

---

# INFOKRANT HOF TER LINDEN

---



---

JAARGANG 37 NUMMER 1  
VERSCHIJNT DRIEMAANDELIJKS  
JANUARI- FEBRUARI- MAART 2024

---

---

## INHOUD

---

- ❖ Voorwoord van de directie
- ❖ Nieuwjaarsbrief personeel
- ❖ Nieuwjaarsbrief vrijwilliger
- ❖ Activiteitenkalender januari, februari, maart 2024
- ❖ Boodschappen van algemeen nut
- ❖ Personeelsnieuws
- ❖ Zijn ons ontvallen
- ❖ Verjaardaglijst januari, februari, maart 2024
- ❖ Gedicht
- ❖ Welkom in Hof ter Linden
- ❖ Kleurplaat
- ❖ Zweedse puzzel
- ❖ Sfeerbeelden
- ❖ Wist je datjes
- ❖ Verslag van de gebruikersraad van de groep assistentie woningen
- ❖ Verslag van de gebruikersraad van het woonzorgcentrum
- ❖ Klachtenprocedure



---

## VOORWOORD VAN DE DIRECTIE

---

Geachte resident, bezoeker, collega, vrijwilliger en familie,

Het oudejaar bracht een aantal nieuwe uitdagingen mee zich mee: zo mochten we in 2023 eindelijk het woonzorgnetwerk texta aankondigen, we verdiepten ons in de geheimen van de belrai, we startten een werkgroep ethiek,... en we brachten deze uitdagingen allemaal SAMEN tot een goed einde! Naast de vele beleidsmatige taken was het dagelijks mijn bedoeling ervoor te zorgen dat aan jullie, onze bewoners, zo goed mogelijke zorg geboden werd en dat de collega's en vrijwilligers een aangename werksfeer mochten ervaren!

Graag wil ik onze medewerkers bedanken voor hun warme inzet naar de bewoners en hun familie, vergeet zeker niet te genieten van deze momenten en van de samenwerking met elkaar!

Ik wens jullie voor 2024 ALLEMAAL:

Een jaar vol met bloemen

En vol liefde die doet groeien,

Een jaar zonder één spootje van verdriet

Dat wens ik van harte voor jullie, want toveren kan ik niet.

Voor 2024 wil ik enkele medewerkers speciaal in de kijker zetten namelijk zorgkundige Eefje van het team van de assistentiewoningen alsook zorgkundige Veroniek van de afdeling flamingo in het Woonzorgcentrum. Zij zullen in 2024 beide 20 jaar in dienst zijn.

Verder wil ik ook onze vrijwilligers bedanken:

Vrijwilliger,

Hart van goud,

Uit het juist hout,

Leeft

Geeft

En draagt bij

Steunpilaar van deze maatschappij!

Handen uit de mouwen

Mannen en vrouwen

Wat zijn ze prachtig

En verenigd, oh zo krachtig

Vrij en blijvend

Maar nooit vrijblijvend

Geen loze beloftes

Voegt de daad bij het woord

Onbaatzuchtig

Bescheiden

UNIEK in zijn soort!

Marleen vrijwilligster zal reeds 10 jaar actief zijn als vrijwilliger in 2024. Ze verdient dus zeker een extra dank je wel!

Proost op een gezond en zorgeloos nieuw jaar vol geluk, gezelligheid en warme vriendschap met elkaar!

Annelore, namens de directie

---

## NIEUWJAARSBRIEF PERSONEEL

---

Beste bewoners, bezoekers, vrijwilligers, collega's en directie,

Zie me hier staan met mijn eerste nieuwsjaarbrieven klaar.

Dag op dag startte ik 7 maanden geleden bij jullie.

Dankbaar voor deze mooie kans.

Dankbaar voor jullie lach en vriendschap.

Ik wens jullie allen een fijn en gezond nieuw jaar,  
maar vooral elke dag een klein gebaar.

Geniet en wees lief voor elkaar.

En wij, wij staan met plezier voor jullie allen klaar.

Met plezier toosten we op 2024.

Maken we samen nieuwe herinneringen en meer.

Dans, leef en geniet.

Zodat je enkel maar zonneshijn ziet!

**GELUKKIG NIEUWJAAR!**

Liefs, Wendy namens het personeel



---

## NIEUWJAARSBRIEF VRIJWILLIGER

---

Beste directie, personeel, lieve bewoners, familie,

Alweer een jaar voorbij...ja t'gaat supersnel...  
De donkere weken waarin deze jaarwisseling valt zijn we allemaal moe....we kijken  
uit naar de zon, meer licht.

Met onze talrijke groep vrijwilligers mochten we dit jaar weer lief en leed met jullie  
delen.

Het was weer een druk jaar, op vele momenten konden we ieders zorg een stukje  
verlichten,  
blijge gezichten toveren...

Daarom kijken we nu al uit naar het nieuwe jaar!  
De komende maanden, vol van boeiende activiteiten en gezellige momenten.

Vanuit de directie staat er weer heel wat gepland  
Wij beloven hier op gepaste wijze ons steentje bij te dragen!

Vandaag wensen we jullie

Fijne dagen, goeie gezondheid, mooie momenten!

**GELUKKIG NIEUWJAAR!**

Viviane, in naam van alle vrijwilligers








# ACTIVITEITENKALENDER



## activiteitenkalender januari

### VOORMIDDAG

### NAMIDDAG

		VOORMIDDAG	NAMIDDAG	
Maandag	01/01	<b>NIEUWJAAR</b>	12u: nieuwjaarsdiner voor bewoners en de genodigden	
Dinsdag	02/01		15u: activiteit met de kindjes van het sloeberhof: wzc en dvc	
woensdag	03/01			
donderdag	04/01		14u30: Quiz met Viviane & Gert	
vrijdag	05/01		Vanaf 14u nieuwjaarsreceptie in het restaurant*	
zaterdag	06/01	<b>Driekoningen</b>	*voor bewoners, vrijwilliger en personeel vanaf 16u	
zondag	07/01			
				
Maandag	08/01		14u: Driekoningentaart in de cafetaria	
Dinsdag	09/01		Opruimen kerstversiering	14u: verwenmiddag @ tearoom Viviane en Lucrece
woensdag	10/01			
donderdag	11/01	10u30: Bewegingsgroepje in de pelikaan met Sylvial	14u: optreden accordeon Willem @cafetaria	
vrijdag	12/01			
zaterdag	13/01			
zondag	14/01			
Maandag	15/01		14u30: Quiz met Viviane & Gert	
Dinsdag	16/01		Oliebollen-bak @ tearoom	
woensdag	17/01	9u30: communieviering in het restaurant		
donderdag	18/01		14u: Bingo in de tearoom met Lisette	14u30: Riam gitaar in de zithoek van de flamingo
vrijdag	19/01		14u30: muziek/verwenmiddag flamingo, kollibrie & toekan	
zaterdag	20/01			
zondag	21/01			
				



