
INFOKRANT HOF TER LINDEN



JAARGANG 36 NUMMER 3
VERSCHIJNT DRIEMAANDELIJKS
JULI-AUGUSTUS-SEPTEMBER 2023

V.U. Raman A

INHOUD

- ❖ Voorwoord van de directie
- ❖ Activiteitenkalender juli, augustus, september 2023
- ❖ Boodschappen van algemeen nut
- ❖ Personeelsnieuws
- ❖ Zijn ons ontvallen
- ❖ Verjaardaglijst juli, augustus, september 2023
- ❖ Gedicht
- ❖ Welkom in Hof ter Linden
- ❖ Kleurplaat
- ❖ Zweedse puzzel
- ❖ Sfeerbeelden
- ❖ Wist je datjes
- ❖ Verslag van de gebruikersraad WZC
- ❖ Verslag van de gebruikersraad van de groep assistentiewoningen
- ❖ Klachtenprocedure



VOORWOORD VAN DE DIRECTIE

Geachte resident, bezoeker, collega, vrijwilliger en familie,

1 juli betekent de start van **de zomervakantie**, onze medewerkers genieten de komende maanden dus graag van een mooie vakantieperiode. Een aantal collega's namen in juni al verlof of wachten zelfs tot in september om van hun welverdiende rust te genieten. We streven immers naar een zo goed mogelijke spreiding van het verlof.

Voor de vervanging collega's zullen we **jobstudenten**, soms vertrouwde gezichten jaar geven we terug studenten de kans om op te doen.



van onze vaste beroep doen op zullen dit reeds zijn, maar zoals elk een aantal nieuwe hier extra ervaring

De jobstudenten hebben niet de routine van onze vaste medewerkers en kennen jullie uiteraard minder goed,... maar ze doen hun best om bij te leren om ook goede zorgverleners te worden! Bedankt voor jullie begrip.

We namen in juni **afscheid van een aantal collega's**. Voor verpleegkundigen Rebecca en Alina die van de ene op andere dag de Residentie verlieten, hebben we 2 tijdelijke verpleegkundigen in dienst genomen namelijk Liliane en Sam. Ook zorgkundige Ilse verliet onze residentie. In de zomer wordt ze deeltijds vervangen door Ipek. Er zijn vaste vakantiejobs die afstuderen en vanaf september ons team versterken. Sofie van het secretariaat werd sinds 05/06/2023 vervangen door Wendy. We heten Wendy welkom! Poetsvrouw Inge zal vanaf 03/07/2023 de dienst van Annabel overnemen.

Met de zomer start ook weer de EXTRA aandacht voor de bescherming van onze bewoners en medewerkers tegen **de hitte!** Zoals in het verleden ook reeds het geval was, zullen we bij extreme temperaturen het menu aanpassen, extra drankrondes, enz. Dit alles organiseren we met behulp van onze vrijwilligers. Ook als familie kan je meehelpen rond sensibilisering voor extra drinken, lichte kledij en het belang om ramen en gordijnen dicht te houden op de warmste momenten van de dag!

Kaat en Annelore Raman

Namens de directie

ACTIVITEITENKALENDER

		 JULI DE FESTIVAL ZOMER VAN HOF TER LINDEN			
		<u>VOORMIDDAG</u>		<u>NAMIDDAG</u>	
<u>Maandag</u>					
Dinsdag					
woensdag					
donderdag					
vrijdag					
zaterdag	1/7	VAKANTIE			
zondag	2/7				
<u>Maandag</u>	3/7				
Dinsdag	4/7				
woensdag	5/7			14u30: Quiz met Viviane & Gert	
donderdag	6/7			14u30: uitstap Harry Matter Park!	
vrijdag	7/7			muziek & verwenmiddag festivals! wzc en dagcentrum	
zaterdag	8/7				
zondag	9/7				
<u>Maandag</u>	10/7			14u30: verhalen, muziek en spelen met Berlinda in het dagcentrum	
Dinsdag	11/7		Feest van de Vlaamse gemeenschap	14u: Bingo @ tearoom	
woensdag	12/7			14u: verwenmiddag tearoom Viviane & Lucrece	
donderdag	13/7			groot bewegingsgroepje kine kolibrie, flamingo, toekan	
vrijdag	14/7	Roereitjes voor de flamingo		serie & borrelmiddag festivals! wzc en dagcentrum	
zaterdag	15/7				
zondag	16/7				



JULI

DE FESTIVAL ZOMER VAN HOF TER LINDEN

VOORMIDDAG

NAMIDDAG

Maandag	17/7			14u: petanque per afdeling + petanque baan pleikaan	
Dinsdag	18/7				
woensdag	19/7				Rollator & rolstoelen Rock Hof Ter Linden
donderdag	20/7				
vrijdag	21/7	NATIONALE FEESTDAG		Thé dansant met Belgische liedjes 📍 tearoom	
zaterdag	22/7				
zondag	23/7				
Maandag	24/7			festival stand: Rolstoel carwash	
Dinsdag	25/7				
woensdag	26/7			Thé dansant met Vlaamse liedjes 📍 tearoom	
donderdag	27/7	<u>10u30: Bewegingsgroepje in de peilbaan met Sylvia</u>		14u30: verjaardagsfeest in het restaurant	
vrijdag	28/7			wandelmiddag: tuinen sloeberhof	
zaterdag	29/7				
zondag	30/7				
Maandag	31/7				



AUGUSTUS

DE FESTIVAL ZOMER VAN HOF TER LINDEN

VOORMIDDAG

NAMIDDAG

Maandag					
Dinsdag	1/8		Collectie bibliotheek huis van Alijn (1-11/8)		
woensdag	2/8				
donderdag	3/8			13u: Gaan bowlen!	
vrijdag	4/8			muziek & verwenmiddag festivals!	tearoom: flats restaurant: flamingo, kolibrie toekan
zaterdag	5/8				
zondag	6/8				
Maandag	7/8				14u30: verhalen, muziek en spelen met Berlinda in het dagcentrum
Dinsdag	8/8				
woensdag	9/8	Eitjes en spek voor de toekan			Rollator & rolstoelen Rock Hof Ter Linden flats
donderdag	10/8			14u30: Bingo @ tearoom	
vrijdag	11/8			Thé dansant jaren 50 en 60 @ tearoom	
zaterdag	12/8				
zondag	13/8				
Maandag	14/8				14u30: Quiz met Viviane & Gert
Dinsdag	15/8	Onze Lieve Vrouw Hemelvaart			
woensdag	16/8			14u30: misviering wintertuin OLV Hemelvaart	
donderdag	17/8			groot bewegingsgroepje kine kolibrie, flamingo, toekan	14u: verwenmiddag tearoom Viviane & Lucrece
vrijdag	18/8			festival stand: Rolstoel carwash	
zaterdag	19/8				
zondag	20/8				



