

---

# INFOKRANT HOF TER LINDEN

---



---

JAARGANG 36 NUMMER 2  
VERSCHIJNT DRIEMAANDELIJKS  
APRIL-MEI-JUNI 2023

---

V.U. Raman A

---

# INHOUD

---

- ❖ Voorwoord van de directie
- ❖ Activiteitenkalender april, mei, juni 2023
- ❖ Boodschappen van algemeen nut
- ❖ Personeelsnieuws
- ❖ Zijn ons ontvallen
- ❖ Compressietherapie
- ❖ Verjaardagslijst april, mei, juni 2023
- ❖ Welkom in Hof ter Linden
- ❖ Kleurplaat
- ❖ Zweedse puzzel
- ❖ Verjaardag Suzanna
- ❖ Sfeerbeelden
- ❖ Verslag van de gebruikersraad wzc
- ❖ Verslag van de gebruikersraad van de groep assistentie woningen
- ❖ Klachtenprocedure



---

## VOORWOORD VAN DE DIRECTIE

---

Geachte resident, bezoeker, collega, vrijwilliger en familie,

De koude, donkere periode is bijna achter de rug en we kunnen stilletjes aan beginnen dromen van zonnige en groene lentedagen. Ik vertel jullie graag wat meer over wat staat te komen.

### Nieuwe en iets minder nieuwe medewerkers

Door de afwezigheid van 1 van onze koks is Isa momenteel vast aan het werk in de keuken. Isa volgde een opleiding grootkeuken ze doet het prima aan de zijde van Dimitri en Kimberley.

Voor het onderhoud op Flamingo kwam Asya in dienst. De collega's en bewoners zijn alvast vol lof over haar inzet en harde werk.

Het verpleegteam werd versterkt door Nancy, zij neemt voornamelijk laatsdiensten in het woonzorgcentrum voor haar rekening en springt in waar nodig.

Kinesiste Lia is terug van weggeweest en daar zijn we heel blij om. Versterking voor Edvin in het woonzorgcentrum en hulp in het kortverblijf en dagverzorgingscentrum... Lia doet het allemaal met de glimlach.

We mochten Gwendolyn ook terug verwelkomen na haar afwezigheid na de geboorte van haar dochtertje en ook Ellen zal binnenkort het DVC-team weer komen versterken. Top om deze twee bekende gezichten weer in ons midden te hebben.

### Snoezelruimte

Zoals jullie allemaal weten organiseren we regelmatig acties om zaken aan te kopen die voor onze bewoners een meerwaarde bieden. Zo hebben we al de BeleefTV, die dagelijks voor heel wat ontspanning zorgt, en de Motomed, die de mensen op een leuke manier doet bewegen. Momenteel zijn we bezig met het inrichten van een snoezelruimte om de residenten van Kolibri tot rust te laten komen. Foto's volgen uiteraard wanneer alles is ingericht.

## Duo fiets voor rolstoel

We zullen dit jaar van 19/6 tot 7/7 een duo-fiets in bruikleen hebben. Zo kunnen onze mobiele en minder mobiele residenten genieten van een fietstochtje onder een, hopelijk vaak, stralend zonnetje. Wanneer onze snoezelruimte af is zouden we graag met onze acties sparen voor de aankoop van zo'n duo-fiets zodat we nog meer mensen kunnen blij maken met een ritje in de omgeving.

## Indexatie en supplementverhogingen

Jullie hebben de brief bij de afgelopen factuur ontvangen. Het is geen makkelijk gegeven maar om de voortgang van een goeie dienstverlening te kunnen garanderen zijn wij genoodzaakt om de indexaties toe te passen.

Hieronder een beetje duiding:

“In een infobrief van 18/02/2023 van Zorg en gezondheid kregen wij de mededeling dat de dagprijzen (WZC, KV, GAW en DVC) om de 6 maanden mogen geïndexeerd worden. Vóór maart 2022 was dit 1 x per jaar. Door de sterk oplopende inflatie van de voorbije maanden ontstond de behoefte bij de directies om de gestegen kosten sneller te kunnen doorrekenen. Daarom werd de toelating van de zorg & gezondheid gegeven om reeds na een periode van 6 maand te indexeren. De stijging van de lonen, algemene kosten, voeding, incontinentie,... zijn ook enorm opgelopen.”

## Vader- en moederdagdiner en voorjaarsactiviteiten

Op 14/5 organiseren wij naar jaarlijkse gewoonte ons vader- en moederdagdiner voor bewoners en genodigden. Binnenkort zullen hiervoor de menu en uitnodigingen bedeed worden. Wij hopen jullie talrijk te mogen ontvangen. Verder zorgen de ergo's en vrijwilligers voor talloze leuke uitstappen en activiteiten, zoals een shownamiddag in Puyenbroeck, met de tram naar Gent, verwennamiddagen, bingo, wandelingen en optredens. We wensen iedereen een voorjaar vol plezier en zonovergoten dagen.

Kaat en Annelore Raman

Namens de directie




# ACTIVITEITENKALENDER



## activiteitenkalender april

### VOORMIDDAG

### NAMIDDAG

Maandag				
Dinsdag				
woensdag				
donderdag				
vrijdag				
zaterdag	1/4	APRIL VIS		
zondag	2/4			
Maandag	3/4			
Dinsdag	4/4	Roereitjes voor de toekan		
woensdag	5/4			14u30: Quiz met Viviane & Gert
donderdag	6/4	WITTE DONDERDAG		
vrijdag	7/4	GOEDE VRIJDAG		14u30: muziek/vervenmiddag flamingo, kolibrie & toekan
zaterdag	8/4	Paaszaterdag		
zondag	9/4	PASEN		
Maandag	10/4	Paasmaandag		
Dinsdag	11/4		11u30: Paas-brunch buffet voor de kolibrie	14u30: paasviering in de wintertuin
woensdag	12/4			14u: paaseitjes zoektocht in Hof Ter Linden
donderdag	13/4			14u: Bingo @ tearoom
vrijdag	14/4			14u: optreden dansers kids in de pelikaan
zaterdag	15/4			
zondag	16/4			



