
INFOKRANT HOF TER LINDEN



JAARGANG 37 NUMMER 2
VERSCHIJNT DRIEMAANDELIJKS
APRIL-MEI-JUNI 2024

INHOUD

- ❖ Voorwoord van de directie
- ❖ Activiteitenkalender april, mei, juni 2024
- ❖ Boodschappen van algemeen nut
- ❖ Medewerker van de maand
- ❖ Personeelsnieuws
- ❖ Zijn ons ontvallen
- ❖ Verjaardaglijst april, mei, juni 2024
- ❖ 100-jarige Albertine De Cock
- ❖ Gedicht
- ❖ Welkom in Hof ter Linden
- ❖ Kleurplaat
- ❖ Zweedse puzzel
- ❖ Sfeerbeelden
- ❖ Wist je datjes
- ❖ Verslag van de gebruikersraad van de groep assistentiewoningen
- ❖ Verslag van de gebruikersraad van het woonzorgcentrum
- ❖ Klachtenprocedure



VOORWOORD VAN DE DIRECTIE

Geachte resident, bezoeker, collega, vrijwilliger en familie,

We zijn blij de lente te mogen verwelkomen. Het moment van het ontstaan van nieuw leven, de natuur wordt stilaan groener en kleurrijker,....

In onze Residentie verwelkomen we **in het personeelsteam enkele nieuwe gezichten** namelijk:

- Zorgkundige Rachel in het woonzorgcentrum.
- Zorgkundige Talitha in het woonzorgcentrum.
- Ergotherapeute Celine, zij is gestart in het dagverzorgingscentrum ter vervanging van Lia.
- Ivan is zelfstandig kinesist en zal instaan voor de kiné-behandelingen in het WZC en CKV.
- Amber is bewegingscoach en zal dus instaan voor de activering van onze bewoners in het WZC en CKV.
- Louka, sociale dienst, ter vervanging van Ellen R. die in zwangerschapsverlof is.
- Verpleegkundige Lien bij de flats.

Vanaf mei zijn er ook een aantal **prijsaanpassingen** namelijk de jaarlijkse indexatie en ook een prijsverhoging bij de maaltijden in de flats. U zal hiervoor ook een apart schrijven ontvangen bij de facturatie.

Verder wil ik ook nog een **oproep** doen bij familieleden of hun kennissen voor **extra huismoeders of -vaders** die van 17u00 tot 18u30 wensen bij te springen voor hulp bij het avondmaal en aanbieden van aanwezigheid of activiteit bij de bewoners op de beschermde afdeling. Op maandag hebben wij een vaste huismoeder, zij is een echte meerwaarde voor de bewoners en het team. Het zou fijn zijn dat we deze extra ondersteuning ook kunnen aanbieden op de andere weekdays.

Graag nodigen we jullie uit voor het vader- en moederdagdiner op 12/05/2024.

Annelore, namens de directie



ACTIVITEITENKALENDER



activiteitenkalender april

VOORMIDDAG

NAMIDDAG

Maandag				
Dinsdag				
woensdag				
donderdag				
vrijdag				
zaterdag				
zondag				
Maandag	1/4	APRIL VIS	PAASMAANDAG	
Dinsdag	2/4			14u30: paasviering in de wintertuin
woensdag	3/4			14u: paaseitjes zoektocht in Hof Ter Linden (met ckg)
donderdag	4/4	11u30: Paas-brunch buffet voor de kolibrie		
vrijdag	5/4			14u30: muziek/verwenmiddag flamingo, kolibrie & toekan
zaterdag	6/4			
zondag	7/4			
Maandag	8/4			
Dinsdag	9/4	Start tentoonstelling 'erfgoed Evergem' in het restaurant		14u30: Quiz met Viviane & Gert
woensdag	10/4			14u activiteit met kindjes van het Sloeberhof (wzc)
donderdag	11/4	Roereltjes voor de toekan		14u: Bingo @ tearoom
vrijdag	12/4			14u: optreden dansers kids in de pelikaan
zaterdag	13/4			
zondag	14/4			



activiteitenkalender april

VOORMIDDAG

NAMIDDAG




Maandag	15/4			14u: vervenmiddag @ tearoom Viviane & Lucrece	
Dinsdag	16/4			Bus rondrit Evergem enkel voor ingeschreven bewoners!	
woensdag	17/4	10u30: Bewonersraad flamingo & kolibrie			
donderdag	18/4				
vrijdag	19/4	Einde tentoonstelling 'erfgoed Evergem' in het restaurant		14u30: serie en borrelmiddag flamingo, kolibrie & toekan	14u: petanque aan de pelikaan
zaterdag	20/4	10u: marktbezoek			
zondag	21/4				
Maandag	22/4	WEEK VAN DE VALPREVENTIE		14u30: Quiz met Viviane & Gert	14u: spelmiddag bib Evergem voor het wzc
Dinsdag	23/4			10u: valpreventiequiz tearoom met Amber	
woensdag	24/4			14u: rolstoel race voor week van de valpreventie	
donderdag	25/4	10u30: <u>Bewegingsgroepje in de pelikaan met Sylvial.</u>		14u30: verjaardagsfeest in het restaurant	
vrijdag	26/4			14u30: verhalen, muziek en spelen met Berlinda in het dagcentrum!	
zaterdag	27/4				
zondag	28/4				
Maandag	29/4			14u30: Modeshow monitex in de pelikaan	
Dinsdag	30/4			13: uitstap Blaarmeersen Gent	
woensdag					
donderdag					
vrijdag					
zaterdag					
zondag					



activiteitenkalender mei

VOORMIDDAG

NAMIDDAG

<u>Maandag</u>				
Dinsdag				
woensdag	1/5	DAG VAN DE ARBEID		
donderdag	2/5			14u30: 100 meezingers a la carte! in de cafeteria
vrijdag	3/5			14u30: muziek/verwenmiddag flamingo, kollibrie & toekan
zaterdag	4/5			
zondag	5/5			
				