AUGUSTUS

DE FESTIVAL ZOMER VAN HOF TER LINDEN

VOORMIDDAG

NAMIDDAG

Maandag	21/8				
Dinsdag	22/8			13u: uitstap intratuin	
woensdag	23/8				
donderdag	24/8	<u>10u30: Bewegingsgroepje in de pelikaan met Sylvia</u>		14u30: verjaardagsfeest in het restaurant	
vrijdag	25/8			serie & borrelmiddag festivals	tearoom: flats restaurant: flamingo, kolibrie toekan
zaterdag	26/8				
zondag	27/8				
Maandag	28/8			wandelnamiddag voor de toekan & de kolibrie	
Dinsdag	29/8				
woensdag	30/8			festival uitdagingen!	
donderdag	31/8		11u uitstap boerderij Campagne		
vrijdag					
zaterdag					
zondag					





activiteitenkalender september

VOORMIDDAG

NAMIDDAG

<u>Maandag</u>				
Dinsdag				
woensdag				
donderdag				
vrijdag	1/9			
zaterdag	2/9			
zondag	3/9			
<u>Maandag</u>	4/9			15u: muzieknamiddag op de kolibrie
Dinsdag	5/9		11u30: brunch buffet voor de Ara en de pelikaan	15u: Bewonersraad ara en pelikaan
woensdag	6/9	10u: Bewonersraad flamingo & Kolibrie		14u30: Quiz met Viviane & Gert
donderdag	7/9			13u: stoepdagen eucharistie viering met de parochie
vrijdag	8/9			14u30: muziek/verwenmiddag flamingo, kolibrie & toekan
zaterdag	9/9			
zondag	10/9			
<u>Maandag</u>	11/9			
Dinsdag	12/9		12u: mossfestijn restaurant flamingo, kolibrie & toekan	14u30: verhalen, muziek en spelen met Berinda in het dagcentrum
woensdag	13/9	9u30: communie en geloofsgesprekken @ restaurant		14u: wandelmiddag voor de kolibrie en de toekan
donderdag	14/9			
vrijdag	15/9	Eitjes ontbijt kolibrie		14u30: borrel & seriemiddag flamingo, kolibrie & toekan
zaterdag	16/9			
zondag	17/9			



activiteitenkalender september

VOORMIDDAG

NAMIDDAG

Maandag	18/9			14u: verwenmiddag tearoom Viviane & Lucrece	
Dinsdag	19/9		12u: mosselstijf restaurant Ara & Pelikaan	14u30: optreden Giovanni @tearoom	
woensdag	20/9			14u30: Quiz met Viviane & Gert	
donderdag	21/9	HERFST		14u: uitstap naar de Blaarmeerse	
vrijdag	22/9			<u>Huiskamerconcert & aperitief</u>	<u>bewoners familie collega's van de FLAMINGO : TOEKAN</u>
zaterdag	23/9				
zondag	24/9				
Maandag	25/9		10u: marktbezoek naar Ertvelde		
Dinsdag	26/9				
woensdag	27/9			14u30: Bingo @ tearoom	
donderdag	28/9		10u30: <u>Bewegingsgroepje in de pelikaan met Sylvia</u>	14u30: verjaardagsfeest in het restaurant	
vrijdag	29/9				
zaterdag	30/9				
zondag					

BOODSCHAPPEN VAN ALGEMEEN NUT

1. Ervaringsmeting: wij hebben de eer om 1 van de 22 woonzorgcentra als pilootproject aan deel te nemen.

Vanaf januari 2024 krijgt elk woonzorgcentrum in Vlaanderen de kans om kosteloos deel te nemen aan een wetenschappelijk valide ervaringsmeting bij hun bewoners. De oproep tot inschrijven wordt begin september gelanceerd via het VIKZ, het Vlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg.

Om de ervaren kwaliteit van leven, wonen en zorg op een betrouwbare manier in beeld te brengen, organiseren het VIKZ en de Vlaamse Ouderenraad een kwaliteitsbevraging bij bewoners via een vragenlijststudie met enquêteurs. Dit doen ze samen met het Expertisecentrum Dementie Vlaanderen, Departement Zorg en de koepels ouderenzorg (VVSG, Zorgnet-Icuro en Vlozo). Parallel wordt een observatiemethodiek uitgetest voor bewoners die cognitief niet voldoende in staat zijn om deel te nemen aan de vragenlijststudie. Deze zal in een later stadium geïmplementeerd worden.

Wat houdt deze kwaliteitsbevraging in?

Via een gestructureerde, internationaal gebruikte vragenlijst polsen we naar wat bewoners denken over heel wat kwaliteitsthema's. Zo vragen we onder andere naar de ervaren autonomie en inspraak van bewoners, de kwaliteit van zorg, de band met de medewerkers, het respect voor hun privacy, de maaltijden... Elke bewoner die dit zelfstandig kan, krijgt de kans om de vragenlijst in te vullen, dit kan zowel digitaal als op papier. Daarnaast nemen onafhankelijke enquêteurs, opgeleid door de Vlaamse Ouderenraad, bij een twintigtal bewoners per woonzorgcentrum de bevraging af. Op die manier krijgen we een betrouwbaar beeld van de ervaring van deze bewoners. De meetprocedure werd goedgekeurd door de ethische commissie. Momenteel loopt er een pilootproject waarin deze procedure wordt getest. Hieraan nemen 22 woonzorgcentra, een 400-tal bewoners en een 50-tal enquêteurs deel. Tijdens de zomer plannen we een grondige evaluatie, en zullen we de resultaten voorleggen aan een klankbordgroep. Op basis daarvan kunnen we de nodige aanpassingen aan de bevraging en procedure doorvoeren.

Waarom is het voor jou als woonzorgcentrum interessant om hieraan deel te nemen?

Naast de goed opgeleide enquêteurs die de bewoners op een rustige manier bevragen, en het geïndividualiseerd (benchmark)rapport dat je als woonzorgcentrum ontvangt, krijg je ook de kans om deel te nemen aan het lerend netwerk in Vlaanderen. Op die manier kan je als woonzorgcentrum de resultaten uit je rapport gebruiken om de kwaliteit te verbeteren en ervaringen en goede praktijken uitwisselen met andere woonzorgcentra. Daarnaast krijg je ook de kans om deel te nemen aan de pilotmeting voor de observatiemethodiek die voor bewoners die niet kunnen deelnemen via de bevraging.

We zullen deze metingen minstens om de 3 jaar organiseren, zoals ook voorzien is in het woonzorgdecreet. Want kwaliteit van leven, wonen en zorg, met en voor bewoners, daar gaan we samen voor.

Meer informatie over het project vind je op <https://www.vlaamse-ouderenraad.be/ervaringsmeting>

Meer informatie over de kwaliteitsmetingen van het VIKZ vind je op https://zorgkwaliteit.be/QI_WZC

Bij vragen, neem gerust contact op met ons via kwaliteit.ouderenzorg@vikz.be

Van zodra de resultaten gekend zijn houden we u uiteraard op de hoogte.

2. 🧑🏻👩🏻👧🏻 Belrai opstart in Hof Ter Linden 2023.

De BelRAI is een nieuwe manier van informatie verzamelen en uitwerken van een zorgplan. Belrai laat toe een globale beoordeling te maken van een bewoner zijn fysieke, cognitieve, psychische en sociale zorgnoden.