# activiteitenkalender april

## VOORMIDDAG

## NAMIDDAG

Maandag	17/4			14u30: Modeshow monitex in de pelikaan	
Dinsdag	18/4			<u>14u30: Bewonersraad voor de Toekan</u>	
woensdag	19/4	10u30: Bewonersraad flamingo & kolibrie		14u30: Quiz met Viviane & Gert	
donderdag	20/4	<u>10u30: Bewegingsgroepje in de pelikaan met Sylvia!</u>		14u: petanque aan de pelikaan	
vrijdag	21/4	Roereitjes voor de flamingo		14u30: documentaire en verelmiddag in de pelikaan!	
zaterdag	22/4	10u: marktbezoek			
zondag	23/4				



Maandag	24/4	WEEK VAN DE VALPREVENTIE	10u: valpreventiequiz tearoom met Lia & Amber	14u: rolstoel race voor week van de valpreventie	
Dinsdag	25/4		<u>12u30: Shownamiddag met zangers in Puyenbroecke</u>	14u30: verhalen, muziek en spelen met Berlinda in het dagcentrum!	
woensdag	26/4	10u: marktbezoek Ertvelde		14u: optreden turnclub in de pelikaan	
donderdag	27/4			14u30: verjaardagsfeest in het restaurant	
vrijdag	28/4			14u: verwenmiddag @ tearoom Viviane & Lucrece	
zaterdag	29/4				
zondag	30/4				



Maandag					
Dinsdag					
woensdag					
donderdag					
vrijdag					
zaterdag					
zondag					



# activiteitenkalender mei

## VOORMIDDAG

## NAMIDDAG

Maandag				
Dinsdag				
woensdag				
donderdag				
vrijdag				
zaterdag				
zondag				



Maandag	1/5	DAG VAN DE ARBEID		
Dinsdag	2/5		14u: bloemschikken in het restaurant (groepje van 5)	
woensdag	3/5	activiteit met leerlingen Sint-Franciscus (wzc en dvc)	14u30: Bingo @ tearoom met Ria	
donderdag	4/5		14u: Er was een tijd van boer Bavo - Herman Moens zingt Miel Cools	14u30: valpreventie opleiding
vrijdag	5/5	Hard gekookte eitjes ontbijt kolibrie	14u30: muziek/verwenmiddag flamingo, kolibrie & toekan	
zaterdag	6/5			
zondag	7/5			



Maandag	8/5		14u: Spelen van de bib in de pelikaan	
Dinsdag	9/5		14u: uitstap Lourdes	
woensdag	10/5	9u30: Maria communie viering in het restaurant	14u: verwenmiddag @ tearoom Viviane Lucrece (wafels & krieken)	14u30: Quiz met Viviane & Gert
donderdag	11/5			
vrijdag	12/5		welnessmiddag voor de flamingo	welnessmiddag voor de flats
zaterdag	13/5			
zondag	14/5	Moederdag Moederdag geschenken	12u: Moeder en Vaderdag diner voor de bewoners en genodigden	*inschrijven voor 30/4





# activiteitenkalender mei

## VOORMIDDAG

## NAMIDDAG

Maandag	15/5			13u: uitstap naar Gent met de tram	
Dinsdag	16/5			<u>15u: Bewonersraad voor de Ara en Pelikaan</u>	
woensdag	17/5				
donderdag	18/5	ONZE LIEVE HEER HEMELVAART			
vrijdag	19/5			14u30: borrel/seriemiddag flamingo, kolibrie & toekan	
zaterdag	20/5				
zondag	21/5				
Maandag	22/5			14u: Wandeling naar De Orangerie	
Dinsdag	23/5		12u: Lente brunchbuffet voor de flamingo	14u30: verhalen, muziek en spelen met Berlinda in het dagcentrum!	
woensdag	24/5			14u: Schlager zangeres Wendy Servaes in de pelikaan	
donderdag	25/5	<u>10u30: Bewegingsgroepje in de pelikaan met Sylvia!</u>		14u30: verjaardagsfeest in het restaurant	
vrijdag	26/5				
zaterdag	27/5	10u: marktbezoek			
zondag	28/5	PINKSTEREN			
Maandag	29/5	Pinkstermaandag			
Dinsdag	30/5				
woensdag	31/5				
donderdag					
vrijdag					
zaterdag					
zondag					






# activiteitenkalender juni

## VOORMIDDAG

## NAMIDDAG



Maandag					
Dinsdag					
woensdag					
donderdag	1/6			14u: wellness middag met Sylvia	
vrijdag	2/6			15u: muzieknamiddag op de kolibrie	
zaterdag	3/6				
zondag	4/6				
Maandag	5/6			14u30: optreden dansers Okra in de pelikaan	
Dinsdag	6/6		12u: Lente/zomer brunch buffet voor de Toekan		
woensdag	7/6	9u30: communie en geloofsgesprekken @ restaurant		14u30: Quiz met Viviane & Gert	14u30: huiskamerconcert wzc en dvc: zithoek flamingo
donderdag	8/6			14u30: Bingo @ tearoom met Ria	
vrijdag	9/6			14u30: muziek/verwenmiddag flamingo, kolibrie & toekan	
zaterdag	10/6				
zondag	11/6				
Maandag	12/6			14u30: verhalen, muziek en spelen met Berlinda in het dagcentrum!	14u30: Stefaan accordeonist @tearoom
Dinsdag	13/6				
woensdag	14/6	Eitjes ontbijt kolibrie		14u: ijsjeskraam tearoom (flats)	
donderdag	15/6	10u30: Bewegingsgroepje in de pelikaan met Sylvia!		14u: ijsjeskraam flamingo (wzc en dagcentrum)	
vrijdag	16/6			14u30: Petanque en spelmiddag	
zaterdag	17/6				
zondag	18/6	<u>VADERDAG</u>	 Vaderdag geschenkjes		



# activiteitenkalender juni

## VOORMIDDAG

## NAMIDDAG

Maandag	19/6	11u uitstap naar zee		DUO fietsen (tot 7/7)	
Dinsdag	20/6		12u: zomer BBQ in het restaurant		
woensdag	21/6	ZOMER		14u30: Quiz met Viviane & Gert	
donderdag	22/6			14u: verwenmiddag @ tearoom Viviane & Lucrece	
vrijdag	23/6			14u30: borrel & seriemiddag flamingo, kolibrie & toekan	
zaterdag	24/6	10u: marktbezoek Evergem			
zondag	25/6				
					
Maandag	26/6				
Dinsdag	27/6			13u: uitstap naar Puyenbroecke	
woensdag	28/6				
donderdag	29/6			14u30: verjaardagsfeest in het restaurant	
vrijdag	30/6				
zaterdag					
zondag					
					
Maandag					
Dinsdag					
woensdag					
donderdag					
vrijdag					
zaterdag					
zondag					

---

## BOODSCHAPPEN VAN ALGEMEEN NUT

---

Liefste familieleden, vrijwilligers, sympathisanten en vrienden,

Wij zijn op zoek naar mensen die graag een avond in de week toezicht willen houden in de leefruimte van de kolibrie van 17u30-19u.