# activiteitenkalender januari

## VOORMIDDAG

## NAMIDDAG

Maandag	22/01			13u: Uitstap Bowlen! inschrijven aan de receptie	
Dinsdag	23/01				
woensdag	24/01				
donderdag	25/01			14u30: verjaardagsfeest in het restaurant	
vrijdag	26/01			14u30: serie/borrelmiddag flamingo, kolibrie & toekan	
zaterdag	27/01				
zondag	28/01				
Maandag	29/01			14u30: verhalen en spelen met Berlinda @ de toekan	
Dinsdag	30/01	<b>Dag van het werkplezier in de zorg</b>			
woensdag	31/01				
donderdag					
vrijdag					
zaterdag					
zondag					
Maandag					
Dinsdag					
woensdag					
donderdag					
vrijdag					
zaterdag					
zondag					







# activiteitenkalender februari

## VOORMIDDAG

## NAMIDDAG

Maandag					
Dinsdag					
woensdag					
donderdag	01/02				
vrijdag	02/02	<b>LICHTMIS</b>		14u: lichtmis met pannenkoeken in het restaurant	
zaterdag	03/02				
zondag	04/02				
Maandag	05/02			14u30: verhalen , muziek en spelen met Berlinda in het dagcentrum!	
Dinsdag	06/02	10u bewonersraad flamingo & kolibrie		12u: Breugel festijn @ restaurant voor de pelikaan & de ara	15u bewonersraad ara en pelikaan
woensdag	07/02			14u30: Carnaval Vlaamse kermis @restaurant: pelikaan & ara	
donderdag	08/02			14u30: Carnaval Vlaamse kermis @restaurant: flamingo	14u30: Quiz met Viviane & Gert
vrijdag	09/02			14u30: Carnaval Vlaamse kermis @restaurant: kolibrie	
zaterdag	10/02				
zondag	11/02				
Maandag	12/02			14u30: Carnaval Vlaamse kermis @restaurant: toekan	
Dinsdag	13/02				
woensdag	14/02	10u45: Askruisje in de tearoom door diaken peter	Aswoensdag vis op het menu	Valentijn verwenmiddag: flats, wzc en dvc	<b>VALENTIJN</b>
donderdag	15/02				
vrijdag	16/02			korkuswandeling: Kerckbrugge & koppelingsgebied	
zaterdag	17/02				
zondag	18/02				





# activiteitenkalender februari

## VOORMIDDAG

## NAMIDDAG

Maandag	19/02			14u: Bingo	
Dinsdag	20/02			12u: Breugel festijn @ restaurant flamingo, kolibrie & toekan	14u30: Quiz met Viviane & Gert
woensdag	21/02				
donderdag	22/02			14u: verwenmiddag @ tearoom Viviane	
vrijdag	23/02			14u30: borrel/seriemiddag flamingo, kolibrie & toekan	
zaterdag	24/02				
zondag	25/02				
Maandag	26/02		11u: lente shop namiddag @waasland shopping center		
Dinsdag	27/02			HTL zingt	
woensdag	28/02			familiedag @flamingo	
donderdag	29/02	10u30: <u>Bewegingsgroepje in de pelikaan met Sylvia!</u>		14u30: verjaardagsfeest in het restaurant	
vrijdag					
zaterdag					
zondag					
Maandag					
Dinsdag					
woensdag					
donderdag					
vrijdag					
zaterdag					
zondag					



# activiteitenkalender maart

## VOORMIDDAG

## NAMIDDAG



Maandag				
Dinsdag				
woensdag				
donderdag				
vrijdag	01/03	<b>COMPLIMENTEN DAG</b>		15u: muzieknamiddag op de kolibrie
zaterdag	02/03			
zondag	03/03			
Maandag	04/03	<b>WEEK VAN DE VRIJWILLIGERS</b>		collectiebibliotheek Huis van Alijn of ter plekke naar huis van Alijn
Dinsdag	05/03		12u: vrijwilligersentje	paasversiering ophangen
woensdag	06/03			
donderdag	07/03			14u30: Bingo in de tearoom
vrijdag	08/03	<b>INTERNATIONALE VROUWENDAG</b>		14u30: muziek/verwenmiddag flamingo, kolibrie & toekan
zaterdag	09/03			
zondag	10/03			
Maandag	11/03	marktbezoek Zelzate		
Dinsdag	12/03			14u30: Optreden 100 meezingers à la carte
woensdag	13/03	9u30: communieviering in het restaurant		
donderdag	14/03			14u30: Quiz met Viviane & Gert
vrijdag	15/03			14u30: borrel & seriemiddag flamingo, kolibrie & toekan
zaterdag	16/03			
zondag	17/03			



# activiteitenkalender maart

## VOORMIDDAG

## NAMIDDAG

Maandag	18/03			13u: shopping: Eeklo winkel complex	
Dinsdag	19/03			14u30: wellnessmiddag in de kolibrie en in de tearoom	
woensdag	20/03				
donderdag	21/03	<b>LENTE</b>		12u: lente brunch @restaurant ara en pelikaan	
vrijdag	22/03			wens van de maand terug?	
zaterdag	23/03	10u: marktbezoek Evergem			
zondag	24/03			<b>NATIONALE DAG VAN DE MUZIEK</b>	
Maandag	25/03			14u: verwenmiddag @ tearoom met Viviane & Lucrece	
Dinsdag	26/03			14u30: verhalen , muziek en spelen met Berlinda in het dagcentrum!	
woensdag	27/03			playback per afdeling?	
donderdag	28/03	10u30: Bewegingsgroepje in de pelikaan met Sylvia!	<b>WITTE DONDERDAG</b>	14u30: verjaardagsfeest in het restaurant	
vrijdag	29/03	<b>GOEDE VRIJDAG</b>			
zaterdag	30/03				zomer uur 2u => 3u
zondag	31/03	<b>PASEN</b>			
Maandag					
Dinsdag					
woensdag					
donderdag					
vrijdag					
zaterdag					
zondag					

---

## BOODSCHAP VAN ALGEMEEN NUT

---

### Aankondiging opstart van het Woonzorgnetwerk Texta.

We leven in een snel evoluerende maatschappij die continue in verandering is. Dit betekent voor alleenstaande organisaties in de ouderenzorg, zoals de onze, dat wij zeker niet mogen stilstaan. Het is onze opdracht om alert te zijn voor wat rondom ons beweegt en in te spelen op de mogelijk opportuniteiten.