Onze collega's verzamelen op een gestandaardiseerde en gestructureerde wijze alle gegevens die vervolgens kunnen dienen om een kwaliteitsvol zorgplan op te stellen. Deze gegevens registreren we digitaal in het bewoners dossier.

BelRAI is dus een hulpmiddel om de noden en het functioneren van de bewoners op te volgen. Op basis van de verzamelde informatie worden er berekeningen gemaakt met betrekking tot het functioneren van de persoon, zijn zorgrisico's en zijn sterkten en zwakten. Deze geven in een oogopslag aan welke de aandachtspunten van de persoon zijn. Dit beoordelingsinstrument zal op wereldniveau gehanteerd worden en zal ook in verschillende zorgsettings gebruikt worden. Denk maar aan ziekenhuizen, thuiszorg, revalidatiecentra enz. De BelRAI zal voor een levenslange zorg continuïteit zorgen.

In Hof ter Linden zijn we begonnen met opstart van de BelRAI omschakeling. Om dit correct en gestandaardiseerd te kunnen doen volgden al enkele van onze collega's een intensieve opleiding. 31 mei was het eindexamen en ze zijn allen met glans geslaagd. Proficiat en dikke pluim aan BelRAI trainer Ellen die de opleiding gaf.

Meer info over de BelRAI te vinden op: <https://belrai.org/nl>



3. De DUO-fiets is terug van weg geweest en blijft in Hof Ter Linden tot en met 7 juli 2023. Onze mobiele en minder mobiele residenten kunnen genieten van een fietstochtje. Veel plezier!



4. De SNOEZELRUIMTE wordt verder afgewerkt. We geven u met trots al een kijkje achter de schermen.



5. Samen met Sloeberhof (kinderdagverblijf) slaan we de handen in elkaar om wat meer leven te brengen in hun site. Hun tuin is toegankelijk voor iedereen. De tuin is aangelegd met een verhard pad met bankjes waar het aangenaam vertoeven is. In de toekomst plannen we een wandeling en/of een lekkere picknick.



6. Wanneer de poetsvrouw komt, gelieve de kamer te verlaten. Dit om mogelijke ongevallen te vermijden. Zo kan de poetsvrouw efficiënter, veiliger en vlotter werken. Gelieve ook de gele borden niet te verplaatsen. Bedankt!

Het is verlofperiode en velen onder ons gaan met vakantie. Graag vragen wij om een beetje geduld te hebben wanneer er vervanging is. Iedereen doet zijn uiterste Het is verlofperiode en velen onder ons gaan met vakantie. Graag vragen best om u de beste zorgen te geven. Bedankt voor het begrip. We wensen iedereen een fijne vakantie toe!

PERSONEELSNIEUWS



Hallo iedereen

Graag zou ik mezelf eens voorstellen. Mijn naam is Wendy Van Heydegem en sinds 5 juni '23 ben ik tewerkgesteld als administratief medewerker, aan de zijde van mijn lieve collega's Ellen en Els.

Verder ben ik gehuwd en heb ik een dochter van 22 jaar die werkt als kleuterjuf. Ons gezin bestaat nog uit een poes genaamd Baloe en de welgekende hond Lola, een Shih Tzu die op zondagnamiddag de mascotte is in de cafetaria. Samen wonen wij in Rieme/Ertvelde met uitzicht op de velden. Op 9 juni heb ik 50 kaarsjes mogen uitblazen. Ik heb 20 jaar ervaring in de zorg, waarvan ik jaren vaste nacht gedaan heb in een woonzorgcentrum en nadien in de thuisverpleging.

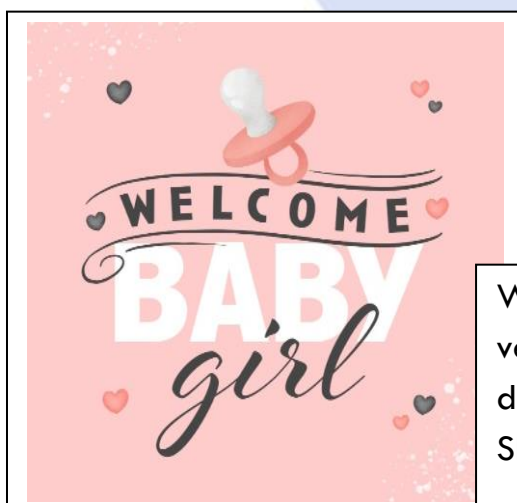
Sommigen van jullie ken ik reeds aangezien mijn papa, Etienne Van Heydegem, bij jullie in een serviceflat woont. Daarnaast vind ik het leuk om lekker te koken én af en toe te mogen gaan eten :). Rust en genieten van de kleine dingen zijn voor mij groots.

Tot slot wil ik Annelore nog bedanken voor de kans die ik gekregen heb. Alsook de spontaniteit van jullie als bewoners, zorgt voor een glimlach op mijn gezicht.



Vele warme groetjes

Wendy



Wij wensen onze collega ANJALY, verpleegkundige WZC een dikke proficiat met de geboorte van haar dochtertje MELAHIEL SHERIN GEORGE, geboren op 19/06/23.

Hallo, ik ben Asya, 20 jaar oud en heb een zoontje Abdul van 8 maanden. Ik werk in Hof Ter Linden als interieurverantwoordelijke in de flamingo op het gelijkvloers. Via mijn mama ben ik hier gestart. Eerst als jobstudente en hoop te blijven als vaste medewerkster. Graag zou ik in de voetsporen treden van mijn mama die zorgkundige is en verder willen studeren. In mijn vrije tijd ben ik graag bij mijn zoontje, mijn mama en mijn jongste zus die eveneens mijn beste vriendin is. Ik ben een zeer vriendelijk iemand met veel geduld. Niks is teveel gevraagd. Groetjes Asya.



Welkom!

Verder verwelkomen we Ipek, 26 jaar. Zij versterkt ons team als zorgkundige tot augustus. Ipek woont in Gent samen met haar 3 katten.