Huismoeders en -vaders die samen met de bewoners TV kijken, kleine huishoudelijke taakjes doen of een beetje lezen of voorlezen.

Onze collega's zijn dan bezig met zorgen, avondeten en andere taken.

De bewoners zouden in die periode wel wat verstrooiing kunnen gebruiken.

Wij horen het graag als jij hiermee zou willen helpen 😊

Hier in Hof ter Linden zijn we dol op jullie trouwe viervoeters en het doet ons een heel groot plezier dat ze mee op bezoek mogen komen. Kunnen jullie hen wel aan de leiband houden in de gangen en gemeenschappelijke ruimtes? Dit om valrisico te beperken bij onze residenten moest er plots een enthousiast hondje voor hun voeten springen. 🐕 🐶 🐩

De fietsenstalling aan het woonzorgcentrum is recent opgeruimd en alle niet gebruikte fietsen zijn weg. Zo hebben bewoners en collega's die met de fiets komen plaats om hem te zetten. Mogen we jullie vragen om dit een beetje bij te houden door niet gebruikte of defecte rijtuigen niet in de berging te laten staan. Alvast bedankt! 🚲 🚲 🚲 🚲

In het kader van de campagne "Samen tegen isolement" komen binnenkort vanuit De Mobiele Zorggroep de audioloog en opticien langs in Hof Ter Linden.

- 10/05/2023 bezoek opticien voor controle zicht en eventueel voorstel voor aanpassing brilglazen: graag inschrijven voor 03/05/2023, brief invullen en afgeven aan receptie. U krijgt dan na opmaak van de planning een tijdstip van wanneer u verwacht wordt. Plaatsen zijn beperkt. 😎 🕶️
- 22/06/2023 bezoek audioloog voor gehoortesten en advies: graag inschrijven voor 15/06/2023, brief invullen en afgeven aan receptie. U krijgt dan na opmaak van de planning een tijdstip van wanneer u verwacht wordt. Plaatsen zijn beperkt. 📞

## PERSONEELSNIEUWS

Op 06/03/2023 werd onze kinesist Edvin papa van een flinke dochter, Elin. Mama en de baby stellen het prima! Edvin laat weten dat broer Arven nog een beetje moet wennen aan het delen van de aandacht van mama en papa

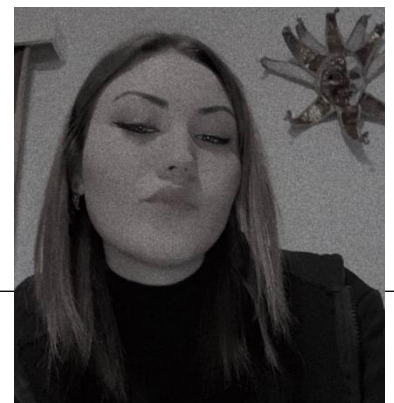


Hallo,

Ik ben Isa! Ik werk sinds augustus 2022 in Hof Ter Linden als keuken- en onderhoudsmedewerker. Ik startte op Flamingo met het onderhoud in combinatie met hulp in de keuken. Momenteel sta ik voltijds in de keuken. Ik vind het super fijn om hier te werken aangezien de combinatie echt iets voor mij is. Ik hou er van om nieuwe mensen te leren kennen en heb een heel leuke samenwerking met mijn collega's.

Ik ben 18 jaar en ben afgestudeerd als hulpkok. Voor mij is het heel gemakkelijk om naar Hof Ter Linden te komen aangezien ik in Evergem woon. Ik woon nog bij mijn ouders samen met broer en zusje. De Italiaanse keuken interesseert mij het meest! De gerechten zijn zo speciaal en lekker. In mijn vrije tijd ben ik graag eens buiten met vrienden en familie. In de toekomst zou ik graag nog veel van de wereld willen zien 😊

Groetjes Isa



---

## ZIJN ONS ONTVALLEN

---

- |                                   |            |
|-----------------------------------|------------|
| * Mevrouw De Baerdemaeker Lizetta | 14/01/2023 |
| * Mevrouw Delange Leona           | 17/01/2023 |
| * Mevrouw Dobbelaere Helena       | 13/03/2023 |
| * Mevrouw Vermaercke Gabriëlle    | 29/03/2023 |



Liefde houdt niet op waar het leven eindigt

---

## COMPRESSIETHERAPIE

---

U heeft als familielid vast al gemerkt dat velen van onze residenten “windels” om hun onderbenen hebben.

De juiste term voor die “windels” is compressietherapie. Compressietherapie wordt enkel toegepast op voorschrift van een arts. Er bestaan verschillende soorten die elk een ander doel hebben. Het is belangrijk dat de correcte methode wordt aangewend.

Waarvoor dient dat dan die “windels”? Het doel van compressietherapie is **het behandelen of voorkomen van ophoping van vocht, oftewel oedeem.**

Compressietherapie zorgt voor een betere bloed- en lymfeafvoer en ondersteunt de kuitspierpomp. Dus van groot belang dat dit juist wordt toegepast en dat ze door de verzorgenden correct worden aangedaan (van aan de teenlijn tot net onder de knieholte).

We onderscheiden 3 soorten:

\* Compressiekousen

Deze worden gebruikt als onderhoudstherapie wanneer de grootste zwelling reeds is afgenomen. Er bestaan hierin ook verschillende druksterktes.



\* Dauers

Dauers zien er een beetje uit als windels en hebben een “lange rek”. Ze rekken dus vrij ver uit. Deze worden gebruikt bij mensen die niet meer zo actief zijn dus niet meer rondstappen. Dauers worden elke ochtend aangebracht en 's avonds voor het slapen weer uitgedaan. Er wordt één verband per been gebruikt.