Negen woonzorgcentra uit de regio Eeklo – Deinze hebben het initiatief genomen om een samenwerking op te zetten om te kijken hoe we elkaar in een netwerkstructuur kunnen versterken. Dit heeft geleid tot het ontstaan van **woonzorgnetwerk Texta**.

In onze regio willen we een netwerk van woonzorgcentra zijn die hoogkwalitatieve, toegankelijke en betaalbare ouderenzorg aanbieden voor deze en de volgende generaties. Dit vanuit een gedeelde-, christelijke visie en gelijklopende waarden met respect voor de lokale autonomie van elk woonzorgcentrum. We willen ons kunnen focussen op onze kerntaak namelijk de woon-, leef- en zorgprocessen in onze huizen.

Door samen te werken in de ondersteunde diensten kunnen onze huizen hun eigenheid behouden binnen de vertrouwde lokale omgeving en kan alle aandacht uitgaan naar onze kerntaak.

Als onafhankelijke verenigingen blijven we de bestuurlijke autonomie behouden binnen het netwerk. Deze onafhankelijkheid gaat hand in hand met een principiële bereidheid tot luisteren naar en overleg met anderen. Ondanks deze onafhankelijkheid engageren de partners er zich toe om structureel samen te werken en gezamenlijke projecten te realiseren zoals een gezamenlijk vormingsbeleid en de opstart van een ethische commissie.

Wij willen met onze partners gezamenlijk – met één stem – naar buiten komen om onze stem luider te laten klinken in de relatie met alle betrokkenen. Door deze samenwerking zijn we ervan overtuigd dat we in een sterkere positie zullen staan om klaar te zijn voor de uitdagingen die op ons wachten in de ouderenzorg.

De leden van woonzorgnetwerk TEXTA: Groep Agapè (Veilige Have-Aalter) – wzc Ave Maria (Sleidinge) – wzc De Linde (Waarschoot) – wzc Hof ter Linden (Evergem) – wzc Sint Bernardus (Bassevelde) – wzc Sint Franciscus (Deinze-Vinkt) – wzc Sint-Jozef (Deinze) – wzc Sint Vincentius (Deinze) – wzc Sint Vicentius (Zulte).

## Visie ethisch handelen Residentie Hof Ter Linden.

In essentie is ethiek een balansoefening, een afweging van **waarden en principes** in het kader van een specifieke ethische vraagstelling in een bepaalde context.

Ethiek is voortdurend in onze werking aanwezig, zorg en ethiek zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. In residentie Hof ter Linden proberen we deze moeilijke vraagstukken op te lossen door een **geïntegreerde besluitvorming**. Die toont zich doorheen een gezamenlijk proces van dialoog, interpretatie, reflectie en discussie, kijken, zoeken, overleggen, iets on hold zetten, informatie inwinnen, onderzoeken, aanpassen, nieuwe richtingen inslaan, creatieve oplossingen zoeken.

Uiteindelijk willen we komen tot een **ethische finaliteit**. Hierbij ondersteunen onze keuze en prioriteiten het welzijn en de waardigheid van alle belanghebbenden (d.w.z. van huidige en toekomstige zorgvragers en hun naasten, medewerkers en directie) . Hierbij is er zo goed mogelijk een rechtvaardige verdeling van de beschikbare middelen, mensen, tijd en ruimte. Als laatste zorgen we ervoor dat de meest kwetsbare mensen niet uit de boot vallen.

De zorg op de werkvloer wordt steeds complexer (micro niveau) en niet elke zorg en ondersteuningsvraag kunnen we gepast beantwoorden (mesoniveau). De context waarin we ons bevinden is die van schaarste en beperkingen in zorg en ondersteuning. Dit zal de komende decennia ook zo nog zijn.

*“ het groeiende onevenwicht tussen zorgvraag en zorgaanbod. De voornaamste oorzaak hiervan is maatschappelijk-demografisch. Enerzijds zijn er de toenemende zorgnoden en zorgcomplexiteiten, onder meer door de veroudering van de bevolking. Anderzijds wordt de afname van de arbeidsactieve bevolking duidelijk zichtbaar door de pensioneringsgolf van de babyboomgeneratie (tussen 2015 en 2035). Het langdurig resultaat is dat we op maatschappelijk vlak almaar meer moeten doen met steeds minder mensen en minder middelen... De beleving van zo'n langdurige schaarste uit zich in een continu ervaren van tekort: tekort aan tijd, aan mensen, aan plaatsen, aan middelen, aan mogelijkheden, aan ademruimte, aan ontwikkeling, aan vooruitgang...”*

Binnen onze werking willen we dus de ethische reflectie en discussie stimuleren en ondersteunen. Dit zowel op micro als meso niveau.

### **Micro niveau**

De zorgverlener is de belangrijkste persoon in de directe omgang met de bewoner. Het is in de relatie zorgverlener bewoner dat de bewoner het gevoel krijgt van al of



niet 'in goede handen' te zijn. Het is dan ook erg belangrijk dat er in de residentie voldoende ruimte is voor een permanente kritische en creatieve zoektocht naar wat het beste zorgantwoord is. Binnen de zorgrelatie gaat het, aldus de zorgethiek, om een voortdurend actueel aftasten van wat gewenst wordt, wat van betekenis is, wat mogelijk is binnen de context en die mogelijkheden duiden. Wat goed is voor de ene bewoner werkt niet noodzakelijk voor de andere. In het zoeken naar het meest haalbare is het essentieel dat we kunnen verschillen van mening, dat we de verschillen op tafel leggen en kijken hoe we van daaruit verder samen kunnen beslissen. Vooraf gegeven antwoorden op ethische vragen zijn er niet.

### **Meso niveau**

Onze werking zal ook regelmatig reflecties maken over de noden van medewerkers om bezielde zorg en ondersteuning te kunnen realiseren. Wat hebben onze collega's minstens nodig om met bezielde engagement hun werk te kunnen doen en te kunnen blijven doen? Hiernaast houden we ook rekening met de mogelijkheden van de organisatie om dit te kunnen realiseren in hun specifieke werkingscontext. Wat kunnen we wel aanbieden en realiseren als we niet alle middelen hebben? We willen duurzame inhoud en toegankelijkheid van zorg kunnen blijven aanbieden. Wat doet er het meeste toe om minimaal te kunnen spreken van 'ethisch goede zorg' op een duurzame manier?