<u>Maandag</u>	6/5		14u: bloemschikken in het restaurant (groepje van 5)	14u: spelmiddag bib Evergem voor het dagcentrum
Dinsdag	7/5		14u30: Quiz met Viviane & Gert	
woensdag	8/5	activiteit met leerlingen Sint-Franciscus (wzc en dvc)	14u: Er was een tijd van boer Bavo - Herman Moens zingt Miel Cools	
donderdag	9/5		ONZE LIEVE HEER HEMELVAART	
vrijdag	10/5		14u30: Bingo @ tearoom	
zaterdag	11/5			
zondag	12/5	MOEDERDAG Moederdag geschenkjjes	12u: Moeder en Vaderdag diner voor de bewoners en genodigden	*inschrijven voor 23/4
<u>Maandag</u>	13/5		14u: Spelen van de bib in de pelikaan	
Dinsdag	14/5		14u: uitstap Lourdes	
woensdag	15/5	9u30: Maria communie viering in het restaurant	14u: verwenmiddag @ tearoom Viviane Lucrece (wafels & krieken)	
donderdag	16/5		12u30: Shownamiddag met zangers in Puyenbroecke	
vrijdag	17/5		welnessmiddag in de pelikaan (vrijwilligers)	
zaterdag	18/5			
zondag	19/5	PINKSTEREN		
				



activiteitenkalender mei

VOORMIDDAG

NAMIDDAG

Maandag	20/5	PINKSTERMAANDAG			
Dinsdag	21/5			<u>15u: Bewonersraad voor de Ara en Pelikaan</u>	
woensdag	22/5			<u>15u: Bewonersraad voor de Ara en Pelikaan</u>	
donderdag	23/5			13u: krulbollen Doornzele	
vrijdag	24/5			14u30: borrel/seriemiddag flamingo, kolibrie & toekan	
zaterdag	25/5	10u: marktbezoek			
zondag	26/5				

Maandag	27/5	12u: Lente brunchbuffet voor de flamingo		14u: Wandeling naar De Orangerie	
Dinsdag	28/5			<u>14u: uitstap Lourdes (reserve dag)</u>	14u30: Quiz met Viviane & Gert
woensdag	29/5			14u: Schlager zangeres Wendy Servaes in de pelikaan	
donderdag	30/5	<u>10u30: Bewegingsgroepje in de pelikaan met Sylvia!</u>		14u30: verjaardagsteest in het restaurant	
vrijdag	31/5			14u30: verhalen, muziek en spelen met Berlinda in het dagcentrum!	
zaterdag					
zondag					

Maandag					
Dinsdag					
woensdag					
donderdag					
vrijdag					
zaterdag					



activiteitenkalender juni

VOORMIDDAG

NAMIDDAG

Maandag					
Dinsdag					
woensdag					
donderdag					
vrijdag					
zaterdag	1/6				
zondag	2/6				
Maandag	3/6			14u30: optreden dansers Okra in de pelikaan	
Dinsdag	4/6			14u30: verhalen, muziek en spelen met Berlinda in het dagcentrum!	14u30: Quiz met Viviane & Gert
woensdag	5/6	9u30: communie / gebedsviering @ restaurant			
donderdag	6/6	12u: Lente/zomer brunch buffet voor de Toekan		14u30: huiskamerconcert wzc en dvc: zithoek flamingo	
vrijdag	7/6			14u30: muziek/verwenmiddag flamingo, kolibrie & toekan	
zaterdag	8/6				
zondag	9/6	VADERDAG	Vaderdag geschenkjes		
Maandag	10/6				14u30: Stefaan accordeonist @tearoom
Dinsdag	11/6				
woensdag	12/6			14u: ijsjeskraam tearoom (flats)	
donderdag	13/6			14u: ijsjeskraam flamingo (wzc en dagcentrum)	
vrijdag	14/6			14u30: Petanque en spelmiddag	
zaterdag	15/6				
zondag	16/6				






activiteitenkalender juni

VOORMIDDAG

NAMIDDAG

Maandag	17/6		12u: zomer BBQ in het restaurant	DUO fietsen (tot 7/7)	
Dinsdag	18/6			14u30: Quiz met Viviane & Gert	
woensdag	19/6				
donderdag	20/6			14u: verwenmiddag @ tearoom Viviane & Lucrece	
vrijdag	21/6	ZOMER		14u30: borrel & seriemiddag flamingo, kolibrie & toekan	
zaterdag	22/6				
zondag	23/6				
					
Maandag	24/6				
Dinsdag	25/6		11u uitstap naar zee		
woensdag	26/6			14u30: Bingo @ tearoom met Lisette	
donderdag	27/6	10u30: Bewegingsgroepje in de gelikaan met Sybrial		14u30: verjaardagsfeest in het restaurant	
vrijdag	28/6			15u: muzieknamiddag op de kolibrie	
zaterdag	29/6				
zondag	30/6				
					
Maandag					
Dinsdag					
woensdag					
donderdag					
vrijdag					
zaterdag					
zondag					

BOODSCHAPPEN VAN ALGEMEEN NUT



Proficiat aan Gwendolyn, Phaedra, Louka en Gerda voor het slagen van de opleiding BELRAI gegeven door Ellen Roegiers.