\* Rosidals

Rosidal is eigenlijk een merknaam die als soortnaam gebruikt wordt (zoals een pamper en een bic 😊). Het zijn eigenlijk windels met “korte rek”. Ze worden gebruikt bij mensen die actief zijn en vaak rondwandelen. Ze mogen tot 3 dagen en nachten na elkaar aanblijven. We hebben per been 2 verbanden nodig.

Indien u hieromtrent nog vragen heeft kan u steeds terecht bij de verpleegkundigen van de afdelingen.

---

## VERJAARDAGSLIJST

---

### April-jarigen

05/04/1939	Mevr. Bogaert Juliëtte	AW208
08/04/1937	Mevr. Hebberecht Agnes	V163
11/04/1935	Dhr. Pille Roger	ALW124
12/04/1924	Mevr. Koelesjova Klavdia	GV151
15/04/1933	Dhr. De Grave Georges	SF9
15/04/1946	Mevr. Pauwels Agnes	SF5
16/04/1957	Dhr. Laureys Franky	ZF33
19/04/1938	Mevr. Lambrecht Marcella	AW201
23/04/1931	Dhr. Gillis Adolphe	DAGZORG
23/04/1932	Mevr. Lips Mariëtte	AW206
23/04/1936	Mevr. Van Maele Raphaëlla	AW221
24/04/1938	Mevr. Billiau Hermina	AW217
28/04/1935	Dhr. Pede Etienne	ALW121

### Mei-jarigen

07/05/1948	Mevr. Steyaert Christiana	GV88
14/05/1939	Mevr. De Baerdemaecker Suzanne	V160
15/05/1931	Mevr. Van de Woestyne Paula	AW213
16/05/1948	Dhr. Wasen Marc	DAGZORG
17/05/1936	Mevr. De Vlieger Lydia	ZF38
17/05/1934	Mevr. De Povere Georgette	V83
23/05/1924	Mevr. Van Daele Imelda	GV86
24/05/1941	Dhr. Eeckhoudt Walter	AW205
26/05/1929	Mevr. Vervaet Agnes	GV146
27/05/1935	Mevr. Criel Georgette	SF14
30/05/1931	Mevr. De Groote Marcella	GV150
31/05/1927	Dhr. De Langhe Cyrillus	ALW 126
31/05/1936	Mevr. Verhaeghe Imelda	V75

## Juni- jarigen

01/06/1934	Dhr. Denaeyer Lucien	DVC
03/06/1932	Mevr. Mertens Etiennette	GV149
05/06/1957	Mevr. Van de Walle Lutgarde	DVC
06/06/1936	Mevr. Schulze Christa	GV168
23/06/1928	Mevr. De Witte Jeanne	AW215
24/06/1938	Mevr. Van Vooren Clara	AW210
30/06/1939	Mevr. Cornette Astrid	V157





---

## GEDICHT

---

### VERPLEEGHUIS

Zo'n plaats waar je liever niet,  
maar als het thuis niet meer  
Omdat er door je hoofd te veel verleden  
slingert, dan liever hier dan elders.

Dit huis slaat zijn armen veilig  
om je heen. Je mag er tijd verliezen,  
door bezoekers wakker worden gekust  
En beesten strelen in de patio.

Terwijl je woorden moe van het bedoelen  
worden, zinnen zich vergeten  
En je lippen een geheimtaal vinden,  
waait in je al meer stilte aan, totdat –

En tot die tijd, ook als je dat niet meer beseft,  
hangen in je eigen kamer boven het bed  
de foto's van alle dierbaren, je kleinkinderen  
lachend. Aan jou, hoe dan ook, gehecht –

Inge Boulonois: *Idioom van geluk*

---

## WELKOM IN HOF TER LINDEN

---

De afgelopen maanden mochten we heel wat nieuwe en minder nieuwe bewoners verwelkomen in onze residentie. We wensen hen allemaal een mooie, gezellige tijd in Hof ter Linden 🏠😊.

- \* De heer Roger De Ghoy in kamer 148 op Flamingo
- \* Mevrouw Raman Lisette in kamer 142 op Flamingo
- \* Mevrouw De Povere Georgette op kamer 83 in Kolibri
- \* De heer Heyndrickx André en mevrouw Boelaert Elvire op flat 8 in Ara
- \* Mevrouw De Maeyer Suzy op flat 209 in Pelikaan
- \* Mevrouw T'Siobbel Astrid op flat 25 in Ara
- \* Mevrouw Steenbeke Marie op flat 49 in Ara
- \* Mevrouw De Groote Marcella op kamer 150 in Flamingo
- \* De heer Delmeire Wilfried op kamer 164 in Kolibri
- \* De heer Jodts Pascal in aanleunwoning 123 Ara

---

KLEURPLAAT

---



## ZWEEDSE PUZZEL

v.d. schil ontdaan	blok hout	kaasoort via	paradijs	tekort- schietsen	lang aan- gehouden	deel v.h. been	gevierd man uniform	
↙	▼	▼		polite- vrouw	▼		▼	
een weinig	▶		slotenmerk continent			dun klont		
rijgbolletje	▶		▼	onbetvist morgen- rood	▶			
erfelijk materiaal		streling	zacht weefsel			pl. in Noord- Brabant	beroep	
↙		▼	manne- tjeshond abonnee		projectiel	▼	▼	
deel van Indonesië vis	▶			regelmaat			vrouwtes- schaap	
↙				snelle ontwikke- ling	elektrocar- diogram	val kleur	▼	
schriftelijk bewijsstuk		pl. in Kroatië jongens- naam		▼	▼	▼	schattig iemand	
↙		▼	wedren delfstof			borstbeen druk		
belegen	dus vertrek		▼	betaal- wijze revanche- wedstrijd			niet lang geleden	
↙	▼		Europeaan eind	▼	kleine vis Kazach- stan		▼	
kerstbrood		in het geheim	▶				uitroep	van dun rijshout
↙			stop!	▶		wind- richting winst	▼	▼
paard- mens		bovenste dakrand	opgave Australië	▶		▼		meisjes- naam
↙		▼	▼		daarmee verbonden		▼	
in opdracht (afk.) koeling	▶		aarden vaas	▶		vakge- nootschap		
↙					bedrijven			

## SUZANNA EEN EEUW JONG!



Op 20 maart 2023 vierde Suzanna haar 100<sup>ste</sup> verjaardag in het bijzijn van haar familie en de schepen.