ZIJN ONS ONTVALLLEN

* Mevrouw De Rouck Mariëtte	16/04/2023
* Mijnheer Delmeire Wilfried	27/04/2023
* Mijnheer Platteau Firmin	24/05/2023
* Mevrouw Tondeleir Mona	28/05/2023
* Mijnheer Lippens Marcel	29/05/2023
* Mijnheer Jodts Pascal	20/06/2023
* Mijnheer De Pauw André	27/06/2023



Liefde houdt niet op waar het leven eindigt

VERJAARDAGSLIJST

<u>Juli-jarigen</u>	
Mevr. Van Wonterghem Gisèle AW211	04/07/1937
Mevr. Loufs Reine V84	05/07/1934
Mevr. Bruggeman Jenny AW204	09/07/1928
Mevr. Caestecker Solange ALW127	21/07/1937
Mevr. Heyerick Maria Yvonne DVC	27/07/1931
Mevr. De Scheemaecker Rita SF13	28/07/1941
Mevr. Six Jacqueline Emma AW214	30/07/1933

<u>Augustus-jarigen</u>	
Mevr. Bracke Denise SF18	01/08/1938
Mevr. Goethals Maria SF15	02/08/1930
Mevr. McManus Bridget AW222	02/08/1947
Mevr. Dobbelaere Louisa ZF47/48	08/08/1932
Mevr. Van Durme Angèle V79	13/08/1937
Mevr. Gekiere Juliette V162	18/08/1933
Dhr. Van Crombrugge Maurice ZF40/42	22/08/1940
Dhr. Vlaeminck François AW217	28/08/1937
Mevr. Pattyn Rosa ZF45/61	29/08/1937
Mevr. De Causemaeker Mariëtte V164	30/08/1937
Mevr. Hennebel Bernadette DVC	30/08/1942



<u>September-jarigen</u>	
Mevr. Mestdagh Liliane	GV147
Mevr. Hautekeete Mariëtte	DVC
Dhr. Verpoot Frans	AW203
Dhr. Van de Veire Firmin	GV155
Mevr. Olivier Nicole	SF65
Dhr. Heyse Ferdinand	SF64
Mevr. Van Steenberghe Germaine	V159
Mevr. Douterloigne Irène	SF7
Mevr. Van Hyfte Rita	DVC
Dhr. Schauvliege Marcel	AW202



Ode aan de rollator

O rollator als ik jou niet had
Dan kon ik niet meer alleen op pad
O rollator als ik jou niet bezat
Dan zat ik voortdurend op mijn gat
O rollator wat fijn dat je bestaat
Je bent mijn steun en toeverlaat
Je gaat overal met mij naartoe
En ben ik onderweg een beetje moe
Dan zet ik mij even op jouw plankje neer
En na een poosje rusten gaat het wel weer
Met zware tassen sjouwen is nu voorbij
Die vervoer jij heel gemakkelijk voor mij
Je overheerst het beeld op pleinen en straten
En onderweg even rustend met iemand praten
Wel even de rem vastgetrokken
Anders komen er zeker brokken
Even eruit, dan hoeft je niemand tot last te zijn
Dat gevoel van zelfstandigheid is erg fijn
En je hoeft je er echt niet voor te schamen
Iedere gebruiker kan dat beamen
De uitvinder van de rollator, ons aller vriend
Heeft de hoogste onderscheiding verdiend
Als je dus niet meer alleen kunt gaan en staan
Schaf dan maar snel een rollator aan

Tinie Klaassens

WELKOM IN HOF TER LINDEN

De afgelopen maanden mochten we heel wat nieuwe en minder nieuwe bewoners verwelkomen in onze residentie. We wensen hen allemaal een mooie, gezellige tijd in Hof ter Linden 🏠😊.

* Mevrouw Six Jacqueline AW 214

* Mijnheer Dauwe Jules ZF 58

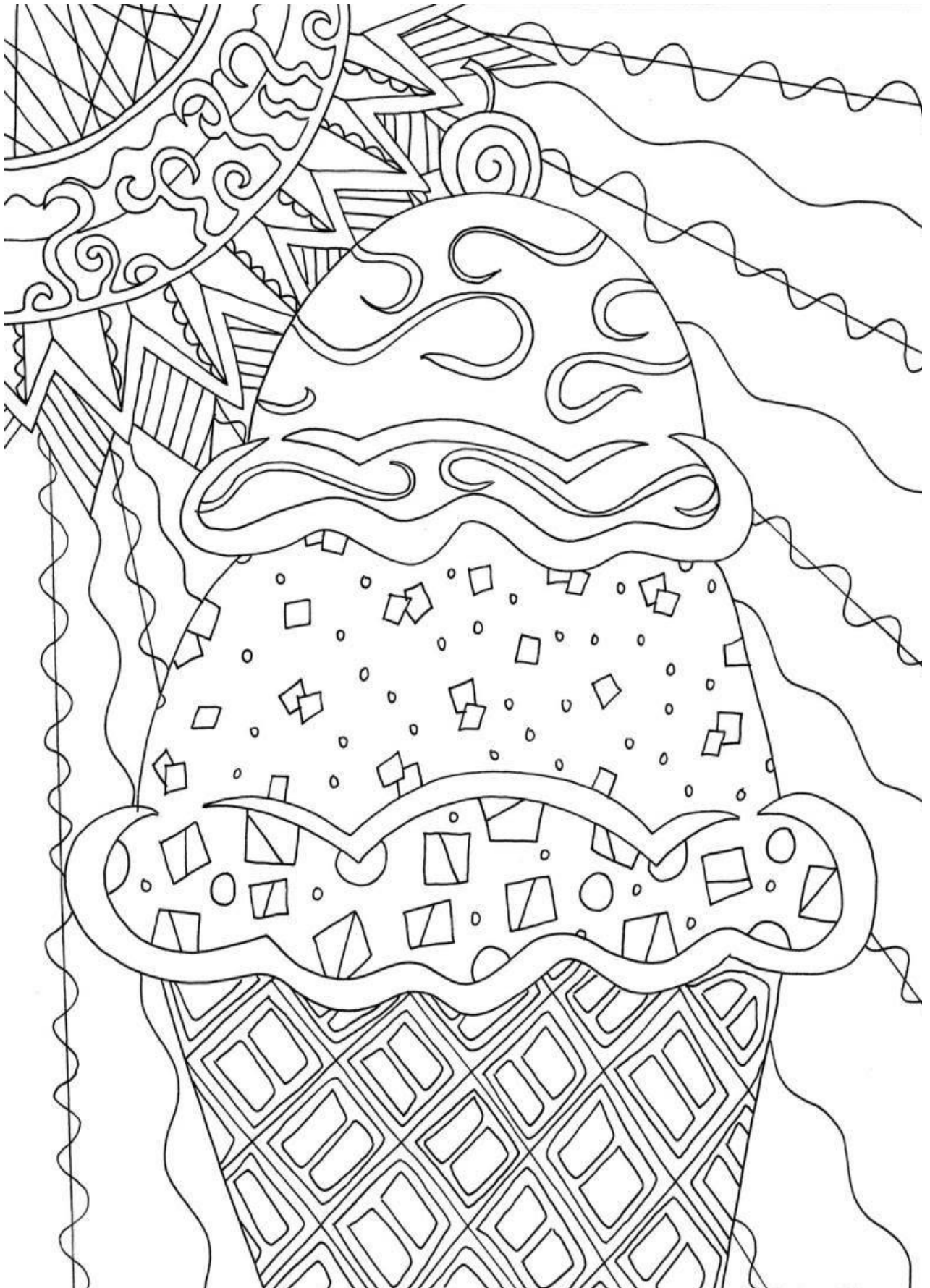
* Mevrouw De Splenter Rosita SF 10

* Mevrouw Speeckaert Henriette AW 205

* Mevrouw De Veylder Marie-Louise SF 11



KLEURPLAAT



ZWEEDSE PUZZEL

	Zwaardwalvis		Deel van het hoofd		Ceylonse munt		Bal papier	Water in Friesland	Draaikolk
Beter worden	▶ ▼		▼		▼		▼	▼	▼
		Egaal				Dier	▶		
Papegaai	▶	▼		Gevangenis		Speelgoed		Wild zwijn	
Tegenvaller	▶			▼		▼		▼	
	Alcoholische drank		Des-tijds		Bloedvat		Borg		Ontkenning
Ver-rassen	▶ ▼		▼		▼		▼		▼
Mythologische figuur (3)	▶					Vlakte-maat	▶		
Toeren	▶								