Beste bewoners, familieleden, vertegenwoordigers,

Zoals reeds vermeld in de bewonersraad van de groep assistentiewoningen d.d. 06/02/2024 werd er een dossier ingediend voor de aanvraag van prijsverhoging van onze maaltijden. We kregen hiervoor goedkeuring en deze zullen toegepast worden vanaf 01/05/2024.

Een overzicht:

Supplement	Huidige prijs	Nieuwe prijs
Maaltijden / dag	€ 19,00	€ 21,00
Ontbijt	€ 2,75	€ 2,75
Middagmaal	€ 12,00	€ 13,50
4 uurtje	€ 1,50	€ 1,50
Avondmaal	€ 2,75	€ 3,25

PERSONEELSNIEUWS

Dag iedereen,

Ik ben Louka Van Eetvelde, 23 jaar en ik zal Ellen Roegiers tijdens haar zwangerschapsverlof vervangen op de sociale dienst.

Ik ben gepassioneerd door het bieden van ondersteuning en zorg aan onze bewoners en hun familie.

Naast mijn werk geniet ik van creatieve bezigheden zoals het geven van kleuterexpressie op zondag. In mijn vrije tijd ben ik vaak te vinden in de dansschool waar ik moderne dans volg, op mijn fiets, tijdens een wandeling met mijn vriend in de natuur of tijdens het babysitten.

Ik geniet er ook van om lekker uit te gaan eten met vrienden en familie en nieuwe plekken op de wereld te ontdekken tijdens het reizen. Ik kijk er enorm naar uit om jullie allemaal te leren kennen en samen te werken.

Heel veel liefs en tot snel!



Céline Aerens



Ik ben Céline Aerens, 21 jaar en woon in Ertvelde. Sinds Juni 2023 ben ik afgestudeerd als ergotherapeut. Deze studie heb ik voltooid aan de Artevelde Hogeschool te Gent.

Vanaf het 5de middelbaar wist ik al dat ik ergotherapie wou gaan studeren door het delen van expertise met een ergotherapeut en referentiepersoon dementie. Sindsdien is mijn passie en enthousiasme voor dit vakgebied alleen maar toegenomen tot op de dag van vandaag. Doorheen deze driejarige studie ben ik door mijn ervaringen op stage te weten gekomen dat de doelgroep ouderen (met dementie) mij heel nauw aan het hart liggen.

Sinds 19/02/24 ben ik van start gegaan als ergotherapeut in het dagcentrum van Hof Ter Linden. Tijdens mijn studie heb ik ook mijn professionele identiteit leren kennen. Ik ben een empathisch, behulpzaam, sociaal en creatief persoon. Deze kwaliteiten ga ik inzetten op het werk.

In mijn vrije tijd kook ik zeer graag en werk ik graag in de tuin samen met mijn vriend. Daarnaast probeer ik af en toe ook het sportieve in mij naar boven te halen en ga ik graag eens een toertje wandelen of fietsen. In de winter zal je me vooral vinden op de ski piste. Als laatste kan ik heel erg genieten van een stukje taart en dit samen met mijn familie en vrienden.

Mijn eerste twee weken zijn positief verlopen. Ik ben heel blij dat ik deze kans heb gekregen om deze job op deze werkplaats uit te voeren. Ik ga er alles aan doen om de cliënten een aangename en zinvolle dagbesteding aan te bieden.



FAVORITE



*"Stay inspired.
Never stop creating."*

Hoi allemaal,

Ik ga mezelf even voorstellen. Ik ben Ivan D'haenens, kinesist met 37 jaar ervaring. Sinds 5 maart ben ik jullie team komen vervoegen op kortverblijf. Ik ben getrouwd met Katie en samen hebben we 3 kinderen groot gebracht. Zo groot zelfs dat we onlangs voor de eerste keer oma en opa geworden zijn. Een top ervaring! Naast een druk professioneel leven kan ik genieten van sporten en avontuur. Padel, snowboarden, paardrijden, motorrijden, 4X4 off road.

Ik kijk er naar uit om jullie allen te leren kennen en samen een mooie, leuke werksfeer te creëren.

Tot binnenkort, Ivan



WELKOM

MEDEWERKER VAN DE MAAND



Medewerker van de maand januari: Edvin

Met een dubbel gevoel zetten we onze kinesitherapeut Edvin in de kijker. Dubbel omdat we hem langs de ene kant willen eren en langs de andere kant afscheid hebben moeten nemen.

Edvin is afkomstig uit Bulgarije. Zijn ouders wonen al geruime tijd in ons land.

Regelmatig kwamen hij en zijn vriendin op

bezoek hier in België. Toch bleef hij in 2016 iets langer “plakken” bij zijn ouders. Samen namen ze de keuze om hier te blijven, de Nederlandse taal te leren en de kat uit de boom te kijken wat ons land hen te bieden gaf. Voor even of voor het leven, dat was nog niet beslist. Zij als bachelor verpleegkundige en Edvin als kinesist. Na 7 maanden intensief werken om de Nederlandse taal onder de knie te krijgen kwam hij solliciteren bij ons in Hof Ter Linden. En zo startte hij op 24/04/2017 parttime bij ons. Vandaag de dag werkt hij halftijds in een WZC te Deinze en halftijds in ons WZC. Edvin kennen we als een goedlachse man die elke dag het beste naar boven probeert te halen bij onze bewoners. Hen niet in slaap wiegen maar hen stimuleren om te blijven bewegen en te werken aan hun minder mobiele punten. Tijdens het wekelijks bewonersoverleg ondervinden we de ruime kennis die hij heeft over allerlei technieken. Hij stimuleert en adviseert ons om met bewoners anders om te gaan. Zijn kijk op de zorg is uniek en mooi om te aanschouwen. Ook buiten ons WZC was zijn kennis opgevallen bij velen. De directie van Aalter trok aan zijn mouw om bij hen parttime aan de slag te gaan. Dit was voor hem geen gemakkelijke beslissing. Want hij werkt graag bij ons.