Proficiat! 🍰 🇳🇱 🎁 🥂

## SFEERBEELDEN

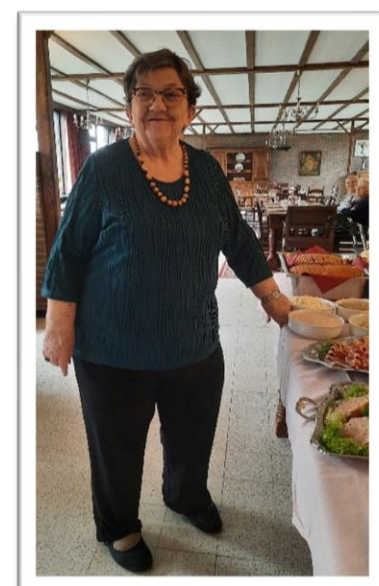
“Hij speelde accordeon 🎵”

en iedereen zong mee 😊



Naar jaarlijkse traditie:

Breugelmaaltijd 😊😊😊





De 3 koningen van Hof ter Linden 👑👑👑 2023



Tulpen uit Amsterdam? .... Neen, een mooie donatie van Jumbo Zelzate. Instant lentegevoel en kleur op het verjaardagsfeest.





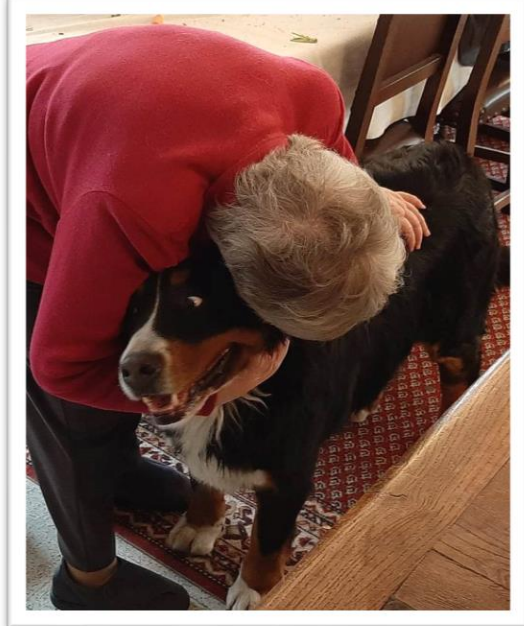
STRIKE!!! Enkele bewoners en dagcentrumbezoekers gingen bowlen. De kegels werden vlot omver gegoid en er werd heel wat gelachen. 🎳 🏆 🏆





Beestenboel @Hofferlinden!

We kregen bezoek van een paar zeer aaiabare diertjes. Wat de bewoners en dagcentrumbezoekers zeker kon bekoren. 🐰 🐷 🐔 🐓



De jaarlijkse lentebrunch was weer om van te smullen. Dikke pluim voor de keuken voor de heerlijke gerechten en prachtige presentatie. 🍷 🍞 🥗 🥘 🍹

---

# VERSLAG GEBRUIKERSRAAD WZC

---

## **Dinsdag 07/02/2023 in het restaurant**

### ▪ Bespreking opmerkingen verslag gebruikersraad 08/11/2022

- Er waren bij vorige vergadering een aantal kledingstukken die reeds langere tijd weg waren van bij de wasserij?  
→ Alle toen achtergebleven kledij is ondertussen terecht.
- Koffie was 's avonds niet warm genoeg doordat deze te vroeg werd gezet en uitgeschonken.  
→ Is ondertussen veel beter. De koffie is warm wanneer de bewoners aan tafel gaan.

### Bespreking algemene werking WZC Flamingo:

#### **Verzorging en verpleging**

##### Ochtendverzorging

De aanwezige bewoners zijn tevreden. Ze geven aan dat het alles vlot verloopt bij de ochtendzorg

##### Avondverzorging

De bewoners zijn tevreden en er zijn geen opmerkingen

##### Mictitraining

Een aanwezige bewoner geeft aan dat dit goed gaat.

Een andere aanwezige geeft aan dat ze eens lang moest wachten nadat ze belde. Dit werd eerder reeds gemeld. De respons na beloproepen is bijna altijd binnen de vooropgesteld tijd. soms kan het een beetje langer duren aangezien er soms onverwachte dingen gebeuren.

##### Was (kledij)

De bewoners die gebruik maken van de wasserij zijn tevreden, dit loop goed.

Twee aanwezige bewoners missen nog een aantal stukken. Dit wordt opgevolgd en indien ze niet spoedig terecht zijn nemen we contact op met de wasserij

##### Bedlinnen, handdoeken en washandjes

De bewoners zijn zeer tevreden over deze items. Ze geven aan dat alles regelmatig ververs wordt. Enkele aanwezigen geven wel aan dat de handdoeken soms hard zijn en zouden mogen gewassen worden met wasverzachter.

##### Onderhoud kamers en gemeenschappelijke ruimten

Het merendeel van de bewoners hebben geen opmerkingen. Een bewoner geeft aan dat de poetsvrouw niet altijd onder het bed poetst waardoor er soms wat stof onder ligt. We zullen dit zeker nagaan en opnemen met betrokken personen.

### Het ontbijt

Het ontbijt is goed volgens de bewoners, het valt absoluut in de smaak.

### Het middagmaal

Iedereen geeft aan dat de soep altijd heel erg lekker is. Het middagmaal wordt ook zeer gesmaakt. Enkele aanwezigen geven aan dat het soms voorvalt dat ze iets niet lusten maar beseffen dat de koks natuurlijk niet alle dagen voor iedereen even goed kunnen doen.

Een bewoner geeft de opmerking dat ze regelmatig kroketten krijgen.

Een bewoner geeft aan dat het eten gevarieerd is. Het gebeurde in het verleden dat er sommige weken wat vaker gehaktbereidingen op het menu stonden. Na het opstellen van het weekmenu door de keuken wordt deze steeds gecontroleerd en indien er teveel gelijkaardige bereidingen zijn wordt dit gewijzigd.

De dessertjes zijn altijd lekker! Het gebeurt wel dat er wat vaker dezelfde dessertjes worden gegeven..

### Het koffiemoment

De meerderheid van de bewoners is zeer tevreden over het koffiemoment.

Een resident geeft aan dat de suikervrije koekjes voor diabeten vaak harde, wat drogere koeken zijn. Het assortiment koeken voor diabetici is natuurlijk minder groot dan gewone koeken maar we zullen dit zeker meenemen bij de bestellingen..

