeven aan de keuken en de dagelijkse verantwoordelijke. Tijdens de bewonersraad werd ook benadrukt dat de bewoners altijd meer mogen vragen als ze dit wensen.
- Sommige bewoners merken op dat de koude schotel op zaterdagavond in het ene weekend uitgebreider is dan in het andere weekend. Ze wensen graag meer variatie en meer beleg.
- Verschillende aanwezige bewoners vragen om ajuintjes toe te voegen bij de erwten en wortelen.
- Suggesties voor het middagmaal: gestoofd of gebakken witloof, hesperolletjes in kaassaus, frikandon met krieken, spruitjes, konijn. Allemaal lekkere gerechtjes die in de herfst- en wintermaanden zeker op het menu staan.
- Suggesties voor charcuterie: gehakt, préparé, jonge kaas, sneetjes zalm
- Suggesties voor warm avondmaal op dinsdag: lasagne, spaghetti, croque monsieur
- Opmerkingen over de maaltijden mogen steeds doorgegeven worden aan het bureel.
- Was:
 - Er zijn geen aanwezige bewoners die gebruik maken van de wasserij.
- Kiné:
 - Iedereen is tevreden over de kinesisten. Er zijn geen opmerkingen.
- Pedicure:
 - Alle bewoners zijn zeer tevreden.
 - Eén bewoner vraagt om een nieuwe afspraak.
- Kapster:
 - De aanwezige bewoners zijn tevreden en hebben geen opmerkingen.
- Facturatie:

- Hier zijn geen opmerkingen over. Als er problemen zijn, zullen de bewoners dit melden.
- Receptie:
 - De receptie en sociale dienst worden positief bevonden. De bewoners zijn tevreden en zouden niet zonder deze diensten kunnen.
- Personeel:
 - De bewoners zijn hier positief over, iedereen is vriendelijk.
- Herstellingen:
 - De bewoners zijn tevreden over de klusjesdienst.
 - Enkele aanwezigen geven nog kleine zaken door voor de technische dienst. Deze zijn ondertussen allemaal in orde gebracht.
- Ergo en animatie:
 - Geen opmerkingen.
 - Suggesties: sjoelbakken en petanquen.

Evaluatie voorbij activiteiten:

Wat?	Commentaar
Wekelijkse/maandelijks activiteiten	
Verjaardagsfeest	Goed
Quiz	Zeer goed
Bingo	Goed
Bibliotheek op wielen	Weinig mensen maken hier gebruik van
Communie	Goed
Verwenmiddag	Goed
Enmalige activiteiten	
Breugelfestijn	Zeer goed
Krokuswandeling	Afgelast door het slechte weer
Oliebollen	Zeer goed
Lentebrunch	Zeer goed
Gezelschapspelletjes	Goed
Paasviering	Goed
Optreden accordeonist	Goed
Modeshow Monitex	Zeer goed
Valpreventiequiz	Gemengde reacties, sommigen vonden het goed en anderen minder
Optreden op terras tearoom	Zeer goed
Moederdag en vaderdag diner	Zeer goed

De wekelijkse en maandelijke wederkerende activiteiten worden positief geëvalueerd.

Bespreking komende activiteiten: zie activiteitenkalender

- Varia:

- Een bewoner vraagt om een fietsenrekje te plaatsen aan de Pelikaan.
- Een bewoner geeft aan dat er enkel een zwart scherm te zien is op het infokanaal. Er zal nagekeken worden of deze geactiveerd is.
- Verschillende bewoners vragen om de petanquebaan in orde te zetten. Dit is ondertussen gebeurd.

-De bijeenkomst is beëindigd om 16u45

-Volgende gebruikersraad: Nog ongekend

VERSLAG EERSTE HTL RAAD

Woensdag 5 mei 2021

Evaluatie van de coronamaatregelen in het verleden

- Hoe verliepen die voor jullie?
 - i. Geen opmerkingen.
- Zijn er verbeteringen nodig?
 - i. In het begin liep de communicatie wat stroef. Familie wist soms dingen vroeger dan bewoners. Nadien werd dit evenwicht hersteld.
 - ii. Nieuwe regelingen in het aandachtspersonenboekje kleven!

Veranderingen bij incontinentie- en verzorgingsmateriaal

- WZC
 - Incontinentiemateriaal standaardpakket 2-delig systeem
 - Pants met een maximum van 10/week
 - Extra vragen (luxe/eisen) zullen gefactureerd worden
 - Wondzorgmateriaal basispakket voorzien vanuit WZC, rest wordt besteld bij apotheek: op naam van bewoner
- Assistentiewoningen
 - Thuisverpleging (zoals thuis, betalen per prestatie)
 - Alle materiaal wordt per bewoner besteld (zoals thuis bij de apotheek)

Varia...