Na veel wikken en wegen, privé en werk in de weegschaal te leggen begrijpen we zijn keuze om dichterbij huis te gaan werken. Met nog twee jonge kinderen (5 jaar en 10 maanden), een vrouw die ook in de zorg werkt en zijn grote passie voor fitness is dit te begrijpen. Niet tegenstaande dat gaan we hem allen, collega's en bewoners, missen!

Wij willen hem oprecht bedanken voor zijn inzet de voorbije 7 jaar en wensen hem succes in alles wat hij verder onderneemt!



Medewerker van de maand maart: Eefje

Een vaste waarde, dat moet gevierd worden!!

16 jaar was Eefje toen ze voor de eerste keer de deur opentrok in Hof Ter Linden. Als jobstudente kwam ze met veel plezier in de maanden juli en augustus collega Ankie vervangen die dan genoot van haar jaarlijks verlof. Als jong meisje twijfelde Eefje of ze met kinderen of met ouderen wou werken. Op haar 18^{de} maakte ze toch de keuze om te starten aan haar opleiding voor kleuterjuf. In haar tweede jaar bachelor nam de ouderenzorg toch de

bovenhand in haar hart. En neen, ze wou niet eender waar werken, ze had haar hart verloren in HTL. Ook al kon de directie haar geen contract geven als zorgkundige, ze zou en wou hier werken. Dan start ik maar in de keuken dacht ze, om nadien door te schuiven naar de afwas en ja zelfs werken als poetsdame zolang ze maar op de residentie was. En de aanhouder wint, want vandaag werkt ze 20 jaar bij ons. Al 20 jaar een vaste waarde op de serviceflats. "Ik ben hier vastgeroest, het is als een thuis voor mij" laat ze me weten. En dat alles straalt ze uit. Eefje is een dame die haar job vol overgave uitvoert, iemand die dagelijks met zoveel passie voor haar bewoners en collega's komt werken, ook al is ze ziek.

Laat haar een inspiratie zijn voor anderen. Als je net zoals haar je job met heel je hart uitvoert dan kan je niet anders dan met een brede glimlach komen werken! Vind je haar niet bij onze bewoners dan is ze steevast aan het genieten van een avondje cinema met haar 13 jarige dochter of een lekker diner met vrienden.

Eefje bedankt dat wij al 20 jaar op jou kunnen rekenen, ook tijdens moeilijkere periodes.



ZIJN ONS ONTVALLLEN

*Mevr. Vervaet Agnes	17/01/2024
*De heer De Weirdt Etienne	26/01/2024
*Mevr. Colombeen Diana	26/02/2024
*Mevr. Schreyen Maria	11/03/2024
*De heer Grimmonprez Daniël (vader van onze kokkin Annick)	20/03/2024



Liefde houdt niet op waar het leven eindigt

VERJAARDAGSLIJST

Jarigen april 2024

*Mevr. Ducuroir Marie-Luce DVC	03/04/1942
*Mevr. Bogaert Juliette Maria AW208	05/04/1939
*Mevr. De Splenter Rosita SF10	05/04/1947
*Mevr. Hebberecht Agnes V163	08/04/1937
*De heer Pille Roger V72	11/04/1935
*Mevr. Koelesjova Klavdia GV 151	12/04/1924
*De heer De Grave Georges SF9	15/04/1933
*Mevr. Pauwels Agnes SF5	15/04/1946
*De heer Laureys Frankie ZF33	16/04/1957
*Mevr. Lambrecht Marcella AW201	19/04/1938
*Mevr. Tuerlinckx Paula GV148	21/04/1941
*Mevr. Lips Mariëtte AW206	23/04/1932
*Mevr. Van Maele Raphaëlla AW221	23/04/1936
*Mevr. Billiau Hermina Malvina AW217	24/04/1938
*De heer De Reu Gaspar DVC	26/04/1935
*De heer Pede Etienne AW121	28/04/1935

Jarigen mei 2024

*Mevr. Uytdewilligen Anna AW126	02/05/1941
*Mevr. Keymeulen Clémence DVC	04/05/1944
*Mevr. Steyaert Christiana GV88	07/05/1948
*De heer Elyn Albert DVC	07/05/1940
*Mevr. De Baerdemaecker Suzanne V160	14/05/1939
*Mevr. Van de Woestyne Paula AW213	15/05/1931

*De heer Wasen Marc DVC	16/05/1948
*De heer Waeyenberge Willy SF50	16/05/1937
*Mevr. De Vlieger Lydia SF38	17/05/1936
*Mevr. De Povere Georgette V83	17/05/1934
*Mevr. Van Daele Imelda GV86	23/05/1924
*Mevr. Depoortere Yvonne KV133	24/05/1931
*Mevr. Criel Georgette SF14	27/05/1935
*Mevr. De Grootte Marcella GV150	30/05/1931
*Mevr. Verhaeghe Imelda V75	31/05/1936

Jarigen juni 2024

*Mevr. Mertens Etiennette GV92	03/06/193
*Mevr. Maes Denise V164	03/06/1932
*Mevr. Van de Walle Lutgarde DVC	05/06/1957
*Mevr. Schulze Christa V168	06/06/1936
*Mevr. De Vlaeminck Agnes G154	06/06/1928
*De heer Carteyn Daniël G146	08/06/1953
*De heer Van Damme Sylvain V159	09/06/1942
*Mevr. Boelaert Elvire V77	19/06/1931
*Mevr. De Witte Jeanne AW215	23/06/1928
*Mevr. Van Vooren Clara AW210	24/06/1938
*Mevr. Allaert Marie-Louise DVC	25/06/1940



100-JARIGE ALBERTINE DE COCK

Vrijdag 15 maart is onze bewoonster Albertine De Cock 100 jaar geworden.