### **Werk en denkwijze**

In de dagelijkse werking passen wij de vier principes van de ethiek toe:

- Autonomie: wij respecteren de autonomie van de bewoners en naasten en het recht op het nemen van eigen beslissingen. Het informeren speelt hierin een belangrijke factor (Bewonersraad, WZLP, VZP, aandachtspersoon, MDO, Belrai). Wij respecteren ook de persoonlijke belangen van onze medewerkers en teams. Hiervoor organiseren wij functioneringsgesprekken, werkgroepen en teamvergaderingen
- Weldoen: We handelen in het belang van de bewoner. We proberen via verschillende kanalen te achterhalen wat goede zorg betekent voor de bewoner. Bewonersraad, WZLP\*, VZP\*, aandachtspersoon, MDO\*, belrai. Het welzijn van de bewoner staat centraal. Alsook de werksfeer en flexibiliteit (work-life balans bv.) wordt regelmatig besproken met de collega's.

\*WZLP Woonzorgleefplan

\*VZP Vroegtijdige zorgplanning

\*MDO Multidisciplinair overleg

- Niet schaden: Het belangrijkste principe (waarde) uit de ethiek is niet-schaden. Het principe van niet-schaden vraagt van zorgverleners om geen handelingen te verrichten die schadelijk of niet wenselijk zijn. Het is niet nodig dat een bewoner bv. onnodige pijnen heeft. De medewerkers moeten ook in de mogelijkheid zijn om voldoende zorg te kunnen bieden. Zodat zij ook niet met een slecht gevoel naar huis gaan.
- Rechtvaardigheid: Er is een eerlijke en gelijke behandeling voor elke bewoner.

Naast de principes zijn er ook de ethische waarden. Zij bieden richtlijnen voor het gedrag en de houding van de medewerkers. In Hof ter Linden houden we altijd rekening met onze kernwaarden. Deze zijn volledig geïntegreerd in onze werking en ons ethisch handelen (*zie website en visie tekst: dynamisch, zelf keuzes maken en beslissen, verbonden, respect voor de individuele levenssfeer. Vanuit een holistisch, emancipatorisch en dynamisch mensbeeld handelen in relatie tot de ouderen en hun omgeving*).

Naast de waarden die we voorop stellen zijn er ook formele voorwaarden voor een ethisch doordacht keuzeproses in de praktijk.

- Collectiviteit: Dit betekent dat het keuzeproses geen louter individuele balansoefening is, maar het resultaat van een gezamenlijk proces van reflectie en overleg met meerdere personen.
- Redelijkheid: Dit houdt in dat we onze keuzes en prioriteiten met goede redenen kunnen verantwoorden
- Relevantie: goed onderbouwde keuzes/prioriteiten zijn gebaseerd op relevante argumenten. Hiermee komen we ook bij de vraag wat er het meest toe doet in de balansoefening (lees: wat het meest relevant en dus ook doorslaggevend is).
- Transparantie: Deze voorwaarde houdt in dat zowel het keuzeproses als de genomen beslissingen transparant zijn

Om een ethische vraag te kunnen beantwoorden gebruiken wij de volgende stappen.

- We stimuleren al onze medewerkers om **aandachtig** te zijn. Wat zijn de zichtbare en niet zichtbare noden van onze bewoners. Als de noden in kaart gebracht zijn verwachten wij dat zij hun **verantwoordelijkheid** opnemen. Wat kunnen we concreet doen aan deze noden? Zijn er alternatieven aanwezig? Dit alles vereist een **deskundige aanpak**. Interne aanpak binnen ons team/ons WZC of we betrekken er externe partners erbij. De gemaakte keuzes/acties vragen **opvolging**. Is er verbetering? Zien we een verschil? Korte en lange termijn? Zijn er nog aanpassingen nodig?

---

## PERSONEELSNIEUWS

---

Ik, Filip Bauts, 49 jaar ben een geboren en getogen Gentenaar. Ik heb mijn stage als zorgkundige hier in Hof ter Linden gedaan en nu werk ik hier vast in dienst. Voordien heb ik 12 jaar bij Colruyt gewerkt en dan nog 8 jaar in een bottelarij. De keuze om in de zorg te werken heb ik gemaakt om meer voldoening te halen uit mijn werk. Werken met en voor mensen in plaats van met producten en cijfers. Ik kijk uit naar een toffe en aangename samenwerking.

We verwelkomen Lien De Laere als verpleegkundige voor de serviceflats.

Cindy Van Eesvelde, zorgkundige komt vast in het team van de serviceflats.

welcome  
TO THE  
TEAM

---

## ZIJN ONS ONTVALLLEN

---

*De heer Van De Woestyne Robert	11/11/2023
*De heer Van Overloop Joseph	28/11/2023
*Mevr. Cornette Astrid	19/12/2023



Liefde houdt niet op waar het leven eindigt

---

## VERJAARDAGSLIJST

---

### Jarigen januari 2024

*Mevr. De Cuyper Maria SF43	03/01/2024
*Mevr. Bosmans Julia AW223	06/01/2024
*Mevr. D'hainaut Adolphine	06/01/2024
*De heer Emile De Proot	07/01/2024
*Mevr. Speeckaert Henriette AW205	13/01/2024
*Mevr. Colombeen Diana	15/01/2024
*Mevr. Ardi Fournier 135	22/01/2024
*Mevr. Van Acker Simonne SF27	24/01/2024
*De heer Reyniers Urbain 130	26/01/2024
*Mevr. Humblé Liliane	28/01/2024
*Mevr. De Maeyer Suzanne AW209	30/01/2024

### Jarigen februari 2024

*Mevr. Steenbeke Marie SF49	04/02/2024
*Mevr. Van Driessche Simone SF71	04/02/2024
*Mevr. Vermeire Giselle	07/02/2024
*Mevr. Verstringe Rosette AW220	07/02/2024
*Mevr. De Pauw Simonne SF24	13/02/2024
*Mevr. Couché Henriette SF20	21/02/2024
*De heer De Greef Fernand AW218	22/02/2024
*Mevr. De Paepe Betty	23/02/2024



*De heer Langie Walter SF42	24/02/2024
*Mevr. Wille Anna SF12	27/02/2024
*Mevr. Mertens Annette	27/02/2024

## Jarigen maart 2024

*Mevr. Schyvinck Vera SF67	01/03/2024
*De heer Bonne Willy SF68	01/03/2024
*Mevr. Steenbeke Agnes AW219	11/03/2024
*Mevr. Roegiers Gabrielle SF55	13/03/2024
*Mevr. De Cock Albertine SF6	15/03/2024
*Mevr. Eggermont Ginette SF01	17/03/2024
*Mevr. De Vrieze Yvonne	17/03/2024
*Mevr. Heyndrickx Andreas SF08	21/03/2024
*Mevr. Dhooge Mariette SF121	22/03/2024
*Mevr. De Ridder Erna SF26	24/03/2024
*Mevr. De Buck Liliane	29/03/2024





---

## GEDICHT

---

Nu de winter zijn mantel over de aarde heeft neer gevleid.