SFEERBEELDEN

BLOEMSCHIKKEN





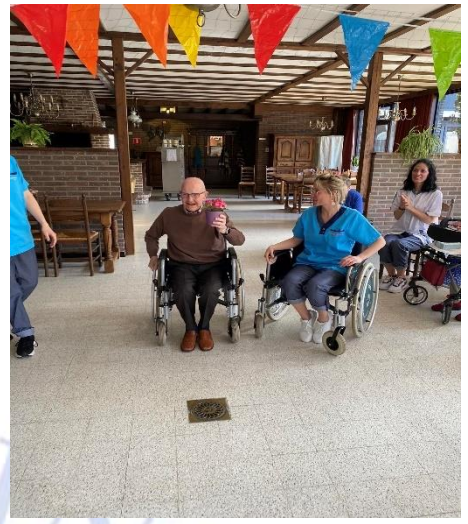
SHOWNAMIDDAG



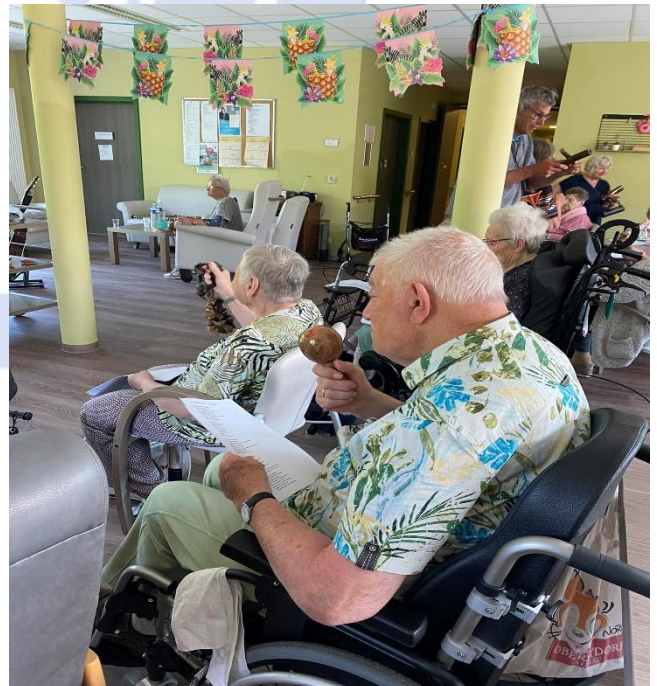
UITSTAP ORANGERIE



WEEK VAN DE VALPREVENTIE EN ROLSTOELRACE



HUISKAMERCONCERT



WIST JE DATJES...



- **Wist je dat de kolibrie achteruit kan vliegen?**

De kolibrie is één van de snelste vogels ter wereld. De vogel slaat zijn vleugels vijftig keer per seconde met zijn vleugels, waardoor de kolibrie als enige vogel achteruit kan vliegen.

- **Wist je dat de aansteker al werd uitgevonden voor de lucifers?**

De aansteker werd uitgevonden in 1823 en de eerste lucifer werd pas in 1827 uitgevonden. De aansteker is inmiddels een vaste prik in ons dagelijks leven.

- **Wist je dat alleen vrouwelijke muggen steken?**

Ze steken alleen in de tijd dat ze bevrucht zijn en hun eitjes ontwikkelen. In ons land zijn er ongeveer 30 soorten steekmuggen.

- **Wist je dat Coca-Cola oorspronkelijk groen was?**

- **Wist je dat vlinders met hun poten proeven?**

- **De snelste vlinders kunnen wel 60 kilometer per uur vliegen, maar de meeste vlinders vliegen 8 tot 20 kilometer per uur.**

- **Wist je dat ijsberen linkspotig zijn?**

- **Wist je dat de zeester het enige dier is dat zijn maag binnenste buiten kan draaien?**



- **Wist je dat er in de wereld meer kippen dan mensen zijn?**

- **Wist je dat een kwal geen hersenen heeft?**

- **Wist je dat net zoals vingerafdrukken ook onze tong identiek is**

Agendapunten:

Verslag:

*Bespreking opmerkingen verslag vorige gebruikersraad 07/02/2023

- De bewoners zijn over het algemeen tevreden over de werking. De punten van vorige vergadering werden aangepakt.
- De bewoners hebben ondertussen geen problemen meer met de nieuwe eetkar. De maaltijden zijn warm genoeg en ze zijn het nieuwe systeem al gewoon.
- Graag een briefje op de tafel leggen wat er gewenst wordt bij de drankronde (woensdag) en het incontinentiemateriaal (vrijdag), indien niet aanwezig op de flat wanneer alles bedeed wordt. Dit wordt nog niet door alle bewoners gedaan. Ook indien er niets gewenst is, mag dit op een briefje genoteerd worden zodat er niet onnodig iets wordt gebracht.
- De storingen op het infokanaal zijn al veel beter.
- De storingen op TV zijn er nog steeds, geen verbetering merkbaar.
- In de vorige bewonersraad werd de opmerking gegeven om de honden aan de leiband te houden in de tearoom. De bewoners merken dit.

* Algemene mededelingen:

- Personeelsnieuws: Rebecca heeft ontslag genomen en wordt vervangen door Liliane. Sofie nam ook ontslag en wordt vervangen door Wendy.
- Iedere bewoner heeft ondertussen een deurhanger gekregen met mededeling 'geen maaltijd vandaag'. Het is de bedoeling dat deze aan de deur gehangen wordt wanneer er geen maaltijd moet gebracht worden. Op die manier is het voor het bedienend personeel zeer duidelijk als ze moeten komen. Dit werd tijdens de bewonersraad nog eens benadrukt met het oog op de komende vakantieperiode waar interims en/of jobstudenten de taken zullen overnemen van de vaste collega's die in verlof gaan.
- De poetsvrouwen vragen om niet door de gepoetste delen te wandelen. Dit is merkbaar door het gele bord (driehoek) die door hen geplaatst wordt. Daarnaast wordt er ook aan de bewoners gevraagd om hun flat te verlaten tijdens het poetsen.
- Er is ook aan de bewoners gevraagd om respect te hebben voor de personeelsleden met een andere huidskleur.