De burgemeester Joeri De Maertelaere en schepen Jonas De Wispelaere kwamen haar feliciteren omringd door haar familie.

Als geschenk van de directie ontving Albertine een karikatuur van haarzelf.



GEDICHT

Licht zonlicht

streelt mijn haar,

laat de jonge dieren springen,
zorgt voor bloemen in het veld,
laat de vogels vrolijk zingen.

Licht zonlicht

warmt mijn hart,

zorgt voor hoop steeds weer,
brengt na de kou, de lente,
elke dag een beetje meer.

WWW.KNIPOOG.NU

WELKOM IN HOF TER LINDEN

De afgelopen maanden mochten we heel wat nieuwe en minder nieuwe bewoners verwelkomen in onze residentie. We wensen hen allemaal een mooie, gezellige tijd in Hof ter Linden 🏠😊.

*Mevr. Haeck Jacqueline

*De heer Kint Antoine

*De heer Waeyenberghe Willy



KLEURPLAAT



ZWEEDSE PUZZEL

een mop	↙	slee	↙	naaldboom		aal	↙
		aankomend (afk.)		werpstriek v. cowboys	↙	tweede muzieknoot	
↳		↓		papegaai	→	↓	
				puzzels oplossen			
plus	model v.h. haar	→		↓			
	rekening						
↳	↓	inwoner van Rusland	→			zwemvogel	
mijn verjaardag valt ... een zaterdag	→		kus	→		↓	
			zo sterk ... een beer				
		aan zee (afk.)	→ ↓		werktuig	→	
↖		zesde muzieknoot			en anderen (afk.)		
gisteren ... ik vis		↓			↓		slot
eenzaam	→						
eerste muzieknoot	deel v.e. kachel	→					↓
	grootvader						
↳	↓	en anderen (afk.)	hij ... groter dan Piet		op deze manier	Europese Unie (afk.)	
heel diep denken	→	↓	↓		↓	↓	
om bv. vissen mee te vangen	→			tegenovergestelde van jong	→		

Veel plezier!

SFEERBEELDEN



Accordeon Willem



Lekkere oliebollen





Lichtmis



Vlaamse kermis



Valentijn



Breugelmaaltijd



WIST JE DATJES

- Wist je dat je een broccoli volledig kan eten, dus ook de steel?
- Wist je dat een koe genoeg melk geeft om 90 glazen per dag te vullen of 200.000 glazen in haar leven?
- Wist je dat er maar liefst 600 soorten aardbeien bestaan?
- Wist je dat dieren ook humor hebben?
- Wist je dat een meerval ruim 27.000 smaakpapillen heeft?
- Wist je dat slechts 20 procent van de Sahara uit zand bestaat?
- Wist je dat honing meer dan 3000 jaar houdbaar blijft?
- Wist je dat het woord "van" de meeste betekenissen heeft?
- Wist je dat een kat meer dan 32 spieren in elk oor heeft?
- Wist je dat de totale lengte van de bloedvaten wel 100.000 km is?
- Wist je dat mensen met hogere inkomens liever willen dat wc-papier over de rol heen hangt. Minder rijke mensen hebben liever dat het papier achter de rol langs gaat?
- Wist je dat sommige dieren hun zwangerschap maanden kunnen uitstellen? Het gevlekte stinkdier bijvoorbeeld. Maar ook otters en kangoeroes. Ze zijn dan wel bevrucht, maar het vruchtje nestelt zich nog niet in de baarmoeder.
- Wist je dat het streepje in een breuk vinculum heet?
- Wist je dat kamelen 3 oogleden hebben om hun ogen te beschermen tegen opstuivend zand?
- Wist je dat de elektrische stoel is uitgevonden door een tandarts?
- Wist je dat een slak drie jaar kan slapen?
- Wist je dat vlemuizen altijd linksaf slaan als ze een grot uitvliegen?
- Wist je dat menselijke dijbeen-botten sterker zijn dan beton? Tandglazuur is zelfs nog sterker.
- Wist je dat stof in huis bestaat uit voornamelijk dode huidcellen? Wist je dat jaarlijks meer mensen sterven (150) door vallende kokosnoten dan door haaienbeten?
- Wist je dat katten zo goed kunnen zien in het donker omdat hun ogen licht reflecteren? Licht schijnt in hun ogen en wordt teruggekaatst. Hun ogen zijn eigenlijk een soort ingebouwde zaklampen.



VERSLAG VAN DE GEBRUIKERSRAAD VAN DE GROEP ASSISTENTIEWONINGEN

Agendapunten:

Verslag:

***Bespreking opmerkingen verslag vorige gebruikersraad 28/11/2023.**

- De bewoners zijn over het algemeen tevreden over de werking. De punten van vorige vergadering werden aangepakt.
- Er werden geen verdere opmerkingen gegeven.