De zon schijnt op pasgevallen sneeuw.

Het laat schitteren als kristal.

Vogels in verstilde bomen zich verschuilen tegen de kou.

Tussen besneeuwde takken.

Laat het witte beeld zien wat men zich niet in woorden maar in schoonheid vertaalt.

### Dankbaarheid.

Dankbaarheid voor wat je hebt,  
Dankbaarheid voor wat je krijgt.  
Dankbaarheid en tevredenheid is  
waar een gelukkig mens zichzelf  
in gevoel haast 'dankbaar' in overstijgt.

© Gedicht. Mary-José Knuvelder. [www.emjeeprivee.com](http://www.emjeeprivee.com)



---

## WELKOM IN HOF TER LINDEN

---

De afgelopen maanden mochten we heel wat nieuwe en minder nieuwe bewoners verwelkomen in onze residentie. We wensen hen allemaal een mooie, gezellige tijd in Hof ter Linden 🏠😊.

\*De heer Draeck Anthony

\*Mevrouw Uytdewilligen Anna

\*De heer Stampaert Ludwig

















---

# KLEURPLAAT

---



# ZWEEDE PUZZEL

	▼ 1	Ander woord voor verdieping	nee (Engels)	oever	▼		▼	Wat heb je .... om een taart te bakken?	Met .. kippen op stok gaan			
1	▶	▼	▼ 10	Na de middag komt de .....	▶	▼ 9	▼	▼	▼ 11			
	▶						▶	▼ 6				
▶		▼ 8							Mam zet de auto in de .....			
	Hij deed .... goed zijn best.								▶	▼ 2	▼	
▶	▼									Ik .. naar huis.	▶	
		Ze ... haar bord leeg.									Ik ben ... van al het werken.	
Dat is veel .. moeilijk!	▶	▼ 4	▼		▼	.. regen komt zonneschijn.		▶	▼ 7			
	▶				▼	▼ 3						
vochtig												
▶				▶			▶		▼ 5			

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----



# SFEERBEELDEN

PALINGFESTIJN



HALLOWEEN



DE SINT OP BEZOEK IN HTL



KERSTMARKT GENT



NIEUWJAARSDINER 01/01/2024



Samen genieten en klinken op  
het nieuwe jaar 2024!

GELUKKIG NIEUWJAAR



---

## WIST JE DATJES...

---

- Wist je dat de grootste cactus ter wereld 25 meter hoog is?
- Wist je dat honing meer dan 3000 jaar houdbaar blijft?
- Wist je dat papiergeld voor het eerst in China werd gebruikt?
- Wist je dat de Mc Donalds elke seconde 75 hamburgers verkoopt?
- Wist je dat 8 procent van de mannen kleurenblind is?
- Wist je dat mannen vaker schade rijden dan vrouwen?
- Wist je dat dieren humer hebben?
- Wist je dat ratten en paarden niet kunnen overgeven?
- Wist je dat een vlo 350 maal zijn lichaamslengte kan springen?
- Wist je dat mensen met rood haar minder pijn voelen?
- Wist je dat een giraffe net zoveel nekwerfels heeft als een mens?
- Wist je dat vrijdag de 17<sup>de</sup> een ongeluksdag is in Italië?
- Wist je dat slechts 20 procent van de Sahara uit zand bestaat?
- Wist je dat het bekende spel 'Tetris' in 14 dagen is gemaakt?
- Wist je dat een kakkerlak 9 dagen in leven kan blijven zonder zijn hoofd?
- Wist je dat een vrouw gemiddeld 2 jaar van haar leven in een badkamer doorbrengt?
- Wist je dat een meerval ruim 27000 smaakpapillen heeft?
- Wist je dat olifanten elkaar vanaf 5 kilometer kunnen ruiken?



---

# VERSLAG VAN DE GEBRUIKERSRAAD VAN DE GROEP ASSISTENTIEWONINGEN

---

## **Agendapunten:**

### **Verslag:**

#### **\*Bespreking opmerkingen verslag vorige gebruikersraad 05/09/2023.**

- De bewoners zijn over het algemeen tevreden over de werking. De punten van vorige vergadering werden aangepakt.
- In de vorige bewonersraad werd door een bewoner gevraagd om het naamplaatje van de brievenbus te veranderen. Dit is inmiddels gebeurd.
- Er werden geen verdere opmerkingen gegeven.

#### **\* Algemene mededelingen:**

- Vanuit de directie en het personeel zijn er geen algemene punten te melden.
- Vanaf 01/01/2024 worden de dagprijzen geïndexeerd. De prijzen stijgen zeer beperkt.

#### **\* Bespreking algemene werking GAW:**

### **Verpleging en verzorging:**

- De aanwezige bewoners zijn erg tevreden over de verpleging en de zorgkundigen, dit zowel overdag als 's nachts. Het personeel is erg vriendelijk en behulpzaam. De bewoners merken wel op dat er niet echt een vast team van collega's meer is, ze zien veel nieuwe gezichten. Dit zorgt voor een mindere houvast. Van de nieuwe verpleegkundigen Nancy en Gloria alsook de vaste zorgkundigen Eefje, Sabine en Katrien is iedereen zeer tevreden.
- De bewoners ondervinden ook meer personeelstekort en afwezigheden. Hierdoor worden soms de wekelijkse badmomenten geannuleerd wat iedereen zeer jammer vindt. Ze hopen allen dat er snel terug een betrouwbaar en vast team komt zoals vroeger. Cindy Van Eesvelde komt vast in het team van de serviceflats en een nieuwe verpleegkundige Lien De Laere.
- Over het algemeen zijn de bewoners tevreden over de snelheid waarop de beloproepen worden beantwoord. Er werden geen verdere opmerkingen gegeven.
- De aanwezige bewoners geven aan dat de medicatiebedeling beter verloopt. Eén aanwezige bewoner geeft aan dat er nog steeds regelmatig fouten

gebeuren. Soms krijgt ze de verkeerde medicatie (van haar buurvrouw) of soms te weinig medicatie. Dit wordt doorgegeven aan de verpleegkundigen.