- Prijsverhoging maaltijden:

Het dossier 'prijsverhoging maaltijden op de assistentiewoningen' is ingediend bij agentschap zorg en gezondheid. Van zodra wij goedkeuring hebben zal dit in voege gaan. Dat zal juli / augustus 2021 zijn. Wij houden u op de hoogte.

- Er wordt opgemerkt dat een meerprijs van 20% wel veel is... (het is niet voor iedereen gemakkelijk om rond te komen met pensioen). Aan de andere kant begrijpt men ook dat je winkelkar 6 jaar geleden veel gevulder was dan vandaag voor hetzelfde geld.
- Infoavonden voor familie en vrienden:
 - Thema's Dementie, Hygiëne en Ziekteinfectiebeleid, ... (nog thema's?)
 - Eventueel eens thema valpreventie?
 - Start uur best om 19u
- Toekomst:
 - DVC wordt uitgebreid (nieuwbouw)

- Vrijwilliger gevraagd om over dag te helpen... (10-13u)

- Personeel: we zijn op zoek naar verpleegkundigen en zorgkundigen. Maken jullie mee reclame?

- Wie is wie en waar moet je zijn voor wat?

Er wordt aangegeven dat het voor familie en externen niet altijd duidelijk is tot wie je je moet richten voor wat.

Via de nieuwe website (in opbouw) zullen wij daar extra aandacht voor hebben!

Ondertussen is mondeling uitgelegd wie men kan contacteren.

- Kolibrie: kolibri@hofterlinden.be, sofia@hofterlinden.be (dienstverantwoordelijke) en mario@hofterlinden.be
- Flamingo: flamingo@hofterlinden.be, wendy@hofterlinden.be (dienstverantwoordelijke) en mario@hofterlinden.be
- Toekan: toekan@hofterlinden.be en karen@hofterlinden.be (dienstverantwoordelijke)
- Ara en Pelikaan: assistentiewoningen@hofterlinden.be en nele@hofterlinden.be of rebecca@hofterlinden.be (dienstverantwoordelijken) Opgelet! De laatste twee zijn nog niet in gebruik!

- De was blijft soms voor problemen zorgen. Kledij verdwijnt soms... Er wordt aangegeven dat dit een complex probleem is. Dit ligt zowel aan: de wasserij (die niet altijd zorgvuldig is met het sorteren en terugbrengen van kledij), niet getekende kledij, stagiaires en personeel die fouten maken, ...) We blijven dat meenemen als aandachtspunt.

- Post: in het verleden was er soms wat miscommunicatie over waar de post is achtergelaten. Er is een vaste regel. Alle post wordt in de brievenbussen van de bewoners gedeponereerd. Boekjes, wenskaarten of cadeautjes worden vanzelfsprekend rechtstreeks aan de bewoners geleverd.

- Uitstappen met vrijwilligers. Er zou altijd een vaste begeleider met elke groep moeten mee zijn. Dit wordt verder besproken met het animatieteam en de vrijwilligers.

- In de toekomst zal er een prijsverhoging zijn voor de dagprijs. Dat is in aanvraag. Er wordt opgemerkt dat in assistentiewoningen in Zelzate de tv, kabel en telefoon in de prijs zitten. Soms kan je voor een fixed prijs 6 euro de telefoon zoveel gebruiken als je wil.

- maaltijden voor externen in het restaurant (na de corona) zouden ook verhoogd moeten worden. Dit samen met de prijsstijging voor de maaltijden op de assistentiewoningen. Dit wordt herbekeken bij de heropening van het restaurant.

- Het dossier van de dagligprijs voor het woonzorgcentrum wordt ook voorgelegd. De prijs wordt dan ook up to date gemaakt met de huidige verandering en indexeringen.

Volgende vergadering: Vrijdag 17/09/2021 om 16u met een hapje en een drankje. Aanwezigheid van bewoners wordt later bekeken.

Voor updates omtrent de huidige bezoekerregeling en maatregelen naar aanleiding van de coronacrisis verwijzen wij u graag door naar onze website en Facebookpagina. Indien u vragen heeft kan u steeds mailen naar kaat@hofterlinden.be.

HOF TER LINDEN

Residentie Hof ter Linden
Koestraat 47
9940 Evergem

Tel.: 09/254.19.11

Fax.: 09/254.19.04

E-mail: residentie@hofterlinden.be

Volg ons op Facebook en Instagram