*** Algemene mededelingen:**

- Prijsstijgingen maaltijden vanaf 01/05/2024 in voege. Middagmaal en avondmaal slaan op.
- Bij afwezigheid bewoners graag maaltijdkaart aan de deur hangen. Zou vaak vergeten worden door de bewoners.
- Verpleging Lien komt vast in dienst, in de plaats van Gloria.
- Ellen Rogiers van de sociale dienst gaat in zwangerschapsverlof vanaf midden maart. Louka Van Eetvelde zal haar vervangen.

*** Bespreking algemene werking GAW:**

Verpleging en verzorging:

- De aanwezige bewoners zijn erg tevreden over de verpleging en de zorgkundigen, dit zowel overdag als 's nachts. Het personeel is erg vriendelijk en behulpzaam. Van de verpleging is iedereen tevreden.
- Over het algemeen zijn de bewoners tevreden over de snelheid waarop de beloproepen worden beantwoord. Er werden geen verdere opmerkingen gegeven.
- De aanwezige bewoners geven aan dat de medicatiebedeling beter verloopt.
- Een bewoner gaf vorige gebruikersraad aan dat ze soms verkeerde medicatie kreeg, maar dit is doorgegeven en sindsdien krijgt ze altijd de correcte medicatie.
- De bewoners zijn zeer tevreden over het wekelijks badmoment.

Onderhoud kamers en gemeenschappelijke ruimten:

- De bewoners geven aan dat ze tevreden zijn over de vaste poetsvrouwen van onze residentie. Ze doen hun werk erg goed en grondig. Ze geven ook duidelijk door aan de bewoners wanneer ze afwezig zijn door verlof. Dit vinden de bewoners erg fijn.
- Een bewoner gaf aan dat het vier weken geleden is dat de woning gepest is, dit wordt doorgegeven.
- Een bewoner stelt de vraag om de dispenser met ontsmettingsmiddel voor de handen aan de ingang bij te vullen, dit wordt doorgegeven.

Maaltijden:

- Tijdens de vorige bewonersraad werd er vermeld dat er zeer weinig smaak in het eten zit, maar de bewoners merken vooruitgang en vinden het eten opnieuw veel beter van smaak.
- Een aantal bewoners ondervinden dat de weekmenu niet altijd gevolgd wordt (groenten worden soms op een andere dag gegeven). Dit is vaak vervelend voor de bewoners want zij annuleren een maaltijd wanneer ze die niet lusten of mogen eten. Dit wordt doorgegeven aan de keuken. Er stond eens bloemkool op de menu, maar dit bleek appelmoes te zijn. Dit werd uitgelegd door Kimberley: het kwam door het boerenprotest, de leverancier kon niet tot aan de depot van de groenten rijden!
- Bewoners die nog bediend worden met de oude karren geven de opmerking dat hun borden ijskoud zijn en hierdoor hun eten ook sneller afkoelt.
- Soms is de soep te zout, maar dit is iedereen zijn eigen smaak.
- De soep is soms te dik of te dun. De keuken zorgt voor afwisseling in dikke en dunne soep, zo is het voor elk wat wils.
- Tijdens de vorige bewonersraad kwam de mededeling dat de waterzooi niet lekker was. Er was geen bouillon en het zag er meer uit als stampot. De laatste keer heeft een andere kok deze bereid, zeer smakelijk.
- Gegratineerde aardappelen waren zeer lekker.
- In de hutsepot zouden teveel aardappelen zitten.
- De bewoners vertellen dat het bestek na vorige bewonersraad veel properder is.
- De messen zijn bot. Er wordt gevraagd om deze nog eens te slijpen.
- Vroeger was er een roulement bij het verdelen van de maaltijden en dit wordt nu niet meer gedaan. Altijd dezelfde bewoners krijgen het laatste van de kar. Er wordt gevraagd om dit opnieuw in te voeren.
- De bewoners zijn tevreden over de frietjes. De bewoners hebben nog steeds een voorkeur voor de lange en dunne frietjes.
- De bewoners vragen opnieuw naar kroketten en vissticks.
- Er wordt gevraagd om meer variatie te voorzien in fruit.
- De weekmenu zou iets vroeger mogen uitgehangen worden aan de prikboarden van ARA. Op woensdag wordt deze uithangen voor de week nadien.

- De bewoners vinden het zeer aangenaam dat ze de weekmenu op het infokanaal beter kunnen lezen nu het lettertype en de kleur zijn aangepast.
- Graag meer afwisseling in kaassoorten voorzien.
- Suggestie ontbijt: speculaas.
- Suggesties middagmaal: venkel, gestoofd witloof, gestoofde prei, kroketten en vissticks en ook graag warm fruit.
- Suggesties avondmaal: rauw gehakt, préparé, kaasschotel in het weekend, paté, rauwe hesp, paardenfilet, brie.
- Voldoende variatie in het eten.
- Bij het opdienen van de soep wordt er vaak te weinig soep gegeven. De bewoners vragen een normale portie soep.
- Opmerkingen over de maaltijden mogen steeds doorgegeven worden aan het bureel.

Was:

- Er zijn enkele bewoners die hun was meegeven aan de TA-dienst. Deze mogelijkheid is er enkel voor bewoners die geen mantelzorgers hebben of bij financiële moeilijkheden. De bewoners zijn hierover tevreden.
- Er zijn geen aanwezige bewoners die gebruik maken van de wasserij.

Kiné:

Er worden meer oefeningen gedaan en de kiné benut zijn tijd meer met de bewoners. Een bewoner heeft de kiné opgezegd omdat ze geen vooruitgang merkte.

Pedicure:

De bewoners zijn over het algemeen zeer tevreden. Er zijn geen opmerkingen.

Kapster:

De aanwezige bewoners zijn tevreden. Kim en haar vader zijn heel vriendelijk en altijd correct.