- De mensen zijn enorm tevreden over het wekelijks badmoment. Ze ervaren dit als relaxerend en puur genieten. Het belletje wordt nu ook telkens binnen handbereik gelegd wanneer het verzorgend personeel de badkamer verlaat.
- Een bewoner vroeg in de vorige bewonersraad naar een draadloos alarm. Dit werd ondertussen geïnstalleerd.
- Een bewoner meldt dat er soms vergeten wordt om haar oogdruppels toe te dienen. Dit wordt doorgegeven aan het zorgteam. Daarnaast werd er ook gezegd dat bewoners steeds op de noodknop mogen duwen in deze situatie zodat ze verder geholpen worden.
- Een bewoner vraagt indien het mogelijk is dat er meer verplegend personeel kan langskomen. De pleister op haar neus en teen moeten volgens haar dagelijks vervangen worden en dit zou soms vergeten worden. Dit wordt nagegaan bij het zorgteam en de huisarts.
- De bewoners melden dat de verdeling van het incontinentiemateriaal zeer goed verloopt bij vaste collega Isabelle. Wanneer het iemand anders is, zijn er altijd fouten.
- Sommige bewoners hebben hun griepvaccin reeds gekregen. Voor de andere bewoners zal hun eigen huisarts dit komen doen. Indien de eigen huisarts niet kan komen, zal deze worden toegediend door ons verplegend personeel indien ze toestemming hebben van de huisarts.

### **Onderhoud kamers en gemeenschappelijke ruimten:**

- De bewoners geven aan dat ze tevreden zijn over de vaste poetsvrouwen onze residentie. Ze doen hun werk erg goed en grondig. Ze geven ook duidelijk door aan de bewoners wanneer ze afwezig zijn door verlof. Dit vinden de bewoners erg fijn.
- Verschillende bewoners melden dat hun poetsvrouw wekelijks minder dan een uur komt poetsen maar er wel een uur wordt gefactureerd. Daarnaast zijn er ook enkelen van mening dat het iets grondiger mag. Dit wordt met de betrokken poetsvrouw besproken.
- Wanneer de poetsvrouwen in verlof gaan, worden deze bijna nooit vervangen. Een poetsvrouw zou enkele maandagen verlof genomen hebben waardoor het steeds dezelfde bewoners zijn die geen poetsvrouw krijgen.
- Er werd gevraagd aan de bewoners om respect te hebben voor de poetsvrouwen en niet over de natte vloeren te lopen. Dit wordt aangeduid door een geel bord. Deze opmerking werd in de vorige bewonersraad ook al eens aangehaald maar sommige bewoners houden hier nog steeds geen rekening mee.
- Sommige bewoners ondervinden dat er bij ziekte van de poetsvrouwen niet altijd door de receptie wordt doorgegeven dat er geen poetsvrouw zal komen.



- Indien een bewoner echt vervanging wenst wanneer hun poetsvrouw ziek is, kan dit altijd bevestigd worden aan de receptie. Het administratief personeel bekijkt dan welke vervangingsmogelijkheden er zijn.

### **Maaltijden:**

- De bewoners geven aan, de laatste weken minder tevreden zijn over de maaltijden van de residentie. Het eten is minder smaakvol en soms anders bereid dan vroeger. Ze merken een algemene achteruitgang van de kwaliteit.
- Een aantal bewoners geven aan dat de weekmenu niet altijd gevolgd wordt (groenten worden soms op een andere dag gegeven). Dit is vaak vervelend voor de bewoners want zij annuleren een maaltijd wanneer ze die niet lusten of mogen eten. Dit wordt doorgegeven aan de koks.
- Meerdere bewoners geven aan dat bepaalde koks beter zouden koken dan andere. Er werd vermeld in de bewonersraad dat er niet altijd een vast stramen is wie kookt. Er wordt aan de bewoners gevraagd om op te schrijven wanneer de warme maaltijd minder smakelijk is. Op die manier kunnen we beter nagaan wie er gekookt heeft en indien deze uitspraken correct zijn.
- Tijdens de vorige bewonersraad kwam de mededeling dat de waterzooi niet lekker was. Er was geen bouillon en zag er meer uit als een stampot. De laatste keer heeft een andere kok deze gemaakt en iedereen vond deze bereidwijze zeer smakelijk.
- De bereidwijze van konijn met pruimen was ook veel beter. De laatste keer werd dit geserveerd met saus en de pruimen apart. De bewoners verkiezen deze bereidwijze.
- De hutsepot was niet lekker. Er waren te weinig groenten, veel aardappelen en heel hard vlees.
- De visgratin was zeer onsmakelijk want de aardappelen waren rauw.
- De uiteinden van de princessenbonen hingen er nog aan, dit was niet gekuist.
- Onlangs hebben de bewoners huisbereide gyros gekregen. Ze gaven als opmerking dat je een vergrootglas nodig had om de wok-groenten te kunnen zien.
- De bewoners klagen over vuil bestek, borden, tassen en glazen. De plateaus zijn ook niet altijd even proper.
- De messen zijn bot. Er wordt gevraagd om deze nog eens te slijpen.
- Meerdere bewoners geven aan koude koffie te hebben bij hun ontbijt en avondmaal. Volgens hen zijn de koffiekannen warm aan de buitenkant maar is de koffie zelf koud. Dit wordt besproken met de keuken. De temperatuur van de koffiekannen zal eerstdaags ook gemeten worden.
- Mensen die thee drinken krijgen vaak koffie ipv warm water.
- Vroeger was de soep hier altijd lekker, nu kan dit wisselen. De soep is soms flauw en waterachtig of soms te zout. Proeven de koks steeds van hun eten?
- De temperatuur van het eten is de ene keer goed en de andere keer te koud. Het is zeer afwisselend en afhankelijk wie opdient.

- Vroeger was er een beurtsysteem bij het verdelen van de maaltijden. Dit wordt nu niet meer gedaan. Altijd dezelfde bewoners krijgen het laatste van de kar. Er wordt gevraagd om dit opnieuw in te voeren.
- De soep is meestal lekker. De laatste weken is ze soms te zout of te peperig.
- Meestal zijn de frietjes goed. De bewoners hebben een voorkeur voor de lange en dunne frietjes. Deze zijn krokanter.
- De kroketten zijn goed.
- Er wordt gevraagd om meer variatie te voorzien in fruit. Praktisch alle dagen worden er bananen meegegeven en deze zijn altijd overrijp.
- De weekmenu zou iets vroeger mogen uitgehangen worden aan de prikborden van ARA.
- De bewoners vinden het zeer aangenaam dat ze de weekmenu kunnen zien op het infokanaal. Ze stellen wel de vraag als het kleur van de letters een andere kleur kunnen krijgen dan de achtergrond. Op die manier is er een groter contrast en kunnen ze het beter lezen.
- Graag meer afwisseling in kaassoorten voorzien.
- Suggesties middagmaal: venkel, kaasschotel in weekend voor 's avonds, gestoofd witloof, tomaat crevette, hesperollekes in kaassaus, bloemkool, scampi's, bloedworst.
- Suggesties avondmaal: rauw gehakt, préparé, kaasschotel in het weekend.
- De bewoners vragen rozijnenbrood voor in het weekend.
- De bewoners stellen voor om bij de volgende bewonersraad een kok uit te nodigen.
- Opmerkingen over de maaltijden mogen steeds doorgegeven worden aan het bureau.