* Bespreking algemene werking GAW:

Verpleging en verzorging:

- De aanwezige bewoners zijn erg tevreden over de verpleging en de verzorgenden, dit zowel overdag als 's nachts. Het personeel is erg vriendelijk en behulpzaam.
- De bewoners zijn tevreden over de snelheid waarop de beloproepen worden beantwoord. Er werden geen verdere opmerkingen gegeven.
- De aanwezige bewoners zijn heel tevreden over de medicatiebedeling. Er zijn 2 bewoners die aangeven dat de oogdruppels soms door de avonddienst worden vergeten. Dit wordt doorgegeven aan het zorgteam, uiteraard mogen zij ook steeds bellen als er tegen 20.30 u niemand geweest is.
- Een bewoner geeft aan dat ze heel tevreden is met de praktische oplossing in verband met haar alarmsysteem. Wanneer ze belt kwam de oproep terecht in de andere kamer waardoor de verpleging niet altijd kwam kijken. Door het hangen van een infokaartje (met de vermelding gelieve te checken op de kamer hiernaast) verloopt alles heel vlot.
- De mensen zijn enorm tevreden over het wekelijks badmoment. Ze ervaren dit als relaxerend en puur genieten. De vraag werd gesteld of dit meermaals per week kan gebeuren. Jammer genoeg dient er rekening gehouden te worden met de toegelaten zorg i.f.r. katz-schaal. Uiteraard kan men wel gebruik maken van de badkamer in de namiddag.

Onderhoud kamers en gemeenschappelijke ruimten:

- De bewoners geven aan dat ze tevreden zijn over de vaste poetsvrouwen Brigitte en Vanessa van onze residentie. Ze doen hun werk erg goed en grondig. Ze geven ook duidelijk door aan de bewoners wanneer ze afwezig zijn door verlof. Dit vinden de bewoners erg fijn.
- De aanwezige bewoners die Annabel als poetsvrouw hebben, zijn minder tevreden. Het is niet grondig genoeg, ze vergeet veel zaken te poetsen, de spinnenwebben blijven hangen, ramen worden niet gepoetst, de gangen liggen er slordig bij. Dit wordt opgenomen met de directie en is de samenwerking ondertussen beëindigd.
- Er werd gevraagd aan de bewoners om respect te hebben voor de poetsvrouwen en niet door natte vloeren te lopen. Dit wordt aangeduid door een gele driehoek.

Maaltijden:

- De bewoners zijn over het algemeen tevreden over de maaltijden van de residentie. Het eten is beter en er wordt ook meer aandacht besteed aan de presentatie.

- De weekmenu wordt soms te laat uitgehangen, vooral op het eerste verdiep van de afdeling Ara. De medewerkers van het onthaal gaan hier rekening mee houden in de toekomst.
- Eénmalig was er een vreemde combinatie van frietjes met gekookte wortelen. Dit kwam door een tekort aan een andere groente.
- Een bewoner geeft aan dat de frietjes iets warmer mogen zijn.
- De maaltijden zouden iets meer seizoensgebonden mogen zijn. Er staan soms wintergerechten op de menu die niet passen bij warm zomerweer.
- De bewoners geven aan dat er meer variatie in de groenten is. Er wordt ook meer rekening gehouden om de groenten en de saus apart te bereiden.
- De soep wordt door alle bewoners als zeer lekker beschouwd.
- De bewoners zijn over het algemeen tevreden over de temperatuur van het middagmaal. De temperaturen van de nieuwe maaltijdkar zijn beter. De soep is ook altijd zeer warm.
- Suggesties: tomaat garnaal, 's middags eens kaas- of garnaalkroketten, scampi's (maar niet op een stokje), de kaasschotel mag meermaals herhaald worden op zaterdagavond, wafels, spaghetti, rozijnenbrood.
- Opmerkingen over de maaltijden mogen steeds doorgegeven worden aan het bureel.

Was:

Er zijn enkele bewoners die hun was meegeven aan de TA-dienst. Deze mogelijkheid is er enkel voor bewoners die geen mantelzorgers hebben of bij financiële moeilijkheden. Andere bewoners kunnen hun was meegeven aan wasserij Dumoulin. Dit zijn zaken die in het zorgteam worden besproken en beslist. Er waren geen aanwezige bewoners die opmerkingen hadden over wasserij Dumoulin.

Kiné:

Iedereen is tevreden over de kinesist Tim. Er werden geen opmerkingen gegeven.

Pedicure:

De bewoners zijn over het algemeen zeer tevreden.

Kapster:

De aanwezige bewoners zijn tevreden. Sommige nieuwe bewoners missen hun kapster van vroeger, de overstap is soms wennen.

Facturatie:

Hier zijn geen opmerkingen over. Als er problemen zijn, kunnen de bewoners dit melden aan de receptie.

Receptie – sociale dienst:

De bewoners zijn tevreden en zouden niet zonder deze diensten kunnen.

Personeel:

De bewoners zijn hier positief over, iedereen is vriendelijk.

Herstellingen:

De bewoners zijn tevreden over de klusjesdienst en enkele herstellingen werden doorgegeven.

Ergo en animatie:

De bewoners zijn tevreden over de animatie. Er is voldoende variatie

Evaluatie voorbije activiteiten:

Wat?	Commentaar
Wekelijkse/maandelijke activiteiten	
Verjaardagsfeest	Zeer goed
Quiz	Zeer goed
Bingo	Goed
Voorleesmoment	Weinig mensen maken hier gebruik van
Verwenmiddag	Goed
Groots bewegingsgroepje	Zeer leuk
Communie	Goed
Eenmalige activiteiten	
Breugelfestijn	Zeer goed
Valentijn Vlaamse Kermis	Weinig aanwezig, minder interesse in deze activiteit
Aaidieren	Niemand aanwezig
Askruisje	Goed
Shopnamiddag Waasland shoppingcentrum	Zeer goed
HTL zingt	Zeer goed
100 meezingers à la carte	Zeer goed
Bowlen	Goed
Demo parfum	Goed
Lentebrunch	Zeer goed
Paasviering	Goed
Paaseitjes zoektocht met kinderen	Zeer goed, heel tof
Optreden dansers kids	Zeer goed
Modeshow monitex	Zeer goed

<i>Documentaire en borrelmiddag</i>	<i>Goed voor de geïnteresseerden</i>
<i>Valpreventiequiz</i>	<i>Goed</i>
<i>Rolstoelrace</i>	<i>Geen deelnemers</i>
<i>Shownamiddag met zangers in Puyenbroeck</i>	<i>Zeer leuk</i>
<i>Optreden turnclub</i>	<i>Goed</i>
<i>Bloemschikken</i>	<i>Heel tof, mag nog georganiseerd worden</i>
<i>Moeder- en vaderdagdiner</i>	<i>Zeer lekker</i>
<i>Accordionist en schlagerzangeres</i>	<i>Zeer goed</i>

De wekelijkse en maandelijkse wederkerende activiteiten worden positief geëvalueerd.