Facturatie:

Hier zijn geen opmerkingen over. Als er problemen zijn, zullen de bewoners dit melden en worden deze onmiddellijk bekeken en opgelost. Er wordt aan de bewoners gevraagd om dit steeds op een rustige en vriendelijke manier over te brengen.

Receptie en sociale dienst:

- De receptie en sociale dienst worden positief bevonden. De bewoners zijn zeer tevreden en zouden niet zonder deze diensten kunnen.
- De bewoners zijn zeer enthousiast over Wendy en Ellen. Ze zijn altijd bereid om te helpen.

Personeel:

- De bewoners zijn hier positief over, iedereen is vriendelijk.

Herstellingen:

- De bewoners zijn tevreden over de klusjesdienst.
- Er zijn veel storingen op TV, dit probleem is nog steeds niet opgelost. Er is contact opgenomen met Telenet voor een grondige check-up voor alle bewoners.
- Enkele herstellingen werden doorgegeven.

Ergo en animatie:

- De bewoners zijn tevreden over de animatie. Er is voldoende variatie.
- De aanwezige bewoners stellen de vraag om bij het kerstdiner te kunnen doorgeven bij wie ze aan tafel willen zitten.
- Tijdens de winter liever geen activiteiten meer in de wintertuin, is veel te koud.
- De bewoners die meegingen naar de bowling, wensen die nogmaals te doen, ze vonden dit zeer leuk.

Evaluatie voorbije activiteiten:

Wat?	Commentaar
Wekelijkse/maandelijks activiteiten	
Verjaardagsfeest	Zeer goed
Quiz	Zeer goed
Bingo	Goed
Voorleesmoment	Weinig mensen maken hier gebruik van
Verwenmiddag	Goed
Groots bewegingsgroepje	Zeer leuk
Communie	Goed
Eenmalige activiteiten	
Uitstap Ikea	Zeer goed
Bezoek Sinterklaas	Zeer goed
Winterse wandeltocht	Annulatie door het slechte weer
Kerstmarkt in restaurant	Zeer goed, gezellig
Kerstkar	Zeer goed, lekker
Bezoek kerstmarkt Gent	Goed
Kerstdiner	Zeer goed
Kerstviering met orgel in wintertuin	Goed maar veel te koud in wintertuin
Nieuwjaarsdiner	Zeer goed
Nieuwjaarsreceptie	Zeer goed, druk
Driekoningentaart	Goed, lekker
Optreden accordeon	Zeer goed
Oliebollen-bak	Zeer goed

<i>Bowlen</i>	<i>Goed, voor herhaling vatbaar</i>
<i>Spelnamiddag bib Evergem</i>	<i>Zeer goed, voor herhaling vatbaar</i>
<i>Lichtmis</i>	<i>Goed</i>
<i>Breugelfestijn</i>	<i>Zeer goed, voor herhaling vatbaar</i>

De wekelijkse en maandelijkse wederkerende activiteiten worden positief geëvalueerd. Bespreking komende activiteiten: zie activiteitenkalender

Varia:

- Fruitvliegjes zijn verminderd of verdwenen.
- Indien personeelsleden voor een bepaalde reden in een assistentiewoning moeten zijn en hiervoor de deur ontgrendelen, wordt er door hen soms vergeten om deze terug op slot te doen. De bewoners vragen om hier wat meer aandacht aan te besteden.

De bijeenkomst is beëindigd om 17u15.

Volgende gebruikersraad op 21/05/2024.

VERSLAG GEBRUIKERSRAAD FLAMINGO

Vergadering op dinsdag 6/11/2024.

Bespreking opmerkingen verslag gebruikersraad van 13/11/2024.

Opmerkingen uit de vorige bespreking werden besproken en behandeld.

Bespreking algemene werking WZC Flamingo:

Verzorging en verpleging:

Ochtendverzorging:

- De bewoners geven allemaal aan tevreden te zijn, de verzorging is altijd in orde. Ze begrijpen dat ze niet alleen zijn en dat het soms eens langer kan duren, maar de wachttijden vallen al bij al mee geven ze aan. Als ze bellen komt er ook altijd iemand langs.
- De wekelijkse bad- of douchedagen worden ook geapprecieerd.
- De bewoners geven allemaal aan tevreden te zijn van de medicatie die in de ochtend worden uitgedeeld. Bij vragen kunnen ze altijd terecht bij de verpleegkundigen van dienst.

Avondverzorging:

- De bewoners geven allemaal aan dat de avondverzorging goed is. Ze kunnen zelf een beetje bepalen wanneer ze gaan slapen en worden altijd geholpen.
- De medicatie in de avond wordt altijd correct uitgedeeld volgens hen.

Mictitraining:

- De bewoners die nood hebben aan hulp om naar het toilet te gaan zijn tevreden. Ze vinden de wachttijden ok en er komt altijd iemand als er gebeld wordt.

Was (kledij):

- De bewoners die gebruik maken van de wasserij zijn niet zo positief. Ze vinden dat er regelmatig kledingstukken verdwijnen en dat het soms lang kan duren tegen dat de kleren terugkomen van de wasserij. Ze geven wel aan dat de kledij altijd proper terugkeert.

Bedlinnen, handdoeken en washandjes:

- De bewoners zijn zeer tevreden. Er zijn nieuwe washandjes en handdoeken op de afdeling en nu zijn er altijd voldoende voorradig en ze zijn ook zacht! Ze zijn dus zeer blij. Ze geven ook aan dat ze voldoende ververs worden.

Onderhoud kamers en gemeenschappelijke ruimten:

- De bewoners zijn tevreden over het onderhoud van de kamers. Ze hebben geen opmerkingen. Ze geven aan dat Kimberly het goed doet!