#### **Was:**

- Er zijn enkele bewoners die hun was meegeven aan de TA-dienst. Deze mogelijkheid is er enkel voor bewoners die geen mantelzorgers hebben of bij financiële moeilijkheden. De bewoners zijn hierover tevreden.
- Er zijn geen aanwezige bewoners die gebruik maken van de wasserij.

#### **Kiné:**

- Er zijn geen opmerkingen over Tim. De aanwezigen zijn tevreden.

#### **Pedicure:**

De bewoners zijn over het algemeen zeer tevreden. Er zijn geen opmerkingen.

#### **Kapster:**

De aanwezige bewoners zijn tevreden. Kim en haar vader zijn heel vriendelijk en altijd correct.

#### **Facturatie:**

Hier zijn geen opmerkingen over. Als er problemen zijn, zullen de bewoners dit melden en worden deze onmiddellijk bekeken en opgelost. Er wordt aan de bewoners gevraagd om dit steeds op een rustige en vriendelijke manier over te brengen.

### **Receptie en sociale dienst:**

De receptie en sociale dienst worden positief bevonden. De bewoners zijn zeer tevreden en zouden niet zonder deze diensten kunnen.

De bewoners zijn zeer enthousiast over Wendy en Ellen. Ze zijn altijd bereid om te helpen.

### **Personeel:**

De bewoners zijn hier positief over, iedereen is vriendelijk.

### **Herstellingen:**

De bewoners zijn tevreden over de klusjesdienst. Er zijn veel storingen op TV, dit probleem is nog steeds niet opgelost. Enkele herstellingen werden doorgegeven.

### **Ergo en animatie:**

- De bewoners zijn tevreden over de animatie. Er is voldoende variatie.
- Het optreden van Giovanni op 19/09/2023 viel bij veel bewoners in de smaak. Er wordt gevraagd om dit volgend jaar nogmaals te organiseren.
- Onlangs werd de activiteit van bingo verplaatst naar een andere dag door omstandigheden. De bewoners hebben hiervoor begrip maar vonden het jammer dat het nergens gecommuniceerd werd. Er wordt gevraagd om dit in de toekomst op de krijtborden te plaatsen.

### **Evaluatie voorbije activiteiten:**

<b>Wat?</b>	<b>Commentaar</b>
<b><i>Wekelijkse/maandelijkse activiteiten</i></b>	
<i>Verjaardagsfeest</i>	<i>Zeer goed</i>
<i>Quiz</i>	<i>Zeer goed</i>
<i>Bingo</i>	<i>Goed</i>
<i>Voorleesmoment</i>	<i>Weinig mensen maken hier gebruik van</i>
<i>Verwenmiddag</i>	<i>Goed</i>
<i>Groots bewegingsgroepje</i>	<i>Zeer leuk</i>
<i>Communie</i>	<i>Goed</i>
<b><i>Eenmalige activiteiten</i></b>	
<i>Mossselfestijn</i>	<i>Zeer goed</i>
<i>Optreden Giovanni</i>	<i>Zeer goed, voor herhaling vatbaar</i>
<i>Uitstap Blaarmeersen</i>	<i>Annulatie door het slechte weer</i>



<i>Uitstap boerderij Campagne</i>	<i>Niemand van de aanwezigen is mee geweest</i>
<i>Uitstap Intratuin</i>	<i>Annulatie</i>
<i>Uitstap Action</i>	<i>Goed</i>
<i>Wandelmiddag</i>	<i>Was tof</i>
<i>Optreden Rafken</i>	<i>Goed</i>
<i>Schoenenverkoop BOT</i>	<i>Goed, heel wat bewoners hebben schoeisel gekocht</i>
<i>Verkoop kledij</i>	<i>Goed</i>
<i>Verkoop spaghettisous</i>	<i>Goed</i>
<i>Frietkraam</i>	<i>Goed</i>
<i>Mastelkraam</i>	<i>Goed</i>
<i>Herdenkingsmis Allerheiligen</i>	<i>Goed</i>
<i>Optreden MUDA</i>	<i>Zeer goed</i>
<i>Modeshow Monitex</i>	<i>Goed</i>
<i>Palingfestijn</i>	<i>Was heel lekker, bewoners vonden het positief dat paling en saus apart waren</i>
<i>Spelmiddag BIB</i>	<i>Heel leuk</i>
<i>Optreden Bert Dumoulin</i>	<i>Was heel goed, er was veel sfeer</i>

*De wekelijkse en maandelijkse wederkerende activiteiten worden positief geëvalueerd.*

*Bespreking komende activiteiten: zie activiteitenkalender*

**Varia:**

- Er zijn een aantal bewoners die last hebben van fruitvliegjes in hun assistentiewoning. In de tearoom zitten er soms ook.
- Een aantal bewoners vragen om het infokrantje in een groter lettertype te plaatsen.
- Indien personeelsleden voor een bepaalde reden in een assistentiewoning moeten zijn en hiervoor de deur ontgrendelen, wordt er door hen soms vergeten om deze terug op te doen. De bewoners vragen om hier wat meer aandacht aan te besteden.
- Binnenkort worden de uitnodigingen voor het Kerstdiner en Nieuwjaarsdiner uitgedeeld. De plaatsen zijn beperkt. Indien de bewoners graag wensen te komen, gelieve dan tijdig het formulier aan de receptie te bezorgen.

**De bijeenkomst is beëindigd om 17u15.**

**Volgende gebruikersraad op 06/02/2024.**

---

# VERSLAG GEBRUIKERSRAAD FLAMINGO

---

## **Vergadering op woensdag 13 november 2023.**

Bespreking opmerkingen verslag gebruikersraad van 06/09/2023.

Opmerkingen uit de vorige bespreking werden besproken en behandeld.

Bespreking algemene werking WZC Flamingo:

### **Verzorging en verpleging:**

#### **Ochtendverzorging:**

- De bewoners vinden dat de ochtendverzorging goed verloopt. Personeelsleden komen hen op tijd helpen en nemen hiervoor de tijd. Ook het douche/badmoment is steeds in orde.
- De medicatie wordt steeds uitgedeeld bij het ontbijt en is telkens in orde. Ze kunnen altijd vragen stellen bij de verpleegkundigen.
- De bewoners vinden de wachttijden bij beloproepen goed. Ze begrijpen dat er veel mensen verzorgd moeten worden en dat ze niet alles en iedereen kunnen laten vallen.

#### **Avondverzorging:**

- De bewoners zijn allemaal tevreden over de avondzorgen. Ze geven aan dat ze niet te vroeg noch te laat in bed worden geholpen. Ook hierbij zijn de wachttijden voor de beloproepen nooit te lang.