### Het avondmaal

De bewoners zijn over het algemeen tevreden over het avondmaal. Ook de warme maaltijd op dinsdag wordt zeer geapprecieerd.

Een bewoner geeft aan dat hij niet altijd genoeg vlees krijgt. Er werd aangegeven dat dit altijd mag bij gevraagd worden. Er is altijd voldoende van alles aanwezig.

Enkele bewoners geven aan dat er weinig variatie in de charcuterie is. Ze zeggen dat er per dag maar 1 soort te kiezen is en daarnaast dan iets van kaas. De dagelijks verantwoordelijke heeft recent een aantal keer geholpen bij het avondmaal en vastgesteld dat er steeds een 5-tal verschillende soorten zijn. We gaan na of de medewerkers ook wel alle soorten aanbieden.

### Pedicure

De bewoners zijn tevreden! Geen klachten.

### Kapster

De bewoners vinden de kapster zeer goed! Ze is heel vriendelijk volgens hen

### Facturatie

Geen opmerkingen rond facturatie.

### Kiné

De bewoners zijn allemaal zeer tevreden van Edvin! Hij kent zijn vak en is altijd heel vriendelijk. Ze kijken uit naar de komst van de nieuwe kinesist die Edvin zal ondersteunen..

### Ergo en animatie

De bewoners zijn over het algemeen tevreden over de activiteiten.

Een bewoner geeft aan dat het leuk is dat er terug meer bewoners komen naar de activiteiten.

Bespreking komende activiteiten

10/02: Muziek en verwennamiddag

14/02: Verkoop vlaai

15/02: Vlaamse kermis

17/02: Wandelnamiddag

20/02: Uitleg bib

21/02: Aaidierendag

22/02: Askruisjes

23/02: Verjaardagsfeest

24/02: Borrel en serienamiddag

27/02: Lenteshopnamiddag Waaslandshoppingcenter

28/02: HTL zingt

▪ Varia

Een bewoner geeft aan dat hij geen 3 maandelijks tijdschrift krijgt. Dit wordt doorgegeven. Bij navraag op het bureel werd aangegeven dat bewoner zelf reeds doorgaf geen infokrantje te hebben ontvangen. Op het moment van de vergadering had hij het boekje al ontvangen

---

# VERSLAG GEBRUIKERSRAAD VAN DE GROEP ASSISTENTIE WONINGEN

---

\*Bespreking opmerkingen verslag vorige gebruikersraad 15/11/2022

Punten van vorige vergadering werden aangepakt. Geen verdere opmerkingen

\* Algemene mededelingen:

De vergadering zal iets anders verlopen dan anders. Directie en Sofie geven duiding bij een aantal zaken die momenteel leven onder de bewoners.

Facturatie maaltijden door Sofie: splitsing maaltijden op factuur. Vanaf maart 2023 zullen de maaltijden (ontbijt, middagmaal, 4-uurtje, avondmaal) afzonderlijk op de factuur te zien zijn alsook de afwezigheden in plaats van huidige omschrijving (maaltijden /dag). Dit zal overzichtelijker zijn.

Duiding bij restaurant consummatie op factuur door Sofie: wanneer een resident een bepaalde maaltijd niet in de dagprijs heeft wordt deze bij nuttig apart aangerekend. Dat is het geval voor de taart en de koffie bij bijvoorbeeld het verjaardagsfeest wanneer het 4-uurtje niet in de dagprijs zit of bij een eefestijn wanneer het middagmaal niet in de dagprijs zit.

Directie Annelore: prijsverhoging supplementen, aangevraagd bij het ministerie, reeds gecommuniceerd via brief bij factuur . Opmerking door aanwezige, opslag draadloos alarm is veel in vergelijking met de rest-> geen luxe maar noodzaak. Toepassing huidige prijs van €12 sinds 01/04/2011. Prijs van aankoop, onderhoud en herstellingen van systeem is sterk gestegen. Prijsverhogingen zijn noodzakelijk om stijgende kosten te dekken (materiaal, personeel, onderhoud, ...)

Directie Annelore: duiding bij proefproject kar maaltijden, proef, wordt in vele andere voorzieningen gebruikt, handiger in gebruik, schalen rechtstreeks van oven in kar, kok kan mee voor feedback, kwaliteit voeding is beter, hygiënischer aangezien medewerkers niet over het eten moeten hangen-> aanwezigen niet akkoord: petitie, na vorige vergadering veel verbetering, nu weer terug naar af....ze komen niet meer tot aan de deur, soep te vroeg en niet hygiënisch (gaat op een andere manier gebeuren in de toekomst). Eten te koud bij de laatste bewoners en later dan vroeger. Er wordt doorgegeven dat de collega's zeker tot aan de deur komen. Eten op zich is niet slechter. We benadrukken dat dit een proefproject is en dat het bij de start van iets nieuws altijd een beetje zoeken is. De temperatuur van het eten is goed nu. In het begin waren de instellingen niet correct. De temperatuur van het voedsel wordt gemeten bij vertrek uit keuken en na de ronde en deze is steeds ok (dwz + 65°C).

Een vraag van de zorg en logistiek medewerker aan de bewoners: kunnen jullie een papier op tafel leggen zodat collega weet wat ze moet brengen voor de drankronde (woensdag) en het incontinentiemateriaal (vrijdag) indien jullie niet op de flat zouden zijn tijdens de toer.

\*Bespreking algemene werking GAW:

\* Verpleging en verzorging:

Geen opmerkingen over verzorging

Geen opmerkingen over de beloproepen. Wachtijd is niet te lang.

Geen opmerkingen over het wekelijks badmoment

Geen opmerkingen over de medicatiebedeling

Iedereen is vriendelijk

\* Onderhoud kamers en gemeenschappelijke ruimten:

Nieuwe poets collega Annabelle voor Ara beneden: bewoners zijn tevreden.

Ook over de andere poetsvrouwen is iedereen tevreden. Er zijn geen opmerkingen.

Bij afwezigheid (bijvoorbeeld verlof) poetspersoneel: dit wordt goed gecommuniceerd door de poetsvrouwen zelf.

\* Maaltijden:

Eén van de aanwezigen wil wekelijks een menu op de plateau op vrijdagavond. De menu hangt op verschillende plaatsen uit en kan daar bekeken worden.