Bespreking komende activiteiten: zie activiteitenkalender

Varia:

- De bewoners vragen om de nooddeur van de Pelikaan 's morgens ook open te doen.
- Een bewoner geeft aan dat niet alle interims/jobstudenten beschikken over een looper waardoor ze niet in de assistentiewoning binnen kunnen komen als de deur op slot is. Dit kan handig zijn voor de bedeling van het incontinentiemateriaal, de maaltijden en de drankenronde. Dit wordt doorgegeven aan de directie.
- Meerdere bewoners geven aan dat ze het naamkaartje op de schort van het personeel niet kunnen lezen. Bovendien hebben jobstudenten/interims dit zelfs niet. Er wordt gevraagd om een naambordje aan de schort te hangen, of misschien een clipsysteem. Dit wordt bekeken met de dagelijkse verantwoordelijke.

Volgende gebruikersraad: 05/09/2023

Bijkomende inhoudelijke elementen in functie van follow-up:

- SF01 en SF223: oogdruppels toedienen door avonddienst
- SF65: tevreden over oplossing alarmsysteem
- Klachten poetsvrouw X
- Weekmenu op tijd uithangen
- Lopers studenten/interims
- Naamkaartje schorten studenten/interims

VERSLAG GEBRUIKERSRAAD FLAMINGO

Vrijdag 14/04/023 in het restaurant

Bespreking opmerkingen verslag gebruikersraad 07/02/2023

Opmerkingen uit de vorige bespreking werden besproken en behandeld.

Bespreking algemene werking WZC Flamingo:

Verzorging en verpleging

Ochtendverzorging

Alle bewoners zijn tevreden over de ochtendzorg, ze vinden dit goed. Ze vinden de wachttijden oké. De verzorgende doen het goed en er zijn geen klachten.

Ook het bad moment verloopt bij iedereen goed.

Enkele bewoners vinden de kamer 's ochtends soms te koud als ze worden gewassen.

De bewoners zijn tevreden over de medicatie uitdeling, er zijn geen problemen.

Avondverzorging

De bewoners hebben geen opmerkingen over de avondzorgen, iedereen is tevreden.

De wachttijden hangen af van dag tot dag, afhankelijk hoeveel personeel er zijn en wie.

De bewoners geven ook aan dat ze kunnen meebeslissen wanneer ze gaan slapen, de zorgkundige komt later terug als het nog te vroeg is.

Iedereen is ook tevreden over het uitdelen van de medicatie 's avonds. Eén bewoner geeft aan dat de avondmedicatie van 20u soms wat later is waardoor ze hem moeten wakker maken om zijn medicijnen te nemen.

Mictitraining

De bewoners geven aan dat de hulp bij naar het toiletgaan in orde is. Eén persoon geeft aan dat ze soms lang moet wachten als ze belt om naar het toilet te gaan.

Was (kledij)

De bewoners die gebruik maken van de wasserij zijn tevreden. De kleren zijn altijd proper en de wachttijd valt mee.

Eén bewoner is 2 lange zwarte broeken kwijt, dit wordt doorgegeven.

Bedlinnen, handdoeken en washandjes

De bewoners vinden dit allemaal prima, alles wordt regelmatig verversd en alles is proper. Er werd wel door enkele bewoners aangehaald dat de handdoeken wat aan de hard kant zijn, dat deze iets zachter zouden mogen zijn.

Onderhoud kamers en gemeenschappelijke ruimten

Er is een nieuwe poetsvrouw voor de flamingo, namelijk Asya. De bewoners zijn enthousiast en tevreden van haar werk. De kamer zijn zeer proper, alsook de gemeenschappelijke ruimtes.

Er wordt door een bewoner aangegeven dat haar vuilbakje vaak vol zit en dat dit dan niet altijd geleegd wordt. Er werd doorgegeven dat ze dit steeds kunnen melden bij de collega's en zij dit dan kunnen legen.

Maaltijden

Het ontbijt

De bewoners zijn over het algemeen tevreden over het ontbijt. Er is steeds genoeg en er kan altijd bijgevraagd worden. Ook de yoghurtjes zijn goed volgens de bewoners, het zijn er altijd met fruit, dit hebben ze liever dan de natuuryoghurt.

Het ontbijt wordt volgens de bewoners ook steeds op tijd opgediend.

Er worden af toe eitjes gebakken voor bij het ontbijt, ook dit wordt als zeer positief beschouwd.

Er wordt door enkele bewoners gevraagd om eens te wisselen van kant om te starten. Nu wordt er steeds rond gegaan in dezelfde volgorde en zijn het steeds dezelfde bewoners die als laatste bediend worden. Dit zal worden besproken in het team om hiervoor een oplossing te zoeken.

Een bewoner geeft aan dat iemand anders 's morgens steeds peperkoek krijgt ook al staat dit niet op het menu. Hij vindt dit niet eerlijk. Aangegeven aan deze bewoner dat hij steeds mag vragen naar wat hij wil, indien het beschikbaar is kan dit altijd gegeven worden.

Enkele bewoners gaven aan dat de koffie koud was toen er in het weekend een onderhoudsmedewerkster het ontbijt serveerde. Dit wordt met haar bekeken wat ze anders doet waardoor haar koffie steeds koud is. Ook doorgegeven aan de bewoners dat ze steeds op het moment zelf moeten melden dat de koffie te koud is, dan kan er op dat moment iets aan gedaan worden.

Het middagmaal

De bewoners zijn zeer tevreden over het middagmaal, het eten is steeds goed. Er is voldoende afwisseling en het steeds warm genoeg. Ook de soep wordt altijd positief bevonden.

De dessertjes zijn ook steeds goed, er wordt wel aangegeven dat het vaak puddinkjes zijn en dat dit gerust niet altijd zo moet zijn. Fruit hebben ze ook graag als dessert. Op woensdag en in het weekend is het normaal fruit als dessert, maar op woensdag is dit niet altijd het geval volgens de bewoners.

Er zijn geen suggesties van de bewoners uit naar het middageten.

Het koffiemoment

De bewoners vinden het koffiemoment allemaal goed.

De koffie is steeds warm en de koeken lekker. De taartjes op zondag worden ook steeds gemaakt. De koffie wordt volgens de bewoners altijd op tijd bediend, soms zelfs te vroeg.

Het avondmaal

Alle aanwezige bewoners zijn tevreden over het avondmaal. Er is veel afwisseling in charcuterie. Enkele bewoners geven wel aan dat sommige soorten charcuterie op zijn op het einde van de ronde wanneer ze bij de laatste tafels zijn en ze die specifieke soort dan niet meer hebben.

De bewoners zijn ook zeer positief over het warme eten op dinsdagavond. Dit is steeds lekker en afwisselend. Het is ook warm genoeg.

Een bewoner geeft wel aan dat ze liever zou hebben dat eerst het warm eten wordt uitgedeeld voor er wordt gevraagd hoeveel boterhammen ze moet hebben. Op deze manier moet ze geen boterhammen over laten.

De koffie bij het avondmaal is ook steeds goed volgens de bewoners.

Enkele suggesties van de bewoners: iets van vis voor bij de boterham en kipcurry salade.

Pedicure

Alle bewoners zijn tevreden van de pedicure, ze vinden dat ze goed werk levert en steeds vriendelijk is. Ze geeft ook telkens door wanneer ze de volgende keer zal komen.

Kapster

De bewoners zijn zeer tevreden van de kapster en vinden het zeer makkelijk dat ze worden gehaald wanneer het hun beurt is.