Maaltijden:

Het ontbijt:

- De bewoners geven aan dat ze het ontbijt goed vinden. Het wordt altijd op tijd geserveerd. Het beleg is goed en er is voldoende variatie. Als suggestie ook graag eens warme chocomelk.
- Eén bewoner gaf aan dat de koffie niet zeer warm is. Doorgegeven aan mevrouw dat ze dit altijd op het moment zelf mag melden zodat ze een nieuwe tas koffie kan krijgen.
- De bewoners zijn ook zeer tevreden over de koffiekoeken of speciaal brood op zondag. Ze kijken er altijd naar uit.
- De bewoners zijn blij dat er één maal in de maand eitjes worden klaargemaakt.

Het middagmaal:

- De bewoners zijn zeer tevreden over het middageten. Ze geven aan dat de soep zeer goed is en ze zelfs niet beter kan zijn. Iemand geeft ook aan dat ze altijd zeer warm is, soms zelfs heet. Ze vinden dat er ook voldoende variatie is in de soep.
- Het middageten wordt ook altijd geapprecieerd, het eten is altijd warm en voldoende gaar. Ze krijgen zeker voldoende en kunnen altijd bijvragen. Een bewoner die gemixt eet geeft aan dat het ook altijd goed is.
- Suggestie: spruiten.
- Een bewoonster geeft aan dat ze vaker fruit wil als dessert, momenteel is dit op woensdag en in het weekend, maar ze zouden eigenlijk elke dag de kans willen krijgen om fruit te eten.
- De bewoners geven ook aan dat het eten altijd op tijd geserveerd wordt.

Het koffiemoment:

- De bewoners zijn allemaal positief over het koffiemoment. De koffie is altijd warm en de koekjes zijn goed. De taartjes op zondag worden altijd gemaakt.

Het avondmaal:

- Het avondmaal is voor de bewoners goed, ze zijn tevreden. De boterhammen smaken altijd. Er is voldoende keuze in charcuterie en er is voldoende afwisseling. Ze vinden het ook goed dat ze in de avond een tas soep kunnen krijgen.
- Eén bewoner geeft aan dat ze vaker smeerkaas wenst te eten. Dit is nochtans standaard aanwezig. Aangegeven dat de bewoner hier zeker om mag vragen.
- Ze vinden het warme eten op dinsdag ook altijd zeer goed en de koude schotel smaakt hen nog steeds. Eén bewoonster geeft aan dat ze dit niet nodig vindt in de winter en vindt dit in de zomer meer smaken.

Pedicure:

- Alle bewoners geven aan tevreden te zijn. Verder zijn er geen opmerkingen.

Kapster:

- Alle bewoners zijn zeer tevreden over de kapster en hebben verder geen opmerkingen.

Facturatie:

Hierover zijn er geen klachten en indien er vragen of opmerkingen zijn kunnen ze steeds gesteld worden.

Kiné:

Lia en Edvin hebben ons verlaten. We zijn volop op zoek naar nieuwe kiné's. Ivan is vanaf begin maart gestart als vaste kiné.

Ergo en animatie:

- De bewoners geven aan tevreden te zijn over de spelletjes. Ook de optredens en de uitstappen vinden ze zeer goed.
- Een bewoner geeft aan dat hij soms ver moet gaan naar een activiteit, zeker als dit doorgaat in het restaurant of in de tearoom.
- Een bewoonster geeft aan dat ze nooit een infokrantje krijgt en dat ze dit toch graag altijd zou krijgen.

Bespreking komende grote activiteiten: zie activiteitenkalender

Technische dienst:

- De bewoners zijn tevreden, alles wordt gemaakt indien er iets stuk is.
- Meegedeeld aan de bewoners dat ze mankementen steeds mogen melden aan het personeel.

PROCEDURE

Mocht u mistevreden zijn over de hulp- en/of dienstverlening, dan kan u dit neerschrijven of laten neerschrijven in het klachtenregister dat zich bevindt aan de centrale receptie. U kan uw ontevredenheid ook mailen via een mail naar residentie@hofterlinden.be. Samen met u zoeken we dan naar een passende oplossing voor het veroorzaakte ongemak.

Mogen wij u vragen uw identiteit op het klachtenformulier te willen vermelden. Wij zullen dit met de nodige discretie behandelen. Toegevoegd vindt u een voorbeeld van een klachtenformulier.

Mvg

Het team van Hof Ter Linden



I.4 Formulier voor het registreren van klachten en opmerkingen:

Registratie, onmiddellijk behandeling en doorverwijzing dagelijkse verantwoordelijke/woonassistent voor GAW, onderzoek en afhandeling.

Identificatiegegevens:

- Datum registratie: / /
- Identiteit registrerende medewerker:
.....
- Identiteit klachtenmelder:
.....
- Het betreft een: resident tijdelijke resident vertegenwoordiger
 familie dagcentrumbezoeker
 mantelzorger medewerker bezoeker
- Identificatiegegevens klachtenmelder:
Adres:
.....
Tel/ gsm: /
Email:

Klachtenomschrijving

- Afdeling: WZC "t gelijkvloers" WZC "t verdiep" Assistentiewoningen
 Dagverzorgingscentrum Centrum voor kortverblijf Aangemeld herstelverblijf
- Plaats: (lokaal- / kamer- / flatnummer)
- Tijdstip: dd. / / ronduur
- Betrokkenen:
.....

KOESTRAAT 47, 9940 EVERGEM
09/254.19.11
RESIDENTIE@HOFTERLINDEN.BE