We zullen iedereen voorzien van een hanger met mededeling "geen maaltijd vandaag". Handig voor wanneer men een keertje geen eten moet hebben. Zeker wanneer er jobstudenten en stagiairs meelopen.

Indien niet alle dagen middagmaal -> graag vast regime anders te onoverzichtelijk.

Niet te avontuurlijk met eten. Om de twee maanden eens iets nieuws maar Europees, geen Aziatisch eten bijvoorbeeld.

Kip was recent te vet en niet gekorst.

Koffie bij ontbijt en avondmaal is warm genoeg bij de meesten maar bij sommigen niet. Een bewoonster geeft ook aan dat het water voor de thee te koud is. We zullen de thermossen nakijken en indien nodig vervangen.

Indien er wijzigingen zijn bij een bepaalde maaltijd: zeker doorgeven aan receptie zodat maaltijdfiche kan worden aangepast.

Onlangs waren er eens fijnere frieten en die vielen meer in de smaak.

*Suggesties:*

Spruiten met spekjes

Witloof, rauw en gestoofd

Schorseneren (gebakken met kruiden) waren zeer lekker

Bloemkool, broccoli, spitskool (graag gestoomd, niet in saus)

Krielpatatjes vallen zeer in de smaak

Scampi's in looksaus (saus apart)

Spaghetti

Escargots (misschien eens op een evenement)

Meer groenten is algemeen punt

Lentebrood op Breugel was heel lekker

Alle aanwezigen zijn gek op rozijnenbrood en van hen mag dit zeker wat vaker gegeven worden.

\* Personeel:

De bewoners zijn hier positief over, iedereen is vriendelijk.

\* Herstellingen:

De bewoners zijn tevreden over de klusjesdienst.

Infokanaal werkt niet naar behoren: probleem is gekend, we zoeken alternatieven, bevraging bij andere voorzieningen.

Aanwezigen vragen waar ze in het weekend terecht kunnen voor dringende zaken (bv gesprongen waterleiding) -> doorgeven aan zorg en zij waarschuwen directie die dan stappen kan ondernemen.

Storingen tv: we zijn volop bezig met Telenet om het probleem van de blokjesvorming op bepaalde posten definitief te verhelpen.

\* Was:

Nieuwe regeling door LA / TA. Wennen aan nieuw systeem maar het begint vlotter te lopen. Was door personeel is beetje uit de hand gelopen. Planning zit vol.

Geen opmerkingen van aanwezigen over de was die via de wasserij wordt gedaan.

\* Kiné, pedicure, kapster:

Geen opmerkingen, pedicure is wel veel opgeslagen maar de mensen zijn tevreden, soms is ze wel een beetje te haastig en zit ze te diep. We zullen deze bemerking doorgeven.

Het zou wel praktisch zijn dat er een tijdstip kan afgesproken worden met de kapster. De kapster geeft al grote service met de mensen te gaan halen. We bekijken of het haalbaar is een iets specifiek moment af te spreken.

\* Facturatie en onthaal:

Geen opmerkingen, de mensen zijn zeer tevreden. Indien er vragen of opmerkingen zijn kunnen deze steeds gesteld worden.

\* Sociale dienst:

Bewoners zijn zeer tevreden. Deze dienst is een grote meerwaarde voor hen.

\* Ergo en animatie:

De bewoners zijn tevreden over de animatie. Er is voldoende variatie.

\* Evaluatie voorbij activiteiten:

<b>Wat?</b>	<b>Commentaar</b>
<b>Wekelijkse/maandelijks activiteiten</b>	
Verjaardagsfeest	Gezellig
Quiz	Leuk
Bingo	Heel leuk
Voorleesmoment	Geen deelnemers
Verwenmiddag	Altijd fijn
Groots bewegingsgroepje	Heel plezant, Sylvia doet dat goed
Communie	Goed, alleen jammer dat het de laatste keer op de kalender stond maar de diaken er niet was.
<b>Eenmalige activiteiten</b>	
Uitstap Ikea	Niemand mee geweest
Paling	goed
Optreden Jollator	Heel leuk
WK België - Marokko	Tof, alleen jammer van de prestaties 😊
Bezoek Sinterklaas	Heel leuk
WK België - Kroatië	Tof, alleen jammer van de prestaties 😊
Bezoek Kerstmarkt Gent	Afgelast
Kerstmarkt in Hof ter Linden	Heel erg leuk maar beter in Pelikaan
Kerstconcert	Niet slecht
Kerstkar: chocolademelk en cake	Heel leuk initiatief
Kerstdiner	Heel lekker, vlotte bediening
Nieuwjaarsdiner	Heel lekker, vlotte bediening
Nieuwjaarsreceptie	Gezellig



<i>Driekoningentaart</i>	<i>Goed maar taart te droog</i>
<i>Oliebollenbak</i>	<i>Heel goed mag vaker</i>
<i>Uitstap Canadees museum</i>	<i>1 bewoner was mee en vond het interessant</i>
<i>Lichtmis</i>	<i>goed</i>
<i>Breugelmaaltijd</i>	<i>Heel goed, superlekker gegeten!</i>

De wekelijkse en maandelijkse wederkerende activiteiten worden positief geëvalueerd.

Bespreking komende activiteiten: zie activiteitenkalender

\* Varia:

Aanwezige maakt opmerking om honden van bezoek aan de leiband te houden (valgevaar).

Aanwezige wil alle personeel bedanken voor alles wat ze doen voor de bewoners!

-De bijeenkomst is beëindigd om 17u



---

## KLACHTENPROCEDURE

---

Mocht u mistevreden zijn over de hulp- en dienstverlening, dan kan u dit neerschrijven of laten neerschrijven in het klachtenregister dat zich bevindt aan de centrale receptie, u kan uw ontevredenheid ook melden via een mail naar [residentie@hofterlinden.be](mailto:residentie@hofterlinden.be). Samen met u zoeken we dan naar een passende oplossing voor het veroorzaakte ongemak.

Mogen wij u vragen uw identiteit op het klachtenformulier te willen vermelden. Wij zullen dit met de nodige discretie benaderen. Toegevoegd vindt u een voorbeeld van een klachtenformulier.



**I.3      Formulier voor klachtenmelding****Identificatiegegevens:**

- Datum registratie: .... / .... / .....

- Identiteit registrerende medewerker: .....

- Identiteit klachtenmelder: .....