Facturatie

De bewoners geven aan geen problemen te hebben met de facturatie, bij de meeste aanwezigen wordt dit door de kinderen gedaan.

Indien er vragen of opmerkingen zijn kunnen deze steeds gesteld worden aan de receptie.

Kiné

Lia is sinds kort opnieuw kine bij ons en zij zal dus Edvin versterken in het kine team.

De bewoners zijn zeer tevreden over beide kine's en geven aan dat ze steeds zeer vriendelijk zijn. Ook het bewegingsgroepje is zeer goed volgens hen.

De bewoners geven ook aan dat ze nu voldoende keren kine krijgen.

Ergo en animatie

De bewoners vinden dit goed. Er is voldoende afwisseling in de activiteiten en er doen nu steeds veel bewoners mee.

Ook de grote activiteiten, optredens en uitstappen worden als positief aanschouwd.

De bewoners geven aan ernaar uit te kijken dat het goed weer is zodat ze ook daar terug iets kunnen doen.

Eén bewoner geeft zelf aan graag eens buiten te eten wanneer het warm genoeg is.

Verder zijn er geen suggesties van de bewoners uit naar activiteiten toe.

Bespreking komende grote activiteiten

20/04: Petanque

21/04: Docu en borrelnamiddag

24/04: Week van de valpreventie

24/04 Valpreventiequiz

24/04: Rolstoelrace

25/04: Shownamiddag in Puyenbroeck

26/04: Marktbezoek Ertvelde

26/04: Optreden turnen

27/04: Verjaardagsfeest

Technische dienst

De bewoners zijn tevreden over de klusjesman. Alles wordt goed en snel gedaan.

Medegedeeld aan de bewoners dat ze mankementen steeds mogen melden aan het personeel.

Varia

Verder waren er geen opmerkingen van de bewoners uit.

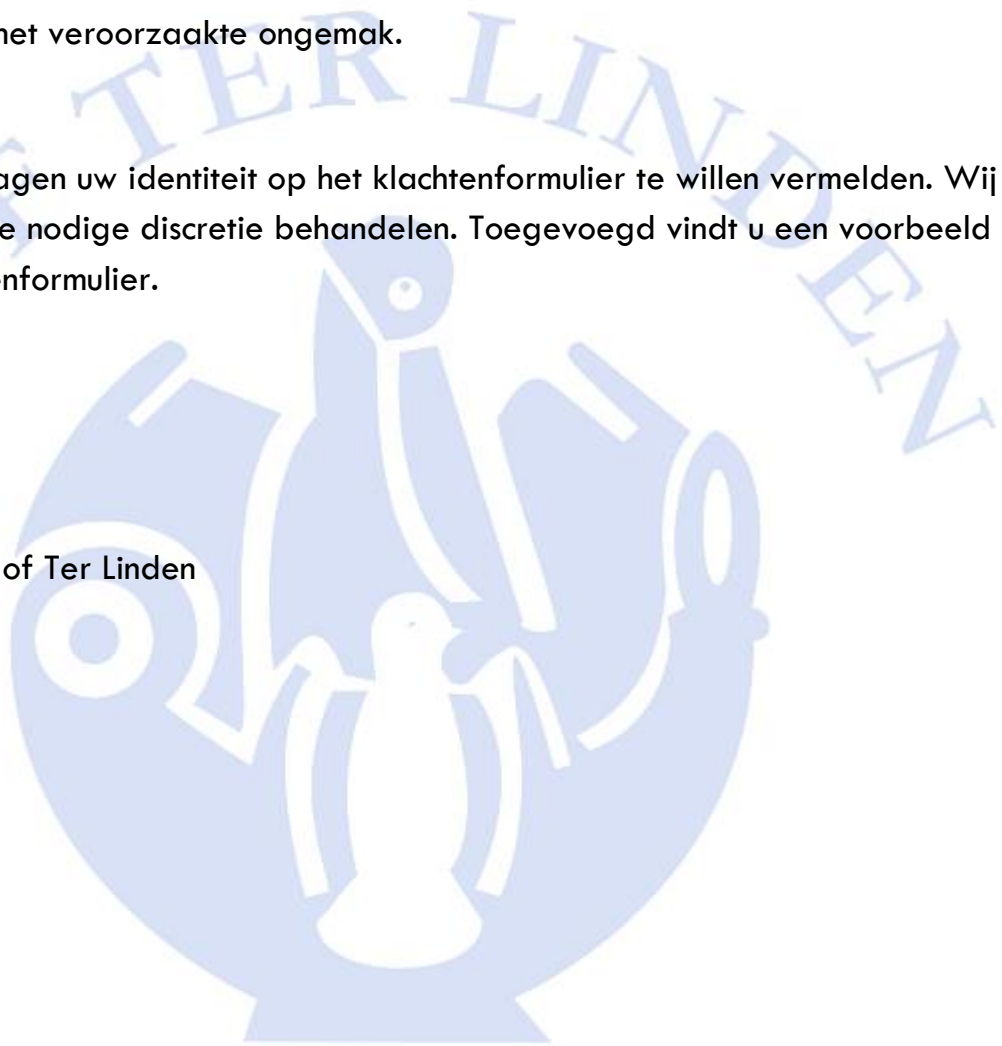
PROCEDURE

Mocht u mistevreden zijn over de hulp- en/of dienstverlening, dan kan u dit neerschrijven of laten neerschrijven in het klachtenregister dat zich bevindt aan de centrale receptie. U kan uw ontevredenheid ook mailen via een mail naar residentie@hofterlinden.be. Samen met u zoeken we dan naar een passende oplossing voor het veroorzaakte ongemak.

Mogen wij u vragen uw identiteit op het klachtenformulier te willen vermelden. Wij zullen dit met de nodige discretie behandelen. Toegevoegd vindt u een voorbeeld van een klachtenformulier.

Mvg

Het team van Hof Ter Linden



I.4 Formulier voor het registreren van klachten en opmerkingen:

Registratie, onmiddellijk behandeling en doorverwijzing dagelijkse verantwoordelijke/woonassistent voor GAW, onderzoek en afhandeling.

Identificatiegegevens:

- Datum registratie: / /
- Identiteit registrerende medewerker:
.....
- Identiteit klachtenmelder:
.....
- Het betreft een: resident tijdelijke resident vertegenwoordiger
 familie dagcentrumbezoeker
 mantelzorger medewerker bezoeker
- Identificatiegegevens klachtenmelder:
- Adres:
.....
- Tel/ gsm: /
- Email:

Klachtenomschrijving

- Afdeling: WZC "t gelijkvloers" WZC "t verdiep" Assistentiewoningen
- Dagverzorgingscentrum Centrum voor kortverblijf Aangemeld herstelverblijf
- Plaats: (lokaal- / kamer- / flatnummer)
- Tijdstip: dd. / / ronduur
- Betrokkenen:
.....

KOESTRAAT 47, 9940 EVERGEM
09/254.19.11
RESIDENTIE@HOFTERLINDEN.BE