#### **Mictietraining:**

- De bewoners die hiervan gebruik maken zijn tevreden. Ze vinden dat dit goed verloopt. De beloproepen worden steeds op tijd beantwoord.

#### **Was (kledij):**

- De bewoners zijn over het algemeen wel tevreden van de was. De was is altijd proper wanneer hij terugkomt. Ze geven wel aan dat ze regelmatig lang moeten wachten wanneer iets terugkomt van de wasserij. Enkele bewoners gaven ook aan dat er al regelmatig iets van kledij is kwijtgeraakt bij de was.

### Bedlinnen, handdoeken en washandjes:

- De bewoners zijn tevreden. De washandjes en de handdoeken zijn altijd proper en worden regelmatig en voldoende ververst. Sommige geven aan dat de handdoeken soms wat hard kunnen zijn.
- Het bedlinnen is ook in orde voor de bewoners, altijd proper en het bed wordt vaak ververst.

### Onderhoud kamers en gemeenschappelijke ruimten:

- De bewoners geven allemaal aan dat hun kamer proper is. Er zijn geen klachten. Ook de gemeenschappelijke ruimtes zijn altijd proper volgens hen.

### Maaltijden:

#### Het ontbijt:

- De bewoners beschouwen het ontbijt allemaal als goed. Ze zijn zeer tevreden. Het ontbijt is altijd op tijd en er is voldoende afwisseling in beleg. Ze kunnen ook altijd vragen voor ander beleg indien ze dit willen. De koffiekoeken/zoet brood worden op zondag ook altijd gemaakt, net zoals de eitjes.
- Een bewoner geeft aan dat de koffie de ene keer warm is en de andere keer minder warm. Aangegeven dat ze dit zeker op het moment zelf moeten melden zodat ze zeker warme koffie kunnen drinken. Suggestie bij het ontbijt zou een stukje chocolade mogen zijn.

#### Het middagmaal:

- De bewoners zijn zeer tevreden over de soep. Ze geven aan dat deze altijd goed en warm is.
- De warme maaltijd wordt door iedereen altijd gemaakt en is steeds voldoende warm. Er is ook voldoende afwisseling. Het eten wordt steeds op tijd opgediend.

#### Het koffiemoment:

- De koffie rond 14 u is altijd in orde volgens de bewoners. De koffie is altijd warm en wordt op tijd geserveerd. De koekjes zijn zeer goed en er is volgens hen voldoende afwisseling. Ze zijn ook zeer tevreden over de taartjes op zondag.

#### Het avondmaal:

- Het avondmaal is voor de bewoners goed, ze zijn tevreden. De koffie is altijd goed en het is ook aangenaam dat ze de kans krijgen om soep te drinken.
- Eén bewoner geeft aan dat ze vaker smeerkaas wenst te eten. Dit is nochtans standaard aanwezig. Aangegeven dat de bewoner hier zeker om mag vragen.
- De warme maaltijd op dinsdag wordt zeker geapprecieerd en ze vinden dit zeker goed. Er is hierbij ook voldoende afwisseling. Bewoners geven als suggestie aan om eens rolmops te eten.

### **Pedicure:**

- Alle bewoners geven aan heel tevreden te zijn van de pedicure. Ze komt voldoende langs.

### **Kapster:**

- Alle bewoners geven aan heel tevreden te zijn van de kapster. Ze doet dit altijd goed. Ze zijn ook tevreden en dankbaar dat iemand hen komt halen.

### **Facturatie:**

- De facturatie gebeurt voor de meeste bewoners door familie, ze zijn hierover tevreden. Indien er vragen of opmerkingen zijn kunnen deze steeds gesteld worden.

### **Kiné:**

- De bewoners zijn allemaal zeer tevreden over de kiné. Ze vinden het zeer goed. Iedereen vinden ze ook zeer vriendelijk en komen voldoende langs. Ook het bewegingsgroepje vinden ze zeker goed.

### **Ergo en animatie:**

- De bewoners zijn tevreden over de activiteiten en er is voldoende afwisseling.
- De uitstappen worden ook als zeer positief beschouwd.

### **Bespreking komende grote activiteiten:** zie activiteitenkalender

### **Technische dienst:**

- Enkele bewoners klagen dat de zonnescreefs soms omhoog gaan wanneer de zon schijnt en dat ze naar beneden gaan als de zon weggaat. Ze vinden dit vervelend. 1 bewoner geeft aan dat de zonnescreefs niet meer naar omhoog gaan.
- 2 bewoners geven aan dat het lichtje in hun ijskast niet brandt. Een andere bewoner geeft aan dat ze het gevoel heeft dat haar ijskast niet koud genoeg is.

---

## KLACHTENPROCEDURE

---

Mocht u mistevreden zijn over de hulp- en/of dienstverlening, dan kan u dit neerschrijven of laten neerschrijven in het klachtenregister dat zich bevindt aan de centrale receptie. U kan uw ontevredenheid ook mailen via een mail naar [residentie@hofterlinden.be](mailto:residentie@hofterlinden.be). Samen met u zoeken we dan naar een passende oplossing voor het veroorzaakte ongemak.

Mogen wij u vragen uw identiteit op het klachtenformulier te willen vermelden. Wij zullen dit met de nodige discretie behandelen. Toegevoegd vindt u een voorbeeld van een klachtenformulier.

Mvg

Het team van Hof Ter Linden





#### **I.4 Formulier voor het registreren van klachten en opmerkingen:**

Registratie, onmiddellijk behandeling en doorverwijzing dagelijkse verantwoordelijke/woonassistent voor GAW, onderzoek en afhandeling.

##### **Identificatiegegevens:**

- Datum registratie: ..... / ..... / .....
- Identiteit registrerende medewerker:  
.....
- Identiteit klachtenmelder:  
.....
- Het betreft een:       resident                       tijdelijke resident                       vertegenwoordiger  
                                  familie                                       dagcentrumbezoeker  
                                  mantelzorger                                       medewerker                                       bezoeker
- Identificatiegegevens klachtenmelder:  
Adres: .....  
.....  
Tel/ gsm: ..... / .....  
Email: .....

---

##### **Klachtenomschrijving**

- Afdeling:     WZC "t gelijkvloers"     WZC "t verdiep"     Assistentiewoningen  
 Dagverzorgingscentrum     Centrum voor kortverblijf     Aangemeld herstelverblijf
- Plaats: ..... (lokaal- / kamer- / flatnummer)
- Tijdstip: dd. .... / ..... / ..... rond .....uur
- Betrokkenen:  
.....

---

KOESTRAAT 47, 9940 EVERGEM  
09/254.19.11  
RESIDENTIE@HOFTERLINDEN.BE

---