- Het betreft een:       resident                       tijdelijke resident                       vertegenwoordiger                                  familie                       dagcentrumbezoeker    mantelzorger                       medewerker                       bezoeker

- Identificatiegegevens klachtmelder:

Adres: .....

.....

Tel. / GSM: ..... / .....

E-mail: .....

**Instructies**

Mogen wij u verzoeken achterin in het klachtenregister formulier I.4 "formulier voor het registreren van klachten en opmerkingen" te nemen, om uw klacht inhoudelijk te registreren / te laten registreren.

Gelieve daartoe de voorzijde van dit formulier in te vullen / te laten invullen.

De registrerende medewerker zal u mogelijks een oplossing voorstellen. Bij geen geboden oplossing / ontevreden met de geboden oplossing, wordt de klacht overgemaakt aan de dagelijks verantwoordelijke/voor GAW aan de woonassistent, voor verdere behandeling en afhandeling.

Gelieve het ingevulde formulier I.4 "formulier voor het registreren van klachten en opmerkingen", na handtekening, te deponeren in de brievenbus, met vermelding "klachten- en ideeënbus", aan de balie van de centrale receptie.

Binnen de termijn van 6 weken, wordt de door u geregistreerde klacht behandeld en afgehandeld.

Naam + handtekening ter bevestiging klachtenmelding.

Klachtenmelder

Registrerende medewerker

PS: indien u dit wenst dan kan u steeds u klacht/opmerking/voorstel doormailen naar residentie@hofferlinden.be  
 . In voorkomend geval geven wij uw mailbericht het juiste volgnummer.

Gelieve hier het volgnummer op het klachtenmeldingsformulier over te nemen. ↓

Volgnummer

--	--	--	--

**I.4 Formulier voor het registreren van klachten en opmerkingen:**

Registratie, onmiddellijk behandeling en doorverwijzing dagelijkse verantwoordelijke/woonassistent voor GAW, onderzoek en afhandeling.

Identificatiegegevens:

- Datum registratie: ..... / ..... / .....

- Identiteit registrerende medewerker: .....

- Identiteit klachtenmelder: .....

- Het betreft een:  resident  tijdelijke resident  vertegenwoordiger  
 familie  dagcentrumbezoeker  
 mantelzorger  medewerker  bezoeker

- Identificatiegegevens klachtenmelder:

Adres: .....

.....

Tel/ gsm: ..... / .....

Email: .....

Klachtenomschrijving

- Afdeling:  WZC "t gelijkvloers"  WZC "t verdiep"  Assistentiewoningen  
 Dagverzorgingscentrum  Centrum voor kortverblijf  Aangemeld herstelverblijf

- Plaats: ..... (lokaal- / kamer- / flatnummer)

- Tijdstip: dd. .... / ..... / ..... rond .....uur

- Betrokkenen: .....  
.....  
.....

Klachtenomschrijving:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

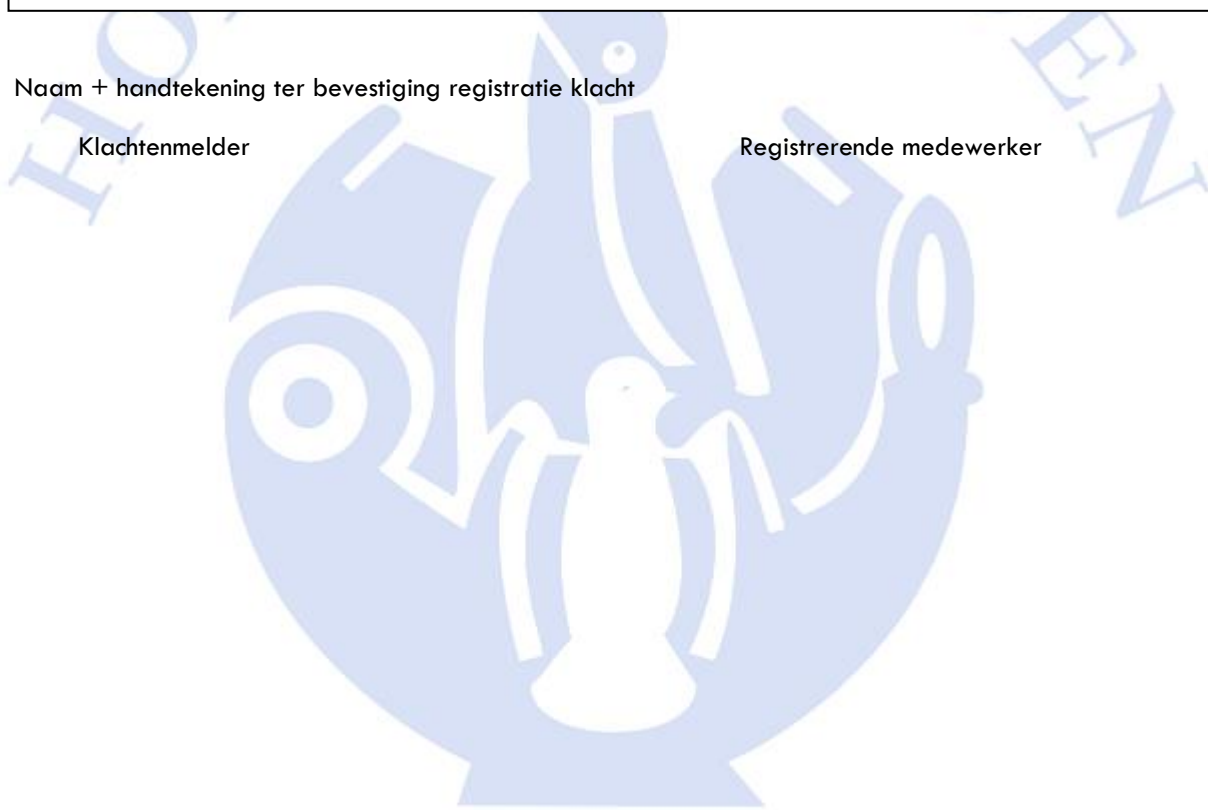
Stavingdocumenten:

.....  
.....  
.....  
.....

Naam + handtekening ter bevestiging registratie klacht

Klachtenmelder

Registrerende medewerker





---

RESIDENTIE HOF TER LINDEN  
KOESTRAAT 47, 9940 EVERGEM  
09/254.19.11  
RESIDENTIE@HOFTERLINDEN.BE

---

